

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2023



EAD

Empresa de Arquivo e Documentação



ÍNDICE

- 3** Sobre o Relatório
- 4** Materialidade
- 5** 2023 em Números
- 6** Mensagem do CEO
- 7** Sobre Nós
- 8** Certificações e Credenciações
- 9** O Nosso Propósito – Missão, Visão e Política
- 11** *Governance* Grupo EAD
- 13** Estrutura Operacional
- 14** As Nossas Áreas de Negócio
- 15** Projetos de Transformação Digital – Gerar Crescimento através da Inovação
- 16** Estratégia de Sustentabilidade
- 18** Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
- 20** Partes Interessadas
- 25** Questões-Chave – Questões Ambientais
- 30** Questões-Chave – Questões Sociais
- 44** Questões-Chave – Questões de Governança
- 50** Anexos

Sobre o Relatório

Este Relatório de Sustentabilidade tem como objetivo divulgar aos *stakeholders* o nosso desempenho no âmbito da Sustentabilidade durante o período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023, respeitantes às empresas do Grupo, EAD – Empresa de Arquivo e Documentação, SA e Fin-Prisma, SA, elaborado já em 2024.

São muitos anos de história e através do nosso relatório de sustentabilidade, procuramos partilhar o nosso testemunho ao longo do tempo.

Investimos continuamente na promoção do desenvolvimento sustentável, apostando numa visão integrada sobre os três eixos de sustentabilidade:

Ambiental, Económico e Social.

A informação aqui apresentada encontra-se de acordo com algumas das diretrizes da *Global Reporting Initiative*. (GRI) enquanto referencial de elaboração de relatórios de sustentabilidade e contém dados associados à nossa materialidade representada por temas estratégicos para a nossa empresa e relevantes para as nossas partes interessadas. Este relatório apresenta o nosso compromisso assumido com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável para 2030 das Nações Unidas e a sua divulgação deverá ser feita através do site das empresas.

Este relatório foi aprovado e validado pela Administração, não tendo nenhuma validação externa.

“Investimos continuamente na promoção do desenvolvimento sustentável”



Materialidade

A EAD valoriza a importância da sustentabilidade em toda a cadeia de valor, sendo por isso parte integrada da nossa atividade diária. Foram identificados os temas de maior relevância para a sociedade e para o negócio, temas estes que acompanhamos com vista ao desenvolvimento económico sempre a par com a construção de um mundo melhor e mais seguro.

Considera-se como materialidade os temas que são relevantes o suficiente para serem incluídos na estratégia da empresa e consequentemente no relatório de questões não financeiras. Os temas com impacto relevante em questões económicas, ambientais e sociais, importantes para a perceção

“Trabalhamos diariamente para a construção de um planeta melhor e mais seguro”

das nossas partes interessadas sobre o nosso desempenho, são os que são objeto de relato neste documento.

Foram identificados 6 temas materiais, entre eles:

Satisfação do Cliente
Satisfação dos Trabalhadores
Segurança e Saúde
Gestão de Fornecedores
Investimento em Energias Renováveis
Transformação Digital e Inovação





2023 em números

Cada vez mais empenhados em contribuir para um mundo sustentável, temos desenvolvido algumas ações nesse sentido, melhorando as condições de trabalho das nossas pessoas, monitorizando os nossos consumos para que sejam de forma controlada, reciclando e procurando utilizar a tecnologia em prol deste objetivo. Paralelamente, para que não seja um caminho solitário, procuramos rodear-nos de quem caminhe no mesmo sentido.

Durante o ano de 2023 reunimos esforços para que o nosso contributo fosse mais significativo, desenvolvemos algumas ações que nos permitiram reduzir o nosso consumo de energia elétrica da rede, reduzir o número de acidentes, melhorar condições de trabalho, aumentar a formação às nossas pessoas, contribuindo para o seu desenvolvimento e continuar a reciclar diversos resíduos. Estamos empenhados em construir um futuro melhor e cada vez mais trabalhamos com vista nesse compromisso para com o planeta.

212

Colaboradores

143

Colaboradores com Contrato sem
Termo

0

Acidentes

3 268

Horas de Formação

37%

Autoconsumo de Energia
Elétrica

639 T

Resíduos Valorizados/Toneladas

Mensagem do CEO

Caros *stakeholders*,

É com grande satisfação que apresentamos o nosso Relatório de Sustentabilidade deste ano. Este documento reflete o compromisso contínuo da nossa organização com a criação de valor sustentável para nossos trabalhadores, clientes, parceiros e para as comunidades nas quais estamos presentes.



Nos últimos anos, a sustentabilidade deixou de ser um tema complementar para se tornar um pilar central da nossa estratégia empresarial. Estamos cientes de que o sucesso a longo prazo da nossa empresa depende da nossa capacidade de operar de maneira responsável, inovadora e alinhada às expectativas sociais e ambientais da sociedade. Por isso, dedicamos esforços consistentes para integrar práticas sustentáveis em todas as nossas operações.

Neste relatório, destacamos os avanços que realizamos em áreas cruciais, como a redução de nossa pegada de carbono, a promoção da diversidade e inclusão no ambiente de trabalho, o uso responsável dos recursos naturais e o fortalecimento das nossas relações com a comunidade. Além disso, reconhecemos os desafios que permanecem e nos comprometemos a continuar trabalhando para superá-los, sempre com transparência e responsabilidade.

A sustentabilidade é um caminho coletivo, e sabemos que nosso progresso depende do engajamento de todas as partes interessadas. Gostaria de agradecer a todos os nossos trabalhadores por sua dedicação e inovação contínuas, bem como aos nossos parceiros e clientes por confiarem e caminharem ao nosso lado nesta jornada. Estamos empenhados em continuar a evoluir, criando um impacto positivo e duradouro para as próximas gerações.

Acreditamos que o nosso sucesso está intrinsecamente ligado ao sucesso do nosso planeta e das comunidades ao nosso redor. Este compromisso será reforçado com ações concretas e mensuráveis, mantendo a nossa missão de crescimento responsável e sustentável.

Convido vocês a explorarem este relatório e conhecerem mais sobre as nossas conquistas, metas e o nosso compromisso com um futuro melhor.

Cordialmente,



Paulo Veiga

(*Chief Empathic Officer*)



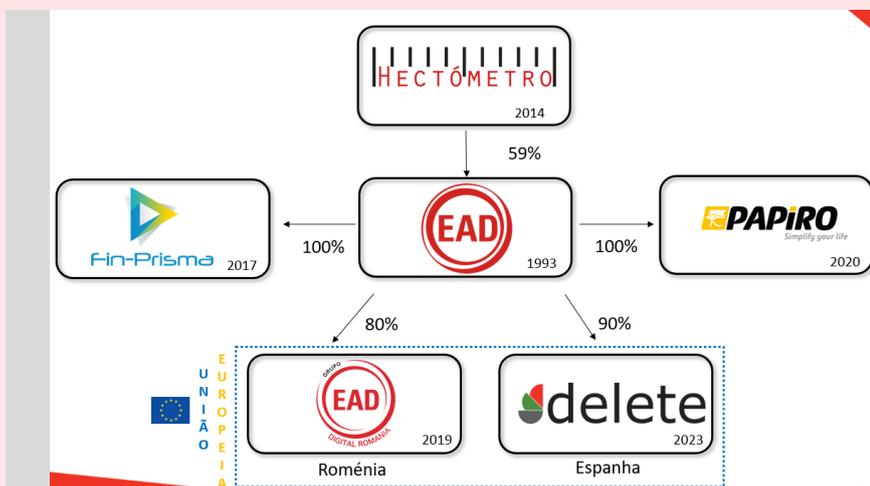
Sobre Nós

Desde 1993, e especificamente vocacionada para a gestão de documentação, a EAD é uma *Document Management Solutions Provider*, que avalia métodos de trabalho em arquivo e gestão documental e que concetualiza, apresenta e implementa soluções ajustadas às necessidades dos seus clientes.

A EAD emprega 212 pessoas e está presente em 3 países, Portugal, Espanha e Roménia. O volume de negócios no ano de 2023 foi de 7 763 812€.

Em Portugal estamos em 5 locais – Palmela, Montijo, Vilar do Pinheiro, Açores e Madeira, em Espanha, com a Delete, estamos em Barcelona, Vizcaya, Madrid, Valencia e na Roménia em Bucareste.

Fazem ainda parte do Grupo EAD a HECTÓMETRO, a PAPIRO, a Delete e a FIN-PRISMA.



Certificações e Credenciações

A EAD encontra-se credenciada segundo os parâmetros da APBAD – Associação Portuguesa de Bibliotecários Arquivistas e Documentalistas, e ainda, da i-Sigma - The International Secure Information Governance & Management Association (<https://isigmaonline.org/>).

Renovação, pela nona vez, do Estatuto de PME Líder, atribuído no âmbito do Programa FINCRESCE do IAPMEI, que distingue empresas nacionais com perfis de desempenho superiores.

No ano de 2003 a EAD lançou-se nos caminhos da Certificação dos seus processos de suporte aos Serviços prestados e nunca mais parou:



O Nosso Propósito

Visão, Missão e Política

A visão, missão e política, são 3 pilares que constituem a identidade de uma organização.

São indispensáveis para a construção e equilíbrio de uma empresa, já que servem de fatores referentes para a existência de uma base sólida de sucesso.

VISÃO

“Ser reconhecida entre as melhores empresas de Gestão Documental, procurada pelos clientes que têm problemas desafiantes, pelos profissionais que aspiram a grandes desafios e pelos investidores que pretendem um investimento sólido.”

MISSÃO

“Proporcionar aos nossos clientes soluções de gestão documental e transformação digital, de modo personalizado, visando a prestação de serviços de excelência.”

POLÍTICA

O Grupo EAD atua em prol da satisfação de todas as partes interessadas numa perspectiva de crescimento sustentável do seu negócio. *(Anexo I – Política do Grupo EAD)*

Valores

Os nossos valores estão presentes no nosso dia-a-dia e em tudo o que fazemos. São esses valores que nos conduzem diariamente e que criam valor em cada uma das nossas partes interessadas. *(Anexo II – Valores do Grupo EAD)*

Código de Conduta

A EAD baseia-se no seu código de conduta onde estão estabelecidos os nossos valores éticos e princípios de conduta.

Neste documento está espelhada a cultura da organização, servindo-nos de suporte de comunicação aos nossos grupos de interesse, facilitando a tomada de decisões e de resolução de conflitos.

Está aqui definido o padrão de comportamento que esperamos das nossas partes

interessadas, prevenindo condutas que possam prejudicar a sociedade. Junto dos nossos grupos de interesse assumimos assim o compromisso de promover comportamentos éticos e responsáveis, contribuindo desta forma para os 10 Princípios do Pacto Global. (Anexo III – Código de Conduta do Grupo EAD)



Governance Grupo EAD

Temos um modelo de *Governance* transparente e assente em diferentes pilares estratégicos, designadamente a nossa visão, missão e valores; os nossos organogramas; o nosso Código de Conduta, Código de boa conduta para a prevenção e combate ao assédio no local de trabalho.

No Grupo EAD comprometemo-nos a melhorar a situação das comunidades onde nos inserimos, desempenhando o nosso papel de cidadania num contexto empresarial, incluindo o apoio a instituições, organizações e associações com objeto que se adequa aos valores do Grupo EAD. Colocamos os conhecimentos e recursos do Grupo EAD ao serviço da sociedade, em particular no que se refere aos mais vulneráveis, promovendo a integração social e a melhoria das condições de vida.

O Conselho de Administração é composto por três elementos que assumem funções executivas. Existe também corpo de membros, eleitos ou designados, que supervisionam as atividades da Companhia.

As atividades são determinadas pelos poderes, deveres e responsabilidades que lhe são delegadas ou que lhe é conferido. Estas questões estão previstas nos estatutos da Companhia.

Na EAD o Conselho de ADM é eleito pelos acionistas e é a autoridade máxima na gestão da companhia.

Os membros do conselho são, em primeiro lugar, administradores, sendo, portanto vinculados a um próprio regime geral. A organização interna do conselho é a seguinte:

PELOUROS

Paulo Veiga

Operações, Comercial e Consultoria

Helena Costa

Qualidade, Recursos Humanos e Financeira

Marco Santos

Informática, Gerência da empresa Fin-Prisma

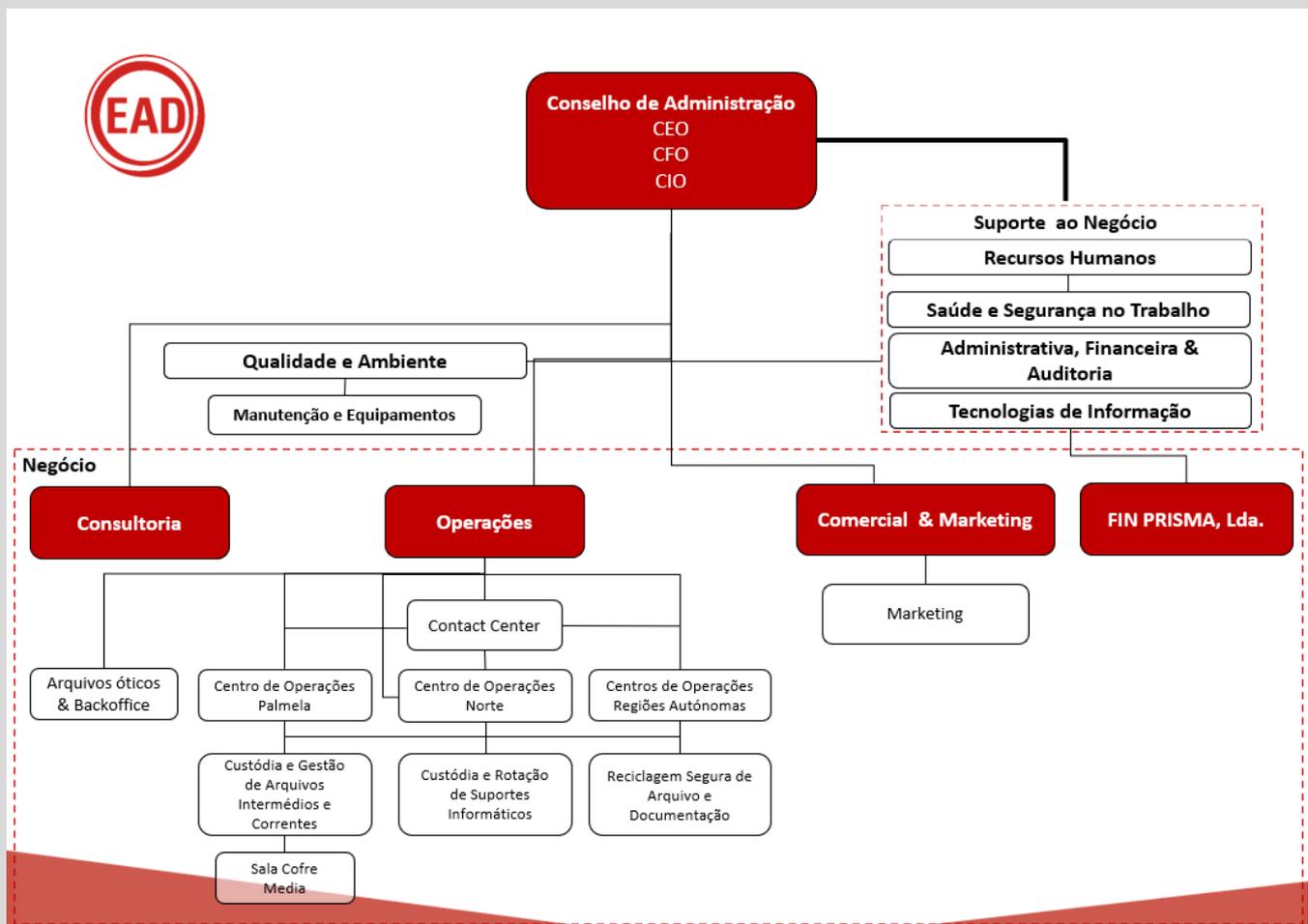
QUADROS DIRIGENTES

João Inocêncio	Diretor Comercial & Marketing
Élia Jesus	Diretora de Recursos Humanos
Paula Falcão	Coordenadora Qualidade e Ambiente
Renato Correia	Coordenador AO e AC Responsável CO Vilar do Pinheiro
Paulo Sousa	Coordenador AI
Rui Salvador	Coordenador Contact Center
Clara Branco	Coordenadora Serviços de Consultoria
Paulo Andrade	Responsável CO RA Açores
Mauro Silva	Responsável CO RA Madeira

Estrutura Operacional

A estrutura organizacional pretende responder às necessidades do negócio, e baseia-se nas diferentes áreas de suporte operativo em que atua no mercado, designadamente: Custódia e Gestão de Arquivos Intermédios; Custódia e Gestão de Arquivos Correntes; Custódia e Rotação de Suportes Informáticos, Sala Cofre; *Digital Service Bureau, Data Entry*; Serviço de Consultoria e Reciclagem Segura de Arquivo e Documentação.

A Fin-Prisma é a empresa digital do Grupo e está vocacionada para o Serviço de desenvolvimento Aplicacional e Consultoria informática.



As Nossas Áreas de Negócio

Desde 1993 que a EAD é líder e pioneira em gestão documental em regime de *outsourcing* em Portugal, proporcionando aos seus clientes soluções inovadoras de gestão documental e transformação digital, de modo personalizado.

Desde a sua criação tem estado na vanguarda da transformação digital do setor arquivístico português, procurando sempre evoluir para atender às novas necessidades dos seus clientes e da indústria e ao longo das últimas três décadas já apoiou cerca de 2000 empresas no setor público e privado.

Fruto das exigências e evolução do mercado, atualmente o *core business* da EAD deixou de ser a custódia de arquivo dando lugar ao serviço de digitalização. Nos últimos anos, a EAD tem aproveitado um leque de oportunidades no mundo digital e global, posicionando-se como um dos principais *players* a oferecer soluções BPO – *Business Process Outsourcing*, principalmente na otimização dos processos documentais associados aos processos de negócios das empresas.

Para além dos serviços desenvolvidos, a EAD orgulha-se do investimento feito em certificações e sustentabilidade. Nas últimas décadas tem contribuído, através do seu serviço de Reciclagem Segura de Arquivo de Documentação, para a preservação do meio ambiente e para um futuro sustentável. Atualmente detém as certificações de ISO 14001:2012 desde 2004, os certificados do sistema integrado de gestão relativo às normas NP EN ISO 14001, NP EN ISO 9001 e ISSO 45001. Detém ainda a acreditação OTAN no grau NATO SECRET, pelo Gabinete Nacional de Segurança.

Além das conquistas em Portugal, a EAD estendeu o seu alcance internacionalmente. A empresa expandiu-se para a Roménia em 2019 com o lançamento da EAD Digital

Romania. Em 2023, adquiriu uma empresa espanhola denominada Delete, reforçando a sua presença na Península Ibérica e no setor de arquivo e digitalização.

A EAD ambiciona, na próxima década, ser reconhecida como a melhor empresa de gestão documental da península ibérica.

EAD

Custódia e Gestão de Arquivos Intermédios

Custódia e Gestão de Arquivos Correntes

Custódia e Rotação de Suportes Informáticos e Sala Cofre

Reciclagem Segura de Arquivo e Documentação

Serviços de Transformação Digital

Serviços de Digitalização

Serviços de Consultoria

Soluções BPO – *Business Process Outsourcing*

FIN-PRISMA

Gestão Documental e Workflow; Desenvolvimento Aplicacional

RPA – Robotic Process Automation

Sistema de Gestão de Recursos Humanos

Gestão de Fundos de Maneio

Sistema Integrado de Gestão de Referenciais de Qualidade

Canal de Denúncias

Projetos de Transformação Digital

Gerar Crescimento através da Inovação

Na linha da frente da inovação e da Inteligência Documental, a EAD coloca à disposição das empresas as mais avançadas tecnologias de AI e automação, pesquisa e indexação e de segurança. Ferramentas que permitem um tratamento da informação mais eficiente e ágil.

Com o foco nas pessoas e nos nossos clientes, temos vindo ao longo do tempo a completar a nossa oferta de soluções e serviços com base na transformação digital de forma a aumentar a eficiência dos processos. Não obstante é de realçar que o futuro digital nas organizações só é viável se tiver a tecnologia ao serviço das pessoas, garantido sempre que as pessoas dominem os processos em particular na fase da decisão. De facto, é perceptível que o mundo se tornou mais digital, mais rápido e mais competitivo. Nenhuma empresa vive, hoje, se não tiver uma base de tecnologia sobre os seus processos a apoiar as suas equipas, alavancado com a capacidade criativa humana.

Para qualquer empresa, digital e negócio são sinónimos. Não há, e nem pode haver, nenhuma atividade empresarial que descure o digital, quer ao nível da comercialização dos seus produtos e/ou serviços, mas também (e principalmente) no que toca à própria organização interna. Acompanhando esta tendência, atualmente o nosso posicionamento no

mercado é o de uma empresa especializada na transformação de processos de suporte ao negócio com recursos a soluções *cloud* e *backup*. Neste sentido temos desenvolvido diversas soluções tecnológicas que têm permitido às empresas uma rápida otimização das suas áreas de negócio, com ganhos significativos de eficiência e produtividade.



O mais recente desenvolvimento aplicacional destina-se às empresas que necessitam de uma solução que lhes permita cumprir integralmente a obrigatoriedade legal, sem preocupações de segurança ou de infraestruturas, de possuírem um canal de denúncias. Com esta solução, “denunciante.pt”, a EAD reafirma o seu compromisso com a criação de um ambiente de trabalho ético e transparente, oferecendo às organizações uma ferramenta poderosa para gerir denúncias de forma segura, eficaz e em total conformidade com a legislação vigente.

Estratégia de Sustentabilidade



A nossa estratégia de sustentabilidade consiste na identificação dos impactos e riscos que possam advir da nossa atividade, assim como o impacto que esses riscos têm no nosso negócio. Com base nesta análise delineamos os nossos compromissos e ações mitigadoras a que nos propomos.

Para isto é necessário perceber quem são e quais as expectativas dos nossos *stackholders* de forma que os compromissos definidos abranjam questões ambientais, sociais e de governança.

Assumimos um compromisso com a sustentabilidade com o objetivo de ter um impacto positivo na sociedade e criar valor para as nossas partes interessadas.

É nossa preocupação o respeito pelos direitos humanos, as condições dignas de trabalho, o desenvolvimento, a diversidade e igualdade das pessoas.

É igualmente nossa preocupação a preservação do meio ambiente a redução das emissões de gases com efeito de estufa.

Trabalhamos mediante uma política de boa governança e sempre de acordo com o nosso código de conduta.

“Trabalhamos diariamente com o olhar no futuro do nosso planeta”

Temas do Nosso Foco

As áreas de foco têm por base a nossa estratégia de sustentabilidade e a sua seleção está de acordo com as necessidades das nossas partes interessadas.

DESENVOLVIMENTO

A formação e desenvolvimento pessoal é uma das nossas prioridades, trabalhando para aumentar as competências dos nossos trabalhadores de forma a satisfazer as necessidades dos nossos clientes.

SAÚDE E SEGURANÇA

No âmbito da saúde e segurança dos nossos trabalhadores temos como preocupação proporcionar boas condições de acesso a consultas incluindo de saúde mental.

Ao nível da segurança focamo-nos em disponibilizar todos os meios necessários para eliminar ou minimizar incidentes no decorrer da nossa atividade.

AMBIENTE

A EAD trabalha diariamente com vista nas questões ambientais para as quais possa ter impacto positivo. Fazemos a monitorização das emissões de gases com efeito de estufa decorrentes da nossa atividade e procuramos soluções que nos permitam reduzi-las de forma a nos alinharmos e darmos o nosso contributo para com o objetivo definido pelo Acordo de Paris.

CONDUTA E ÉTICA

Temos definido um código de conduta pelo qual nos regemos, onde estão espelhados os nossos valores e ética empresarial.

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Sustentável

O Nosso Compromisso Futuro

Os objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas (ODS) são 17 e foram estabelecidos com o propósito de transformar o mundo em nome da sociedade e do planeta. Nele são chamados a participar, todos os povos e líderes mundiais para que todos juntos consigamos colocar o mundo numa trajetória sustentável.

A EAD assume este compromisso trabalhando para melhorar a vida das pessoas e preservar o futuro do planeta.

Estes objetivos abordam várias dimensões de desenvolvimento sustentável, dos quais a EAD selecionou 9, tendo em conta a relação com a nossa atividade e a dimensão do impacto que possa ser gerado por nós.



Promovemos o desenvolvimento das nossas pessoas, proporcionando formação e acompanhando com o objetivo de desenvolver competências e proporcionar o crescimento dos nossos trabalhadores.



Valorizamos a importância da saúde e segurança dos nossos trabalhadores e nesse sentido desenvolvemos ações e medidas de salvaguarda do seu bem-estar.



Na EAD apenas consideramos as competências demonstradas, proporcionando a igualdade de oportunidades e o tratamento de forma justa, não aceitando qualquer forma de discriminação.



Estamos empenhados em aumentar a nossa eficiência energética tendo já instalados 94 painéis fotovoltaicos que contribuem para consumos mais sustentáveis.



O nosso maior ativo são as pessoas e é nossa preocupação criar condições de trabalho dignas e proporcionar o seu crescimento. Temos anualmente um inquérito de satisfação aos trabalhadores de extrema importância para delinear ações que nos permitam ser uma empresa atrativa para trabalhar.



Estamos empenhados em ser uma empresa cada mais inovadora de forma que a nossa atividade e a prestação do serviço ao cliente seja cada vez mais eficiente.



Promovemos na nossa empresa a separação dos resíduos e fazemos o respetivo encaminhamento para reciclagem, contribuindo assim para a redução do impacto ambiental.



Monitorizamos os nossos consumos de gases com efeito de estufa com vista à redução de emissões produzidas pela nossa atividade.

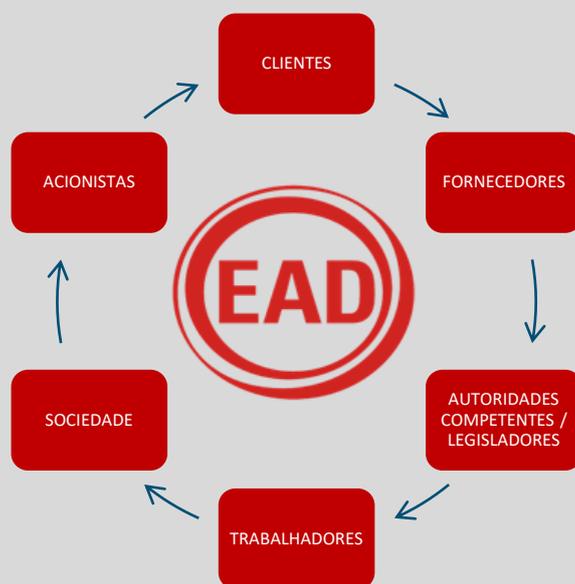


A EAD não tolera qualquer tipo de suborno ou corrupção

Partes Interessadas

Na EAD existe uma cultura empresarial baseada na busca da excelência, eficiência, rigor, mérito, espírito de equipa e dedicação, tendo sempre presente a satisfação dos interesses nos nossos *Stakeholders*. *Stakeholder* (em português, parte interessada ou interveniente), é um termo usado referente às partes interessadas que devem estar de acordo com as práticas de governação corporativa executadas pela Companhia. Consideramos parte interessada todos

Cada interveniente ou grupo de intervenientes pode possuir um determinado tipo de interesse no processo. O envolvimento de todos os intervenientes não maximiza obrigatoriamente o processo, mas permite achar um equilíbrio de forças e minimizar riscos e impactos negativos na execução desse processo. Uma organização que pretende ter uma existência estável e duradoura deve atender simultaneamente as necessidades de todas as suas partes interes-



os envolvidos num processo que pode ser de carácter temporário (como um projeto) ou duradouro (como o negócio de uma empresa ou a missão de uma organização).

O sucesso de qualquer Organização depende da participação das suas partes interessadas e por isso é necessário assegurar que as suas expectativas e necessidades sejam conhecidas e consideradas pelos gestores. De modo geral, essas expectativas envolvem satisfação de necessidades, compensação financeira e comportamento ético.

sadas. Para fazer isso ela precisa "gerar valor", isto é, a aplicação dos recursos usados deve gerar um benefício maior do que seu custo total.

Acreditamos que a condução da nossa atividade de uma forma sensível e recetiva às necessidades e preocupações dos nossos *stakeholders* é vital para o sucesso a longo prazo do nosso negócio. Utilizamos o valioso *feedback* dos nossos investidores, trabalhadores, fornecedores e de comunidade em geral de forma a podermos aperfeiçoar a nossa abordagem.

Expectativas, Necessidades e Comunicação com os nossos Stakeholders



A EAD promove o envolvimento de todas as partes interessadas questionando regularmente quais as suas expectativas e necessidades de forma que em conjunto possamos trabalhar para sermos uma empresa sustentável.



CLIENTES

A gestão da relação com o cliente é efetuada de forma estreita e contínua, tendo por base o conhecimento que temos do mesmo, das suas necessidades e do mercado em geral. A Companhia assume-se junto dos clientes, como parceiro de negócio, através da relação de compromisso, gerando propostas de valor e prestando um serviço de excelência que nos diferencia no mercado. A aposta na inovação através da utilização de novas ferramentas tecnológicas que nos permitem ir de encontro às expectativas e necessidades do nosso cliente.

MEIO DE COMUNICAÇÃO

Contacto direto (reuniões), via telefone ou e-mail;
Inquéritos de Satisfação ao Cliente;

Auditorias realizadas pelos próprios clientes;
Visitas às instalações;
Através do *site* e redes sociais são disponibilizadas informações sobre a organização, serviços e notícias que considera relevantes.
Flyers

NECESSIDADES E EXPECTATIVAS

Qualidade no serviço prestado;
Atendimento cordial;
Ter respostas para as questões que coloque;
Rapidez às solicitações nas respostas;
Assertividade;
Qualidade das instalações e segurança das mesmas;
Proteção da informação crítica de negócio e dos dados pessoais tratados.

FORNECEDORES

A EAD tem implementado procedimentos de análise/planeamento de recursos materiais, a sua aquisição, instalação, desmantelamento, manutenção e consequente seleção e avaliação de fornecedores, de forma a responder às exigências dos nossos parâmetros de Qualidade. A avaliação que é feita aos nossos fornecedores é sempre objetiva, partilhamos sempre os resultados com estes para que possam melhorar e/ou manter a sua prestação com a EAD.

MEIO DE COMUNICAÇÃO

Contacto Direto, via telefone ou e-mail
Auditorias efetuadas a alguns fornecedores
Avaliação de Fornecedores

NECESSIDADES E EXPECTATIVAS

Cumprimento com o prazo dos pagamentos;
Cumprimento com o que está estabelecido nos contratos;
Parceria transparente e duradoura;
Avaliação justa;
Proteção da propriedade intelectual e dos dados pessoais dos seus trabalhadores.

TRABALHADORES

A EAD estabeleceu e instituiu na sua organização, canais de comunicação, para que todos os seus trabalhadores se mantenham informados sobre os assuntos da Companhia, possibilitando uma melhor compreensão do contexto onde todos estão inseridos e para que possam contribuir para os resultados.

Temos ainda como premissas eleger o diálogo como ferramenta para o bom relacionamento entre todos, a autonomia para solucionar pequenas situações, a motivação e a valorização do trabalho e da prestação de todos.

MEIO DE COMUNICAÇÃO

Portal do Colaborador
Intranet
Jornal Interno
Contacto Direto, via telefone ou e-mail
Blog
Placards onde é afixada informação
Manual do Trabalhador
Avaliações de Desempenho
Avaliação da Empresa
Avaliações de SST
Canal de Sugestões
Inquéritos

NECESSIDADES E EXPECTATIVAS

Reconhecimento;
Pagamento do salário;
Ser tratado com respeito e dignidade;
Liderança;
Transparência;
Possibilidade de desenvolvimento da carreira;
Feedback sobre o seu desempenho;
Feedback sobre alguma questão ou melhoria decorrente dos inquéritos anuais;
Bom ambiente e condições de trabalho;
Proteção dos seus dados pessoais e privacidade.
Pertencer a um mundo que não esteja poluído, contributo para um ambiente melhor

ACIONISTAS

Os acionistas pretendem um desenvolvimento sustentado privilegiando o investimento e a inovação como fator determinante de crescimento e notoriedade.

MEIO DE COMUNICAÇÃO

E-mail;
Telefone;
Realização trimestral de Conselhos de Administração.

NECESSIDADES E EXPECTATIVAS

Rentabilidade do capital lucro;
Cumprimento com os requisitos legais

Transparência;
Sustentabilidade;
Manutenção da reputação e imagem da Companhia ou Grupo.

SOCIEDADE

MEIO DE COMUNICAÇÃO

Internet, *Site* e *Blog*;
Redes Sociais;
Participação pontual em iniciativas públicas;
Manual do SIG
Relatório de Revisão do Sistema
Relatório de Sustentabilidade

NECESSIDADES E EXPECTATIVAS

Proteção Ambiental;
Comportamento Ético;
Prestígio.

AUTORIDADES COMPETENTES / LEGISLADORES

De acordo com o comprometimento espelhado na Política existente na Organização, em relação ao cumprimento da legislação portuguesa, a EAD respeita na íntegra esta legislação que lhe é aplicável, não admitindo estas situações na sua atividade e denunciando todas as que possa vir a ter conhecimento.

MEIO DE COMUNICAÇÃO

Os contactos com autoridades competentes ocorrem de acordo com o previsto na legislação, ou contratualmente e na sequência do normal funcionamento da organização.

NECESSIDADES E EXPECTATIVAS

Cumprimento com os requisitos legais;
Gestão da Documentação de forma que se mantenha atualizada (ex: alvarás e licenças);
Pagamento de impostos.

***“O envolvimento dos stakeholders é para nós imprescindível.
São eles a base para a gestão e para a conquista dos objetivos da
organização”***

Questões-Chave

Com base nas questões identificadas a nível de contexto interno e externo da EAD, foram identificados os temas relevantes para os nossos *stakeholders* e nos quais podemos ter contributo significativo, tendo em conta os diferentes pilares de abordagem em matéria de sustentabilidade.

Questões Ambientais



Na EAD tem sido adotada uma política ambiental com vista à implementação de boas práticas e ao envolvimento de todas as nossas pessoas.

Todos os *stakeholders*, são conhecedores de todas as boas práticas recebendo formação nesse âmbito e tendo acesso a informação que vai sendo disponibilizada com o objetivo da sensibilização e envolvimento de todos para os nossos objetivos ambientais.

Mensalmente é feita a monitorização de consumos.

ENERGIA

FROTA AUTOMÓVEL

A EAD dispõe de frota própria com um total de 14 viaturas, 10 das quais movidas a gasolina e a gasóleo, afetas às operações de logística da empresa e 4 híbridas. É efetuada a avaliação de impacto ambiental da mesma, tendo em conta que há matéria-prima consumida e emissão de poluentes decorrentes da sua utilização.

Não obstante, a Companhia tem vindo a adotar algumas medidas com o objetivo de reduzir os consumos, das quais se destacam a implementação de um sistema de GPS nas carrinhas que visa, além da segurança da informação e localização dos mesmos, saber os seus consumos e limites de velocidade. Este sistema também ajuda na rentabilização de rotas.



CONSUMO EFETIVO	
2022	2023
29960 L	30244 L

EMISSIONES CO2	
2022	2023
92 643 T	92 851 T

0,95%

Aumento no consumo efetivo

0,002%

Aumento nas Emissões de CO²

0,04%

Diminuição dos Km's percorridos

Durante o ano de 2023 verificou-se uma diminuição ligeira dos Km's percorridos e um aumento que, embora não seja significativo, mereceu análise e atenção. Durante o corrente ano foram registados menos serviços fora das habituais rotas o que justifica estes dados. Os resultados verificados prendem-se com a idade das viaturas que têm todas as manutenções necessárias efetuadas, no entanto o tempo e/ou quantidade de Km's efetuados, tem implicações diretas nos consumos e conseqüentemente na quantidade de emissões de CO².

Sendo que a atividade da empresa depende de deslocações diárias destas viaturas, é necessário e é nosso compromisso, monitorizar estes consumos de forma consciente, definindo ações que permitam cumprir com o objetivo ambiental, minimizando as emissões de gases prejudiciais ao meio ambiente, não descuidando o equilíbrio financeiro necessário para que seja possível a continuidade do negócio.

ENERGIA ELÉTRICA

O consumo de energia elétrica faz parte das nossas emissões indiretas de gases com efeito de estufa. A EAD tem já implementadas algumas medidas no sentido da redução dos GEE, tendo instalado nos seus edifícios luzes LED, detetores de presença em áreas com ocupação temporária, como por exemplo, wc's e entradas de edifícios, alguns equipamentos energeticamente eficientes, como por exemplo um sistema de *free-cooling* na sala de *Data Center*, em que o objetivo é o aproveitamento do ar frio da rua injetando-o no interior da sala, para que o equipamento de ar condicionado esteja desligado nestas situações.

Em setembro de 2022 foram instalados 94 painéis fotovoltaicos num dos nossos armazéns o que resultou no ano de 2023, numa poupança de 9 032€ e numa redução de 32% de consumo da rede, aumentando assim o consumo de energias renováveis.

No estudo efetuado foi prevista uma poupança anual de 7 583€ e uma redução anual do

consumo da rede de 29%.

Os valores de poupança previstos foram ultrapassados, pelo que se conclui que, o investimento realizado foi de encontro aos nossos objetivos de sustentabilidade.

No final do ano de 2023 foi também aumentado o nosso parque de painéis fotovoltaicos, que estimamos reduzir em 28% o consumo de energia de rede, a partir do próximo ano.

CONSUMO EFETIVO

2022	2023
199 827 Kwh	207 308 Kwh

Ocorreu um aumento de 0,04% em relação a 2022. Este aumento conjugado com o significativo aumento de trabalhadores da EAD (57%) reflete um bom desempenho na redução do consumo de energia elétrica. Estes números mostram um bom trabalho na consciencialização das nossas pessoas e o esforço feito para que boas práticas façam parte do nosso dia-a-dia.

ÁGUA

O consumo de água na EAD é referente à sua utilização em copas, wc's e jardins e é também monitorizado, tendo-se verificado um aumento médio de 18%, à exceção dos Açores que reduziram 54% do consumo de água.

Tendo em conta que o aumento de trabalhadores foi de 57%, revela um bom desempenho no consumo consciente deste recurso.

Têm sido implementadas algumas ações com vista à maior eficiência de consumo, nomeadamente redutores de caudal nas torneiras de todos os wc's e monitorização mensal dos consumos.

CONSUMO EFETIVO

2022	2023
1526 m ³	1752 m ³

GESTÃO DE RESÍDUOS

A Atividade da EAD não requer grande incorporação de matérias-primas, pelo que a maior parte dos resíduos que são enviados para reciclagem estão relacionados com a documentação do próprio cliente.

Classificados como resíduos equiparados a urbanos, estes são geridos e encaminhados para operadores licenciados acompanhados pelas respetivas e-GAR's.

No quadro que é apresentado em baixo estão mencionados os resíduos encaminhados

durante o ano de 2023, alguns provenientes de clientes como é caso das eliminações de arquivo.

PRINCIPAIS RESÍDUOS PRODUZIDOS

A maior produção de resíduos da EAD é de papel e cartão resultante maioritariamente das eliminações de documentação dos nossos clientes.

Os restantes resíduos têm uma expressão diminuta como se pode observar no gráfico.

Nenhum dos resíduos que produzimos é considerado resíduo perigoso.



Resíduos	Quantidade em kgs 2022	Quantidade em kgs 2023
Metais	0	869
Cartão	9 061,8	4 000,0
Madeira	2 960	1 720
REEE's (material informatico, fios eletricos)	491	1 546
Papel e cartão (eliminações e RSAD)	645 430,5	628 685,5
Plástico	424,2	204
Ar condicionados	0	103
Radiografias	1 820	110
Tapes, CD's, DVD's, cartões	1 652	2 039
Roupas	260	100
Toners	0	34
Vidro	0	90
Outros resíduos urbanos e equiparados, incluindo misturas de resíduos - Bilhetes de avião	76 500	0
Total / Kgs	738599,5	639500,5



No ano de 2023 reciclamos menos 13,4%, sendo que esta descida se deve em grande parte às autorizações de eliminação enviadas pelos nossos clientes.

Relativamente aos resíduos que produzimos, temos o compromisso de todos, em separá-los, tendo disponíveis em todos os locais recipientes próprios identificados, e que são depois também encaminhados.

Estamos profundamente comprometidos em garantir que todos os resíduos recicláveis sejam corretamente encaminhados, com segurança e confidencialidade, contribuindo ao

máximo para a economia circular. É importante destacar que a maioria dos resíduos que tratamos não são gerados pela EAD, mas sim provenientes de nossos clientes. Dessa forma, não podemos estabelecer um objetivo de crescimento específico para a reciclagem, mas assumimos o compromisso de que todos os resíduos recicláveis, sejam eles originados na empresa ou entregues por nossos clientes, serão devidamente encaminhados para reciclagem.

Questões Sociais

Estamos a traçar um caminho para sermos uma Empresa de Pessoas e para as Pessoas, que perdure no tempo.

Valorizamos as Pessoas. Valorizamos a iniciativa, o envolvimento e o compromisso. Cada pessoa tem um impacto único na organização.

É fundamental que cada trabalhador compreenda que é co-responsável pelas suas ações e que, se todos desenvolverem trabalho em equipa, rigoroso e de qualidade, assegura-se a estabilidade e continuidade empresarial, bem como o seu próprio crescimento na organização.

O Grupo EAD tem um Plano de Diversidade, Equidade e Inclusão e garante um ambiente de trabalho seguro e repudia qualquer tipo de discriminação ou assédio. A diversidade e a inclusão no local de trabalho são promovidas com a convicção de que a cooperação entre Trabalhadores de diferentes culturas, conhecimento, perspectivas e experiências são fundamentais para a atração de talento e para permitir o crescimento e a inovação dos seus negócios. No Grupo EAD pretende-se criar e promover um ambiente acolhedor e solidário, onde a integridade, o respeito, a cooperação, a diversidade e a inclusão sejam efetivamente seguidos.

O departamento de Recursos Humanos tem como principal missão criar e otimizar processos e procedimentos que permitam aos líderes gerir as suas equipas, garantindo o *compliance legal*, assim como facilitador e catalisador de relações de trabalho produtivas e *empowerment* das Pessoas e equipas.

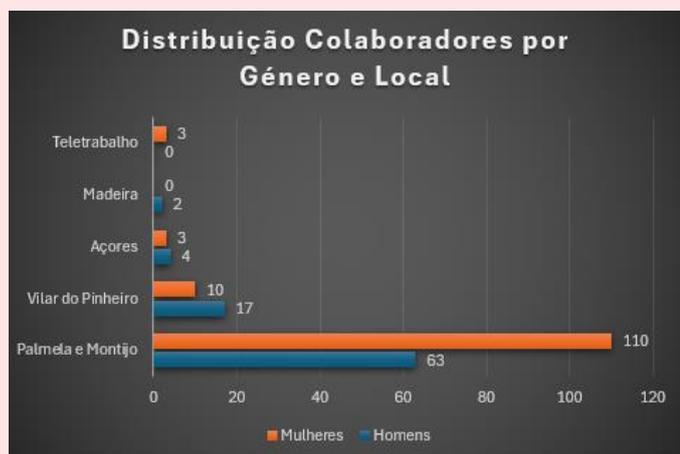
AS NOSSAS PESSOAS



Somos uma equipa com 212 trabalhadores distribuídos pelos diversos centros de operações, em que a média de idade se encontra nos 39 anos na EAD e 34 na Fin-Prisma. Temos responsabilidade enquanto empregador e estamos empenhados em atrair, reter e contribuir para o desenvolvimento das nossas pessoas, proporcionando boas condições de trabalho, de segurança e saúde, promovendo valores de igualdade a diversos níveis de forma a ter um impacto positivo nas pessoas que estão connosco.

TRABALHADORES POR LOCAL E GÉNERO

	M	F	Total
Palmela e Montijo	63	110	173
Vilar do Pinheiro	10	17	27
Açores	4	3	7
Madeira	2	0	2
Teletrabalho	0	3	3



Mulheres

37%

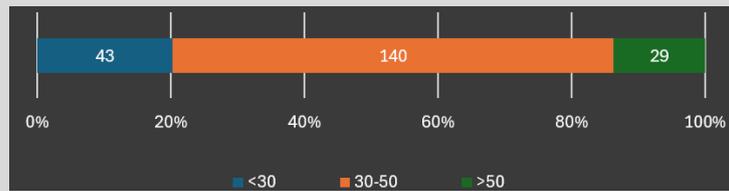
133

Homens

63%

79

TRABALHADORES POR FAIXA ETÁRIA



VÍNCULO CONTRATUAL

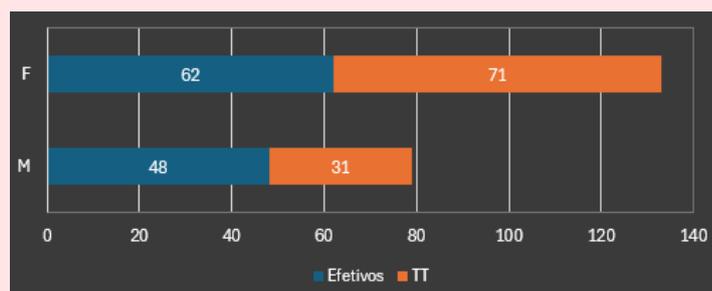
EFETIVOS



OUTSOURCING



O número de trabalhadores em regime de outsourcing está relacionado com projetos de curto prazo.



TURNOVER

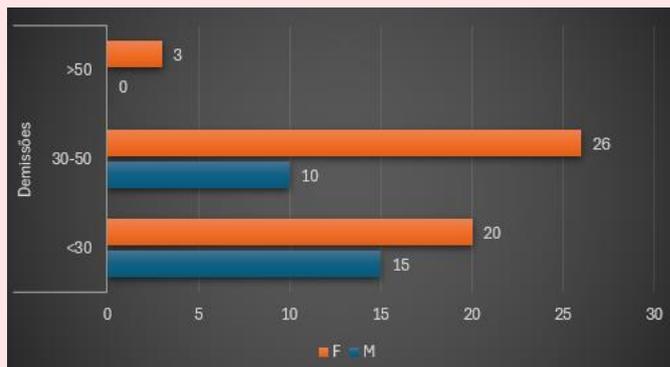
Temos estados empenhados na análise dos relatórios de satisfação dos nossos trabalhadores, com vista a identificar motivos que possam estar a afetar os números referentes à taxa de *turnover*, que atingiu em 2023 a média anual de 3,43%

É nosso objetivo reduzir 5% durante o próximo ano de forma a conseguir maior estabilidade nas equipas o que trará melhores resultados na produtividade coletiva.

ADMISSÕES



DEMISSÕES



TURNOVER POR GÊNERO

	TOTAL ADMISSÕES	TOTAL DEMISSÕES	TURNOVER (%)
Homens	18	25	2,75%
Mulheres	34	49	0,53%

CONDIÇÕES DE TRABALHO

É nosso objetivo promover condições de trabalho atrativas para todos os trabalhadores que permitam o equilíbrio entre a vida profissional e familiar.

Temos a preocupação constante de proporcionar condições dignas de trabalho, inclusivamente acesso a atividades de lazer.

Temos nas nossas instalações um ginásio, campo de futebol e basquete de acesso a qualquer trabalhador.

A empresa oferece periodicamente prémios de desempenho e, para determinadas funções, telemóvel, computador portátil, tablet, internet, veículo de uso pessoal e cartão de combustível.

Todos têm acesso, nas nossas instalações ao estacionamento, seguro de saúde, vacina da gripe, médico do trabalho, médico da medicina curativa e a consultas de psicologia gratuitas. Foi implementado o Baby kit, oferecida a inscrição Corrida sempre Mulher.

PREVENÇÃO E SEGURANÇA

A prevenção da saúde e segurança no local de trabalho é essencial para proteger a integridade física e mental dos trabalhadores, evitar acidentes e doenças ocupacionais, e garantir a continuidade das operações. Ambientes seguros aumentam a satisfação e a produtividade dos funcionários, reduzem custos com indenizações e ausências, e ajudam a empresa a cumprir suas obrigações legais e normativas. Além disso, uma cultura de segurança fortalece a reputação da empresa e demonstra responsabilidade social, criando um ambiente de trabalho mais saudável e sustentável a longo prazo. A EAD mantém a questão da saúde como tema relevante e investe na prevenção e proteção dos seus trabalhadores, proporcionando aos trabalhadores uma vigilância de saúde regular e seguindo um plano de SST com várias atividades de prevenção.

DIVERSIDADE E IGUALDADE

Consideramos de extrema importância a igualdade de oportunidades e o tratamento de forma justa, não aceitando qualquer forma de discriminação.

A admissão de trabalhadores da nossa empresa tem apenas em consideração a capacidade, experiência e potencial demonstrado para a função a que se propõe, independentemente de qualquer outra característica, seja género, religião, orientação sexual, ou outra.

A nossa equipa é composta por pessoas de oito nacionalidades diferentes, sendo a maioria de nacionalidade portuguesa. Temos também o privilégio de contar com seis trabalhadores com diferentes tipos de deficiência, o que enriquece o ambiente de trabalho e reflete o nosso compromisso com a inclusão e a diversidade. Promovemos um ambiente de respeito, colaboração e igualdade de oportunidades para todos.

Recrutamento

O recrutamento na EAD pode ser feito por 3 vias:

- sem intervenientes
- empresas que prestam serviço no âmbito de recursos humanos, nomeadamente recrutamento e seleção, trabalho temporário
- estágios profissionais

São utilizados diversos meios de comunicação para o recrutamento como jornais, revistas, internet ou através do LinkedIn da Companhia.

	QUANTIDADE
Portuguesa	201
Brasileira	4
Cabo-Verdiana	2
Moldava	1
Romena	1
Algolana	1
Espanhola	1
Moçambicana	1

6

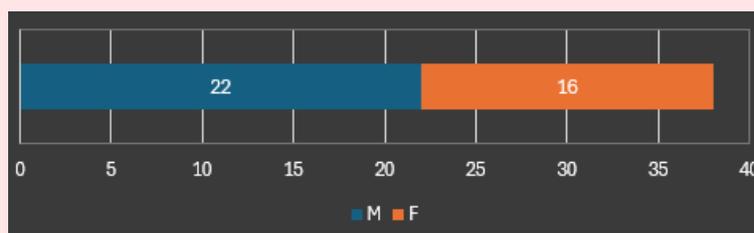
Trabalhadores
com Incapacidade

TRABALHADORES POR GÉNERO E CATEGORIA PROFISSIONAL

	M	F	TOTAL
Assistente Administrativo de 1, 2 e 3	44	100	144
Chefe de Secção	8	4	12
Administrador	2	1	3
Chefe de Serviços	5	1	6
Diretor de Serviços	1	1	2
Operador de Máquinas Auxiliares	3	17	20
Técnico de Recursos Humanos II	0	1	1
Técnico de contabilidade I	0	1	1
Fiel de Armazém (RAA)	1	0	1
Vendedor	0	1	1
Técnica Administrativa	0	1	1
Técnica de Secretariado	0	1	1
Analista de funções	1	0	1
Analista Informático	0	1	1
Estagiário	3	2	5
Operador de computador 2	1	0	1
Planeador de informática 1. e 2.	4	0	4
Programador Informático	6	1	7

As funções que representam o maior número de trabalhadores são: “Assistentes administrativos” e “Operadores de máquinas auxiliares”, as quais são funções específicas do nosso setor, historicamente feminino, e dependem da oferta do mercado. As outras funções são mais transversais, onde já temos paridade.

CARGOS DE CHEFIA



58%
Homens
Cargos de Chefia

42%
Mulheres
Cargos de Chefia

Temos feito progressos na promoção da igualdade de género em posições de liderança, com uma representatividade atual de 42,1% de mulheres e 57,9% de homens em cargos de chefia. Continuamos comprometidos com o equilíbrio e a inclusão, visando garantir

oportunidades iguais para todos os gêneros.

No Conselho de Administração a percentagem de mulheres é de 33%.

A EAD promove um recrutamento equitativo e inclusivo, sem qualquer discriminação de género.

Negociação Coletiva e Liberdade de Associativismo

De acordo com a legislação portuguesa, todos os trabalhadores têm direito à Liberdade de Associação no local de trabalho. O Grupo EAD respeita e valoriza este direito previsto na lei.

Reconhecemos a importância da negociação coletiva como um direito fundamental, que contribui significativamente para uma cultura organizacional sólida e transparente. Acreditamos que o diálogo social é essencial para promover um ambiente de trabalho positivo, garantindo que as vozes dos trabalhadores sejam ouvidas e respeitadas em todos os níveis da organização.

FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

6 269	237
Horas de Formação	Formandos

A EAD reconhece a importância do investimento nas pessoas, tendo por esse motivo a preocupação de impulsionar o potencial dos nossos trabalhadores e encarando este fator como estratégia de sustentação do crescimento da empresa. Desta forma temos vindo a promover várias ações de formação contínua e de *coaching & mentoring*, desde os cargos de gestão de topo até aos operacionais, com um total de 6 269 horas de formação realizadas em 2023. Durante este ano verificou-se um aumento de 65% em número de horas de formação às nossas pessoas.

A Companhia define o seu Plano de Formação com base em diversos fatores, incluindo as necessidades *per capita* de desenvolvimento, os resultados das avaliações de desempenho, os questionários preenchidos pelos trabalhadores sobre Segurança, Saúde e Ergonomia no Trabalho, bem como atualizações legislativas e outros critérios relevantes.

Adicionalmente, sempre que possível, incentivamos a mobilidade interna, proporcionando oportunidades de crescimento e desenvolvimento profissional. Estas oportunidades podem incluir transferências entre departamentos, envolvimento em novos projetos, mudanças de funções, e podem ser oferecidas de forma temporária ou permanente. Desta forma, promovemos a valorização dos talentos internos e o desenvolvimento contínuo das competências dos nossos trabalhadores.

Este processo de progressão beneficia tanto as pessoas que veem uma oportunidade de

crescimento dentro da empresa como para a organização, conseguindo assim, aumentar o desempenho e motivação e desta forma reter talentos e fidelizar pessoas.

Trabalhamos para sermos uma empresa atrativa, promovendo a realização de estágios profissionais em parceria com escolas profissionais e marcando presença em feiras de emprego. Acreditamos que essas iniciativas são fundamentais para ajudar os jovens a adquirirem competências valiosas nas suas áreas de interesse. Até à data, já proporcionámos cinco estágios a talentos externos, contribuindo para o seu desenvolvimento profissional e integração no mercado de trabalho.

Assim construímos uma empresa sustentável em termos de oportunidades de trabalho.

RESUMO DO ANO DE 2023

Nº de Ações de Formação	88		
	M	F	Total
Nº de Horas de Formação	3116	3153	6 269
Nº de Formandos	91	146	237

As áreas de conteúdo com maior concentração de horas de formação prenderam-se com temas como enquadramento na organização (*Onboarding*), introdução à arquivística, liderança, prevenção em caso de emergência, utilização de extintores e aplicação prática de intervenções de primeiros socorros, redes TCP/IP, RGPD e sensibilização de *Phishing*.

No âmbito do desenvolvimento pessoal, foi oferecida uma formação de longa duração, com um total de 64 horas, a alguns trabalhadores com cargos de liderança. Esta formação teve como objetivo aprimorar as competências necessárias para uma melhoria significativa no desempenho das funções de liderança. Os resultados demonstraram-se bastante positivos, com 92% dos trabalhadores expressando satisfação em relação à liderança recebida, evidenciando a eficácia do programa de formação implementado.

92%

Satisfação no Âmbito Liderança

AVALIAÇÃO DE TRABALHADORES

A avaliação de desempenho dos trabalhadores, como processo de construção do seu desenvolvimento, é um instrumento fundamental.

A Companhia tem estabelecido um modelo de avaliação de desempenho semestral que remete a um método de recompensa, onde são consideradas as seguintes componentes da avaliação de desempenho:

- As responsabilidades da função: constituídas por responsabilidades ou tarefas chaves que o trabalhador tem de executar, com base na descrição da função existente na organização para cada cargo/função.
- As competências transversais: são modalidades de ação requeridas independentemente da especificidade ou das áreas funcionais e que são requeridas e valorizadas pela empresa.

Nas áreas operacionais, os indicadores de produtividade alavancam a avaliação de desempenho das equipas, potenciando o desenvolvimento global das mesmas. A avaliação de desempenho aplica-se a todas as funções, com diferenças ao nível da identificação de competências, adaptadas aos diferentes níveis de funções.

Em 2023 foram previstas no calendário de avaliação, reuniões com os trabalhadores de partilha de informações e feedback da avaliação de forma que seja ouvida a visão de ambas as partes. Assim os trabalhadores são envolvidos no processo passando a avaliação a ter maior sustentabilidade no seu conteúdo.

O resultado das avaliações dos trabalhadores foi bastante positivo tendo 76,8% dos trabalhadores conseguido uma avaliação acima dos 80%.

Estamos comprometidos em fomentar o crescimento e o desenvolvimento das nossas pessoas, visando uma melhoria contínua nos resultados. O nosso objetivo é aumentar em 4% a satisfação dos trabalhadores, com a meta de alcançar 80% de trabalhadores com avaliações iguais ou superiores a 80% no próximo ano. Esta estratégia reflete o nosso empenho em criar um ambiente de trabalho que valoriza e investe no potencial de cada membro da equipa.



77%
Avaliação >=80%

23%
Avaliação <80%

SATISFAÇÃO DOS TRABALHADORES

Anualmente é feito um inquérito a todos os trabalhadores no sentido de aferir a sua satisfação e com os resultados fazer a respetiva análise, planear e implementar medidas de forma a melhorar os aspetos considerados relevantes.

209
Inquéritos Enviados

168
Inquéritos Respondidos

88,5

Índice de Satisfação dos Trabalhadores

O índice de satisfação em 2023 foi de 88,5% e o nosso objetivo para 2024 é de 90%.

A maior incidência de respostas positivas verifica-se no âmbito da LIDERANÇA, ao nível do relacionamento entre os líderes e os operacionais/técnicos.

Relativamente à maior incidência de respostas negativas, confirma-se no âmbito da SATISFAÇÃO E MOTIVAÇÃO, relacionado com o impacto menos positivo na vida pessoal dos trabalhadores.

Globalmente, a percentagem de classificações positivas equivale a 88,4% e 11,6% de respostas negativas.



A análise destes resultados já foi feita, apresentada e discutida em reunião com todas as áreas, promovendo o diálogo. Desta forma foram envolvidas todas as equipas, foram clarificadas as suas preocupações e necessidades ajudando assim à elaboração do plano de ações para os pontos considerados de maior impacto nas pessoas e que a possibilidade de melhoria está ao alcance da empresa.

Neste sentido, nos nossos objetivos para 2024 no âmbito da promoção do bem-estar, propomo-nos assegurar a melhoria das condições de trabalho & *Work/life Balance*, sem nunca comprometermos a segurança das nossas Pessoas e dessa forma mantermos o objetivo de zero acidentes. Com os nossos programas de Saúde e Segurança no Trabalho (SST) procuramos melhorar as condições dos nossos locais de trabalho.

Em 2023, foi implementada a política de teletrabalho em modelo híbrido, mantendo dias presenciais como reforço da cultura da empresa (nas funções em que este é possível). Este modelo permite potenciar o equilíbrio da vida pessoal e profissional dos nossos trabalhadores. Foram abrangidos 16 trabalhadores.

REMUNERAÇÃO

A Companhia adota uma política de remuneração claramente alinhada com as práticas do mercado, garantindo que as compensações sejam justas e competitivas. Além disso, levamos em consideração a legislação que regula as categorias profissionais do IRCT (Instrumento de Regulamentação Coletiva de Trabalho), assegurando que as retribuições mínimas estejam sempre em conformidade com as normas legais. Desta forma, reforçamos o nosso compromisso com a equidade e a transparência nas relações laborais.

Valores de remuneração por função e género

A EAD procura estudar e implementar uma política de igualdade salarial, não obstante com uma componente relacionada com avaliação de desempenho, demonstrando o compromisso da empresa com a igualdade salarial e a eliminação de discriminações.

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

A saúde e segurança no trabalho são prioridades fundamentais para a nossa Companhia, e estamos comprometidos em criar um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os trabalhadores.

Promovemos a formação contínua e a implementação rigorosa de regras de segurança, garantimos que todos os trabalhadores, fornecedores e visitantes estejam preparados para agir de forma responsável e segura, contribuindo para um ambiente de trabalho saudável e produtivo.

PREVENÇÃO

Para prevenir qualquer tipo de acidente ou incidente, a EAD tem implementado, na sua organização, um sistema de gestão da segurança e saúde no trabalho (ISO 45001) que inclui todas as avaliações de risco e procedimentos de acompanhamento.

Para tal a Companhia:

- Cumpre com a legislação em vigor e faz o acompanhamento da mesma;
- Elaborou e acompanha a avaliação de risco de cada área;
- Consulta os seus trabalhadores sobre questões relacionadas com SST nomeadamente questões relacionadas com o seu Posto de Trabalho;
- Informa e forma todos os seus trabalhadores sobre os perigos e riscos que possam existir assim como das Boas Práticas que deve adotar quando realiza as suas funções;
- Formou trabalhadores para fazerem parte das equipas de evacuação caso exista algum sinistro;
- Formou trabalhadores em Primeiros Socorros;
- Tem Planos de Segurança e faz simulacros de segurança com regularidade.

EPI'S E EPC'S

O Equipamento de Proteção Individual é muito importante para proteger os profissionais individualmente, reduzindo qualquer tipo de ameaça ou risco para o trabalhador.

Para definir que EPI's eram importantes nas diversas áreas da EAD, foi feito primeiro uma avaliação de risco e depois então foram definidos que equipamentos seriam de uso obrigatório por parte dos trabalhadores.

Foi feito um estudo prévio, que envolveu os trabalhadores na escolha do EPI mais

adequado a usar. O resultado final é descrito pelas Fichas Técnicas e Instruções de Segurança, que foram criadas em conjunto com a EAD e o seu parceiro de SST, com o objetivo de disponibilizar informação útil aos trabalhadores, que pode e deve ser utilizada no decorrer das suas funções. Foram planeadas vistorias internas para 2023, a fim de garantir o uso destes equipamentos de proteção pelos trabalhadores.

Os Equipamentos de Proteção Coletiva são dispositivos utilizados no ambiente de trabalho com o objetivo de proteger os trabalhadores dos riscos inerentes à sua atividade e envolvência.

- Alguns exemplos de EPC's (Equipamentos de Proteção Coletiva), existentes na Companhia, por edifício:
- Extintores/Carreteis;
- Mantas Ignífugas;
- Caixa de Primeiros Socorros;
- Sinalização de Segurança;
- Rede de incêndio armada;
- Extinção no Data Center;
- Entre outros (...).

ANÁLISE E AVALIAÇÃO DO POSTO DE TRABALHO

Todos os trabalhadores contribuem para a melhoria no seu posto de trabalho, através da análise ergonómica e simplificada do posto de trabalho e da consulta aos trabalhadores. A análise está assente em diferentes itens, que vão desde a visão, ao ruído, à iluminação, às ferramentas de trabalho, etc. É com base nesta análise, na consulta aos trabalhadores, com o contributo do representante dos trabalhadores e do médico trabalho, que vamos testando, melhorando e modificando os nossos postos de trabalho.

AUDITORIAS INTERNAS ÀS INSTALAÇÕES

Semestralmente são feitas vistorias a todas as instalações, de acordo com uma *checklist*, onde são validadas questões de segurança e saúde no trabalho, segurança da informação, arrumação, estado físico dos arquivos dos clientes, necessidade de obras, (...)

Todos os registos efetuados neste relatório são tratados no âmbito do Sistema Integrado da Organização.

REGISTO DE OCORRÊNCIAS

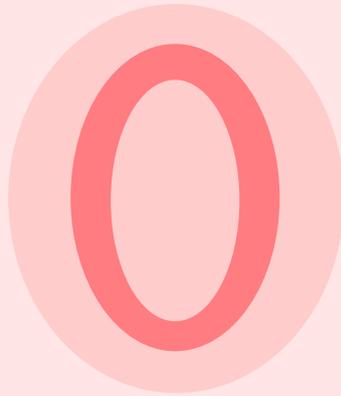
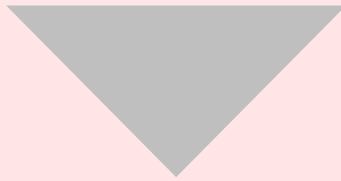
A Organização dispõe de um sistema para o registo de todas as ocorrências, garantindo que cada situação seja documentada de forma adequada. Este sistema visa promover a transparência e facilitar a análise de eventos, permitindo-nos implementar melhorias contínuas e garantir um ambiente de trabalho seguro e eficiente.

Este ano não foi registada qualquer ocorrência. É o resultado da política existente na EAD de pró-agir face aos perigos associados ao local de trabalho e apostar na prevenção.

Não foram também identificadas situações de doenças profissionais.

0

Acidentes de Trabalho
em 2023



ZERO

ACIDENTES DE TRABALHO

Questões de Governança

MODELO DE GESTÃO

A EAD garante boas práticas de governança corporativa sempre com o foco no interesse de todos os seus *stakeholders*.

O nosso modelo de gestão foca-se num modelo eficiente, correspondendo sempre a padrões éticos e de transparência, cumprindo e acompanhando a legislação em vigor.

Mensalmente a administração reúne com todas as chefias, para partilha de informação de todas as áreas de atuação da empresa, discutindo temas relevantes e alinhando estratégias.

Acreditamos que boa gestão contribui para o crescimento equilibrado da empresa.

A administração tem, desde sempre e de forma crescente, a preocupação com questões de sustentabilidade, estudando sobre estes temas e procurando estar sempre atualizado nesse âmbito de forma a conseguir o maior contributo possível na atividade da empresa.

Cada vez mais nos preocupamos com a relação que mantemos com as nossas partes interessadas, procurando que sejam relações próximas e que nos permitam um diálogo bidirecional, contemplando ações de informação, bem como de consulta.

Esta é a nossa postura de governança, acreditando que esta relação de partilha nos vai acrescentar valor e ser parte relevante para nos tornarmos uma empresa mais sustentável.

Valorizamos o envolvimento de todas as partes interessadas e aproveitamos o que deles ouvimos para melhorar o nosso desempenho, incluindo a sua visão nos nossos planos de ação.

Anualmente aferimos o grau de satisfação dos nossos clientes, através de um questionário enviado e sobre o qual é feita uma análise tomando em consideração a sua visão da nossa organização e incluindo os seus *inputs* no nosso plano de ações.

96%

Satisfação Cliente em
2023



Embora tenha existido uma ligeira diminuição da satisfação do cliente no ano de 2023, o histórico de respostas aos inquéritos reflete uma tendência de valores >95% o que é um valor bastante positivo.

Com os nossos fornecedores praticamos também uma política de partilha de informações, fazendo-lhes uma avaliação do serviço prestado e comunicando-lhe através de email com informação dos parâmetros avaliados e o resultado dessa avaliação.

A maioria dos nossos fornecedores obtiveram uma pontuação que os posiciona na categoria de fornecedores de Alta Qualidade, não existindo fornecedores de Baixa Qualidade.

74%
Fornecedores
Alta Qualidade

Procuramos guiar-nos por boas práticas de forma a equilibrar o desenvolvimento económico e nesse sentido cumprimos com os prazos de pagamento legais e acordados com os nossos fornecedores.

Os pagamentos são efetuados a 30 dias existindo uma única exceção de pagamento a 90 dias, sendo de comum acordo com o fornecedor.

Promovemos relações saudáveis com todos os nossos clientes e fornecedores, nunca tendo tido situações de aplicabilidade de taxas de juro, nem de indemnizações com custos suportados com cobrança de dívida.

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO

A EAD tem implementado e certificado um sistema integrado de gestão segundo quatro normas que nos servem de base no processo de melhoria contínua no que diz respeito às nossas atividades e serviços.

Todos os processos da organização são geridos em conformidade com as várias normas, de forma global e coordenada, tornando toda a organização mais eficiente.

Este sistema de gestão permite melhorias nos processos e operações, tendo impacto direto na satisfação do cliente, permitindo prestar um serviço de maior qualidade e consequentemente melhorar a imagem e reconhecimento do negócio.



Gestão da Qualidade, melhoria dos serviços e satisfação dos clientes



Gestão Ambiental



Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho



Gestão de Segurança da Informação

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A EAD tem uma política de segurança de informação de acordo com os padrões ISO27001:2013, normas comunitárias, legislação e recomendações nacionais específicas, que serve de base a todas as áreas, adotando padrões de segurança e práticas de gestão de segurança de informação.

Esta é uma questão da responsabilidade de todos e um pressuposto fundamental para o sucesso dos serviços prestados pelo grupo EAD, sendo fundamental o compromisso com a proteção da informação dos nossos clientes.

Neste âmbito é nosso objetivo garantir que a informação é tratada por nós de forma responsável, salvaguardando sempre a confidencialidade, integridade e disponibilidade da mesma, estando acessível apenas a pessoas devidamente autorizadas.

Estando as ameaças à segurança de informação em constante evolução é também nosso objetivo e compromisso a adaptação contínua de medidas de segurança de modo a acompanhar as alterações tecnológicas, legislativas e/ou sociais.

Em 2023 foi ministrada formação em RGPD e *Phishing* a todos os nossos trabalhadores.

Não tivemos relatos sobre a existência de relatos de violação de privacidade e perda de dados de clientes no ano de 2023.

RESULTADOS FINANCEIROS

A EAD tem uma política de transparência no que diz respeito a dados financeiros, sendo da responsabilidade da direção financeira a elaboração de relatórios fiscais que são apresentados anualmente na reunião de *KickOff*, onde estão presentes todas as áreas da empresa.

Cumprimos com todas as obrigações legais de pagamento de impostos, tendo em conta a nossa atividade e modelo de negócios.

Os resultados de 2023 mostram a rentabilidade da EAD, que atingiu este ano uma margem bruta de 25%.

7.763.812€

Volume de Negócios

1930.361€

EBITDA

1.350.033€

Resultado Operacional

987.022€

Resultado Líquido

No decurso de 2023, a EAD investiu em Espanha, com a aquisição de uma unidade de negócio, situada em Barcelona, dedicada à destruição confidencial de arquivo e pretende, em 2024, alargar o seu leque de atuação nesta área, com a aquisição de uma nova empresa, dedicada à mesma atividade.

GESTÃO DE RISCOS E DE CRISES

No desenvolvimento de futuros planos estratégicos para a Organização, a análise SWOT é fundamental e ajuda as empresas a identificar e analisar os riscos e as oportunidades que os elementos do meio exterior representam,

de modo que possamos minimizá-los. Esta análise possibilita que sejam tomadas decisões mais conscientes, e realizados esforços de uma forma mais eficiente, contribuindo para o crescimento sustentável do negócio.



Tanto na EAD como na Fin-Prisma estão identificados os nossos pontos fortes e as nossas fragilidades, bem como as oportunidades e ameaças. É elaborado um plano de acompanhamento onde são definidas ações para com esta análise podermos crescer e tornarmo-nos uma organização mais forte.

DIREITOS HUMANOS, INTEGRIDADE, ÉTICA E CUMPRIMENTO LEGAL

É objetivo do Grupo EAD contribuir para um desenvolvimento económico e social baseado no respeito pelos direitos humanos e os direitos fundamentais constitucionalmente consagrados.

Assim asseguramos e promovemos o respeito pelos direitos humanos reconhecidos internacionalmente, em toda a cadeia de valor, rejeitando a prática de quaisquer atos que motivem a sua violação, proibindo qualquer forma de trabalho irregular ou de exploração que contribua para a escravatura ou servidão, bem como qualquer tipo de trabalho forçado. É para nós prioridade que o tratamento dos trabalhadores esteja assente em valores de respeito e dignidade proporcionando um ambiente de trabalho saudável, não sendo aceite qualquer tipo de intimidação, abuso, retaliação ou assédio.

O Grupo EAD cumpre com toda a legislação e regulamentação aplicáveis relativamente ao trabalho de menores e garante que não tolera nem recorre ao uso de qualquer tipo de trabalho infantil.

É nosso objetivo elaborar um código de ética direcionado aos nossos *stakeholders*, para que se unam esforços e se estabeleçam compromissos de colaboração para os objetivos a que nos propomos.

COMBATE À CORRUPÇÃO E AO SUBORNO

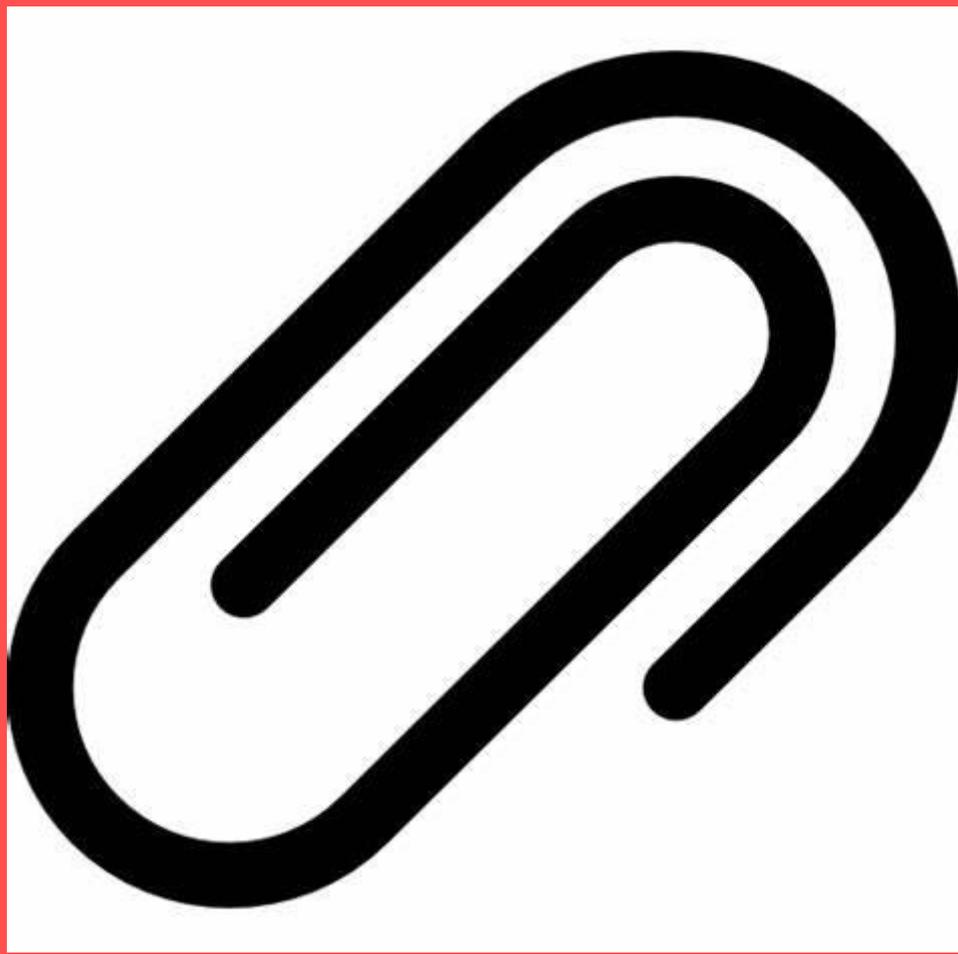
O Grupo EAD condena e combate todas as formas ativas e passivas de suborno e todas as formas de tráfico de influência e de corrupção.

A corrupção distorce os mercados e afeta os mais vulneráveis, sendo de extrema importância a promoção da integridade dos negócios para atingir uma economia global mais transparente, com condições de mercado justas para todos.

Nenhuma empresa consegue enfrentar individualmente os riscos e desafios da corrupção. É necessário agir coletivamente e nesse sentido o Grupo EAD considera indispensável o envolvimento de todas as partes interessadas para contribuir para uma cultura em que a integridade é fomentada e implementada por todos.

Contamos com a colaboração de todos os nossos *stakeholders* e temos disponível o Canal de Denúncias para que nos comuniquem sempre que tomem conhecimento de qualquer situação que ponha em causa os nossos valores, ética ou conduta.

ANEXOS



Anexo I



Política do Grupo EAD

O Grupo EAD atua em prol da satisfação de todas as partes interessadas numa perspectiva de crescimento sustentável do seu negócio.

Clientes

- ✓ Disponibilizamos serviços e produtos inovadores no âmbito da Gestão Documental, visando responder às suas expectativas promovendo a melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade.
- ✓ Atuamos de modo personalizado, visando atender às necessidades específicas de cada cliente.
- ✓ Acompanhamos a evolução das práticas e tecnologias de gestão documental assim como de processos de transformação digital, procurando antecipar as necessidades dos clientes e a tendência do mercado.

Colaboradores

- ✓ Valorizamos o envolvimento e o compromisso de todos com o cumprimento da estratégia, procedimentos e objetivos definidos pelo Grupo, assim como a consulta e participação em questões de SST.
- ✓ Comprometemo-nos a proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões e afeções da saúde relacionadas com o trabalho, a todos os nossos colaboradores, em todos os locais de trabalho e para todos os riscos de SST que existam e que possam vir a surgir.
- ✓ Implementamos medidas para eliminar perigos e reduzir riscos no âmbito da SST.
- ✓ Envolvemos os colaboradores para a implementação de boas práticas ambientais e temos o compromisso de proteger o ambiente, incluindo a prevenção da poluição e outro(s) compromisso(s) específicos, assim como a melhoria contínua do sistema de gestão ambiental, a fim de melhorar o desempenho ambiental.

Acionistas

- ✓ Investimos num projeto comum que visa acrescentar valor e promover o retorno para todos.

Anexo II

Os nossos valores



Os valores fundamentais da companhia são os pilares onde assentam a nossa conduta e o nosso negócio. Refletem a nossa essência, ambição e os nossos comportamentos e ações.



Procuramos a **inovação**

Questionamos o presente e diariamente trabalhamos para criar valor em cada um dos nossos segmentos de atuação. Se existir uma forma melhor de o fazer, juntos, encontrá-la-emos. Temos a coragem de encarar e ultrapassar os desafios, continuar motivados na adversidade, inspirando e liderando sempre pelo exemplo.



Valorizamos as **pessoas**

Valorizamos o envolvimento e o compromisso de todos com o cumprimento da estratégia, procedimentos e objetivos da Companhia. Cada pessoa tem um impacto único na organização. Respeitamos o pluralismo e por isso estamos dedicados a providenciar um excelente ambiente de trabalho, envolvido em respeito e dignidade. Valorizamos a iniciativa e promovemos comunicação aberta.



Somos **íntegros e responsáveis**

Atuamos com rigor, honestidade e no espírito da lei são condições essenciais para guiarmos os nossos negócios de forma irrepreensível, só assim conseguimos a confiança dos *stakeholders*.



Somos **dedicados e apaixonados**

Trabalhar com paixão e dedicação ajuda-nos a superar os desafios e a alcançar os nossos objetivos. O nosso foco é a satisfação dos nossos clientes através da procura incessante de soluções ajustadas, assente nas melhores práticas de gestão documental do mercado onde atuamos.



Promovemos **qualidade e sustentabilidade**

A nossa atuação é desenhada num contexto de adoção das melhores práticas de qualidade e sustentabilidade. Os nossos princípios de atuação nesta matéria incluem:

- Ser ecologicamente responsável
- Ser economicamente viável
- Ser socialmente justo
- Ser culturalmente diverso e inclusivo

MT ADM.01.08/03

26-06-2023

INFORMAÇÃO PÚBLICA



Anexo III

CÓDIGO DE CONDUTA



03.

Mensagem do Conselho de Administração

04.

Introdução e disposições gerais

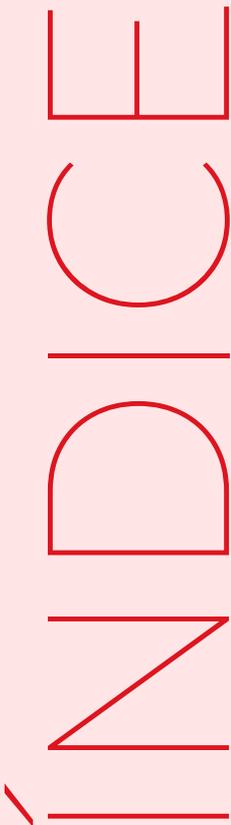
05.

Visão, Missão e Valores

07.

◆ Regras de Conduta

- ◆ Boa conduta na atividade empresarial
- ◆ Direitos humanos
- ◆ Sustentabilidade
- ◆ Ambiente de trabalho, diversidade e inclusão
- ◆ Conflito de interesses
- ◆ Combate ao suborno e corrupção
- ◆ Branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo e sanções internacionais
- ◆ Relações com clientes
- ◆ Concorrência justa
- ◆ Utilização de informação privilegiada e/ou confidencial



MENSAGEM

No Grupo EAD, consideramos o elemento humano como o mais importante e trabalhamos continuamente para oferecer aos nossos trabalhadores o melhor ambiente de trabalho e as possibilidades de desenvolvimento profissional mais ajustadas às expectativas de cada um e às necessidades e possibilidades do Grupo.

Os nossos Clientes são a nossa razão de ser. Por isso, fazemos questão de os receber com cortesia e de dar resposta aos seus pedidos com a máxima eficiência e profissionalismo. Para corresponder à sua confiança, todos somos importantes no papel que desempenhamos e só com a colaboração de todos e de cada um podemos continuar a ser um Grupo empresarial de excelência!

As regras definidas no Código de Conduta têm impacto no nosso trabalho quotidiano. Face a qualquer nova atividade que empreendamos, devemos sempre questionar-nos não só se é legal, mas também se está alinhada com a postura e visão do Grupo EAD e se é do interesse dos nossos clientes e demais terceiros com os quais nos relacionamos. É extremamente importante ter em conta os riscos envolvidos e avaliar as consequências dos nossos atos e decisões.

Qualquer violação do disposto no Código de Conduta representa uma ameaça ao negócio e à reputação do Grupo EAD.

INTRODUÇÃO

O presente Código de Conduta (o Código) visa estabelecer os princípios fundamentais a que se obrigam a cumprir os trabalhadores, trabalhadores e membros dos órgãos sociais (adiante coletivamente designados como os Trabalhadores) do Grupo EAD, ou seja, da EAD – Empresa de Arquivo de Documentação, S.A. e das sociedades que com esta se encontre em relação societária de domínio ou de Grupo.

Os Terceiros que mantenham relações jurídicas estáveis com o Grupo EAD (nomeadamente fornecedores, prestadores de serviços, subcontratados, agentes e parceiros) deverão ser contratualmente convidados a aderir aos princípios fundamentais definidos no Código.

VISÃO

Ser reconhecido entre os melhores grupos empresariais de Gestão Documental, procurado pelos clientes que têm problemas desafiantes, pelos profissionais que aspiram a grandes desafios e pelos investidores que pretendem um investimento sólido.

MISSÃO

Proporcionar aos nossos clientes soluções de gestão documental e transformação digital, de modo personalizado, visando a prestação de serviços de excelência.

VALORES

Procuramos a inovação

Questionamos o presente e diariamente trabalhamos para criar valor em cada um dos nossos segmentos de atuação. Se existir uma forma melhor de o fazer, juntos, encontrá-la-emos. Temos a coragem de encarar e ultrapassar os desafios, continuar motivados na adversidade, inspirando e liderando sempre pelo exemplo.

Valorizamos as pessoas

Valorizamos o envolvimento e o compromisso de todos com o cumprimento da estratégia, procedimentos e objetivos da Companhia. Cada pessoa tem um impacto único na organização. Respeitamos o pluralismo e por isso estamos dedicados a providenciar um excelente ambiente de trabalho, envolvido em respeito e dignidade. Valorizamos a iniciativa e promovemos comunicação aberta.

Somos íntegros e responsáveis

Atuamos com rigor, honestidade e no espírito da lei são condições essenciais para guiarmos os nossos negócios de forma irrepreensível, só assim conseguimos a confiança dos *stakeholders*.

Somos dedicados e apaixonados

Trabalhar com paixão e dedicação ajuda-nos a superar os desafios e a alcançar os nossos objetivos. O nosso foco é a satisfação dos nossos clientes através da procura incessante de soluções ajustadas, assente nas melhores práticas de gestão documental do mercado onde atuamos.

Promovemos qualidade e sustentabilidade

A nossa atuação é desenhada num contexto de adoção das melhores práticas de qualidade e sustentabilidade. Os nossos princípios de atuação nesta matéria incluem:

- Ser ecologicamente responsável
- Ser economicamente viável
- Ser socialmente justo
- Ser culturalmente diverso e inclusivo

BOA CONDUTA NA ATIVIDADE EMPRESARIAL

Os Trabalhadores devem comportar-se de forma séria, ética, responsável e honesta, cumprir a lei e os regulamentos aplicáveis, as disposições deste Código e as demais normas internas vigentes no Grupo EAD, tendo em vista um compromisso sério e a prossecução da visão, da missão e dos valores do Grupo EAD.

DIREITOS HUMANOS

É objetivo do Grupo EAD contribuir para um desenvolvimento económico e social baseado no respeito pelos direitos humanos e os direitos fundamentais constitucionalmente consagrados.

O Grupo EAD assegura o respeito por todos os direitos humanos proclamados internacionalmente e pelos direitos fundamentais constitucionalmente consagrados, rejeitando a prática de quaisquer atos que motivem ou promovam a sua violação, proibindo qualquer forma de trabalho irregular ou de exploração que contribua para a escravatura ou servidão, bem como qualquer tipo de trabalho forçado.

O Grupo EAD cumpre com toda a legislação e regulamentação aplicáveis relativamente ao trabalho de menores e garante que não tolera nem recorre ao uso de qualquer tipo de trabalho infantil.

SUSTENTABILIDADE

O Grupo EAD promove uma cultura de sustentabilidade no âmbito da sua atividade, em termos de proteção do ambiente, mas também nas demais vertentes económicas e sociais.

No Grupo EAD comprometemo-nos a:

- ♦ melhorar a situação das comunidades onde nos inserimos, desempenhando o nosso papel de cidadania num contexto empresarial, incluindo o apoio a instituições, organizações e associações com objeto que se adequa aos valores do Grupo EAD;
- ♦ colocar os conhecimentos e recursos do Grupo EAD ao serviço da sociedade, em particular no que se refere aos mais vulneráveis, promovendo a integração social e a melhoria das condições de vida;
- ♦ contribuir para a proteção do meio ambiente, promovendo a redução do impacto ambiental direto e indireto decorrente das suas atividades.

AMBIENTE DE TRABALHO, DIVERSIDADE E INCLUSÃO

O Grupo EAD garante um ambiente de trabalho seguro e repudia qualquer tipo de discriminação ou assédio. A diversidade e a inclusão no local de trabalho são promovidas com a convicção de que a cooperação entre Trabalhadores de diferentes culturas, conhecimento, perspetivas e experiências são fundamentais para a atração de talento e para permitir o crescimento e a inovação dos seus negócios.

No Grupo EAD pretende-se criar e promover um ambiente acolhedor e solidário, onde a integridade, o respeito, a cooperação, a diversidade e a inclusão sejam efetivamente seguidos.

Os Trabalhadores devem tratar-se mutuamente com respeito, evitando condutas suscetíveis de lesar a dignidade dos outros.

As decisões relativas aos Trabalhadores, incluindo o recrutamento e subsequente contratação, a avaliação de desempenho e a promoção devem basear-se exclusivamente no mérito e desempenho individual, com total isenção relativamente a ascendência, sexo, raça, língua, território de origem, religião, convicções políticas ou ideológicas, instrução, situação económica, condição social ou orientação sexual.

O Grupo EAD encoraja o desenvolvimento das capacidades individuais e dos talentos dos Trabalhadores, proporcionando adequada formação profissional como parte de um processo mais amplo de desenvolvimento global dos seus Trabalhadores.

O Grupo EAD dispõe de um código de boa conduta para a prevenção e combate ao assédio no trabalho, tendo em vista dar bom cumprimento ao disposto na lei vigente e também para consolidar as suas políticas empresariais, que rejeitam liminarmente qualquer tipo de assédio no âmbito da prestação do trabalho.

DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE

O Grupo EAD obriga-se a cumprir e a fazer cumprir por parte dos Trabalhadores da legislação aplicável em matéria de privacidade e de proteção de dados pessoais, designadamente o disposto no RGPD e na Lei de Execução n.º 58/2019 de 8 de agosto, bem como as orientações das autoridades competentes nesta matéria

Em geral, antes de tratar qualquer informação, os Trabalhadores devem verificar a existência de eventuais restrições existentes na legislação, para os devidos efeitos poderão consultar a política de privacidade do Grupo EAD disponível em:

<https://www.ead.pt/politicadeprivacidadedaead/>

CONFLITO DE INTERESSES

Os Trabalhadores do Grupo EAD devem precaver-se relativamente a qualquer situação de conflito de interesses de modo a preservar, em qualquer circunstância, a relação de confiança com os Clientes.

Um conflito de interesses ocorre quando um Trabalhador está envolvido em atividades ou relações pessoais que podem interferir com a sua capacidade de agir com isenção relativamente ao interesse social societário do Grupo EAD e dos terceiros com que se relaciona no âmbito da sua atividade.

Os Trabalhadores devem estar conscientes dos potenciais conflitos que possam surgir nas atividades de negócio diárias e relatá-los aos seus superiores hierárquicos, bem como solicitar apoio e esclarecimento sobre quaisquer dúvidas em relação a uma eventual existência de um conflito de interesses.

COMBATE AO SUBORNO E CORRUPÇÃO

O Grupo EAD condena e combate todas as formas ativas e passivas de suborno e todas as formas de tráfico de influência e de corrupção.

Assim sendo, os Trabalhadores devem nomeadamente abster-se de oferecer ou aceitar pagamentos, presentes, ou outros benefícios indevidos.

É sempre proibido prometer, dar ou receber oferta em dinheiro ou métodos de pagamento equivalentes, ou qualquer outro tipo de títulos negociáveis.

Presentes, convites, ou outros benefícios só podem ser oferecidos ou aceites se relacionados com a atividade profissional e se comumente considerados normais e apropriados às

circunstâncias (i.e. quando forem razoáveis de acordo com a legislação em vigor) e não devem por norma exceder o valor de 100€ (cem euros).

A natureza dos negócios do Grupo também requer a interação com funcionários públicos, instituições ou autoridades públicas, representantes de partidos políticos e sindicatos e não apenas com parceiros do sector privado. Em tais circunstâncias, os Trabalhadores devem abster-se de oferecer ou receber, direta ou indiretamente, seja o que for que não esteja ligado a atividades profissionais normais e no respeito da legislação e das práticas comuns locais. Qualquer presente ou convite para eventos de entretenimento estendidos a parceiros do sector privado ou a funcionários públicos requerem a validação do diretor ou chefia direta.

Os Trabalhadores devem informar o seu Diretor ou a sua chefia direta de qualquer tentativa de dar ou receber presentes, convites, ou outros benefícios indevidos que possam criar a aparência de influência indevida nas decisões de negócios.

Adicionalmente, os Trabalhadores devem estar atentos a ações de caridade, donativos ou ofertas de patrocínio. Estes atos, aparentemente legítimos, podem ser usados como meio de corrupção. Nestes casos devem ser adotadas pelos Trabalhadores determinadas medidas de precaução, plasmadas nas Regras Internas do presente Código relativas ao combate ao suborno e à Corrupção.

De sublinhar ainda que os pagamentos de facilitação são uma forma de corrupção, geralmente usada para acelerar ou facilitar a execução de atividades quotidianas. Estes constituem uma prática ilegal em quase todos os países do mundo e são, sem exceção, estritamente proibidos pelo Grupo EAD.

BRANQUEAMENTO DE CAPITAIS, FINANCIAMENTO DO TERRORISMO E SANÇÕES INTERNACIONAIS

O Grupo EAD obriga-se a dar adequado cumprimento às normas vigentes de ordem pública, nacional e internacional, nomeadamente às relativas a sanções internacionais, ao combate à corrupção e à prevenção do branqueamento de capitais.

O Grupo EAD está fortemente empenhado no combate internacional ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo e no cumprimento das leis e regulamentos em matéria de sanções internacionais, opondo-se a qualquer comportamento que possa ser interpretado como apoio a esses crimes financeiros.

Quando relevante na sua função, os Trabalhadores devem adquirir e manter um conhecimento adequado dos Clientes assim como o entendimento das transações efetuadas à luz das políticas do Grupo EAD e da legislação local aplicável.

Sempre que um Trabalhador suspeite que a contraparte está a tentar utilizar produtos ou serviços do Grupo EAD para finalidades ilegais, como o branqueamento de capitais ou o financiamento de terrorismo, deve informar prontamente o seu diretor ou chefia direta.

Quando relevante na sua função, os Trabalhadores devem ter um conhecimento completo e atualizado das medidas restritivas relevantes adotadas pela União Europeia, Nações Unidas, Estados Unidos da América e pela jurisdição local aplicável contra certos países, indivíduos, ativos ou serviços.

Quando necessário e adequado, o Grupo EAD obriga-se a prestar todas as informações que lhe sejam solicitadas quanto ao cumprimento de normas de ordem pública.

RELAÇÕES COM CLIENTES

A satisfação dos clientes é um fator-chave na visão estratégica de negócios do Grupo EAD, permitindo-lhe reforçar e melhorar a sua posição de liderança.

Nas relações com os Clientes, os Trabalhadores devem ter um comportamento correto, honesto, franco e profissional, abstendo-se de práticas enganosas ou falsas.

Os Trabalhadores devem sempre considerar os melhores interesses dos Clientes, fornecendo soluções apropriadas às suas necessidades. Deve evitar-se qualquer conflito de interesses.

Nas propostas dirigidas a clientes, os Trabalhadores devem limitar-se a afirmações, factuais, verdadeiras e rigorosas.

CONCORRÊNCIA JUSTA

O Grupo EAD reconhece o papel fundamental da livre concorrência para fomentar as oportunidades de negócio e a performance.

A concorrência deve basear-se em produtos e serviços de qualidade superior e em práticas comerciais justas.

É proibido aos Trabalhadores desacreditar a concorrência e os seus produtos ou serviços ou manipular, ocultar ou apresentar uma visão distorcida da realidade para obter ganhos ilícitos.

Adicionalmente, são proibidas condutas dirigidas a restringir a concorrência justa e livre.

UTILIZAÇÃO DE INFORMAÇÃO PRIVILEGIADA E/OU CONFIDENCIAL

A Confidencialidade e sigilo profissional são pontos fundamentais nas áreas de negócio do Grupo EAD e devem constituir uma preocupação constante para todos os Trabalhadores, independentemente das áreas em que exercem as suas funções.

CÓDIGO DE CONDUCTA



MT ADM.01.03/02

23-02-2023

