

Relatório de Sustentabilidade 2024



EAD

Empresa de Arquivo e Documentação

ÍNDICE

3	Sobre o Relatório
4	Materialidade
5	2024 em Números
6	Mensagem do CEO
7	Sobre Nós
8	Certificações e Credenciações
9	O Nosso Propósito – Missão, Visão e Política
11	<i>Governance</i> Grupo EAD
13	Estrutura Operacional
14	As Nossas Áreas de Negócio
15	Projetos de Transformação Digital – Gerar Crescimento através da Inovação
16	Estratégia de Sustentabilidade
18	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
20	Partes Interessadas
25	Questões-Chave – Questões Ambientais
30	Questões-Chave – Questões Sociais
44	Questões-Chave – Questões de Governança
50	Anexos

Sobre o Relatório

Este Relatório de Sustentabilidade tem como objetivo divulgar aos *stakeholders* o nosso desempenho no âmbito da Sustentabilidade durante o período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024, respeitantes às empresas do Grupo, EAD – Empresa de Arquivo e Documentação, SA e Fin-Prisma, SA.

São muitos anos de história e através do nosso relatório de sustentabilidade, procuramos partilhar o nosso testemunho ao longo do tempo.

Investimos continuamente na promoção do desenvolvimento sustentável, apostando numa visão integrada sobre os três eixos de sustentabilidade:

Ambiental, Económico e Social.

A informação aqui apresentada encontra-se de acordo com algumas das diretrizes da *Global Reporting Initiative*. (GRI) enquanto referencial de elaboração de relatórios de sustentabilidade e contém dados associados à nossa materialidade representada por temas estratégicos para a nossa empresa e relevantes para as nossas partes interessadas. Este relatório apresenta o nosso compromisso assumido com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável para 2030 das Nações Unidas e a sua divulgação deverá ser feita através do site das empresas.

Este relatório foi aprovado e validado pela Administração, não tendo nenhuma validação externa.

“O custo do cuidado é sempre menor que o custo do reparo. Por este motivo é urgente unir esforços para proteger o que de bom já existe”.



Materialidade

A EAD valoriza a importância da sustentabilidade em toda a cadeia de valor, sendo por isso parte integrada da nossa atividade diária. Foram identificados os temas de maior relevância para a sociedade e para o negócio, temas estes que acompanhamos com vista ao desenvolvimento económico sempre a par com a construção de um mundo melhor e mais seguro.

Considera-se como materialidade os temas que são relevantes o suficiente para serem incluídos na estratégia da empresa e consequentemente no relatório de questões não financeiras. Os temas com impacto relevante em questões económicas, ambientais e sociais, importantes para a perceção

das nossas partes interessadas sobre o nosso desempenho, são os que são objeto de relato neste documento.

Foram identificados 6 temas materiais, entre eles:

Satisfação do Cliente
Satisfação dos Trabalhadores
Segurança e Saúde
Gestão de Fornecedores
Investimento em Energias Renováveis
Transformação Digital e Inovação

“A sustentabilidade faz parte do nosso dia a dia e é responsabilidade de todos nós”





2024 em números

Cada vez mais empenhados em contribuir para um mundo sustentável, temos desenvolvido algumas ações nesse sentido, melhorando as condições de trabalho das nossas pessoas, monitorizando os nossos consumos para que sejam de forma controlada, reciclando e procurando utilizar a tecnologia em prol deste objetivo. Paralelamente, para que não seja um caminho solitário, procuramos rodear-nos de quem caminhe no mesmo sentido.

Durante o ano de 2024 reunimos esforços para que o nosso caminho da sustentabilidade se mantivesse sólido e com contributo significativo. Continuamos empenhados em reduzir o consumo de energia elétrica de rede, a reciclar diversos resíduos, a melhorar as condições de trabalho e o desenvolvimento das nossas pessoas.

Estamos empenhados em construir um futuro melhor e cada vez mais trabalhamos com vista nesse compromisso para com o planeta.

242

Colaboradores

140

Colaboradores com Contrato sem
Termo

2

Acidentes

2 242

Horas de Formação

33%

Autoconsumo de Energia
Energia Elétrica

605 T

Resíduos Valorizados/Toneladas

Mensagem do CEO

2024 foi um ano de afirmação, propósito e ação. Num contexto cada vez mais exigente em termos ambientais e sociais, no Grupo EAD não hesitámos: acelerámos o passo, ajustámos as velas e apontámos rumo ao futuro com mais responsabilidade do que nunca.

Gerimos documentos, sim. Mas o que realmente movemos todos os dias é valor: valor ambiental, valor humano, valor para os nossos clientes e para a sociedade.



Ao longo do ano:

- **Instalámos painéis solares em todas as nossas instalações**, reduzindo de forma significativa a nossa dependência energética de fontes poluentes. Hoje, produzimos grande parte da energia que consumimos — e isso dá-nos um orgulho tremendo.
- **Formámos todas as nossas equipas** com foco em sustentabilidade, economia circular e boas práticas ambientais no local de trabalho. Porque a mudança começa dentro de casa, com conhecimento, consciência e ação.
- **Demos nova vida a mais de 605 toneladas de papel**, provenientes dos nossos serviços de trituração segura, promovendo a reciclagem e reduzindo o desperdício.
- **Aumentámos a digitalização de processos**, tanto internamente como para os nossos clientes, ajudando a reduzir a produção de papel e a aumentar a eficiência e acessibilidade da informação.
- E continuámos a garantir a custódia documental com os mais altos padrões de segurança, agora com processos ainda mais sustentáveis e energeticamente eficientes.

Sustentabilidade não é uma opção para nós — é parte do nosso ADN. Está em cada decisão de investimento, em cada processo operacional, em cada reunião de equipa. E está, acima de tudo, na visão que temos para o futuro: um setor mais limpo, mais digital e mais responsável.

Agradeço com enorme respeito a todos os trabalhadores que fazem desta missão uma realidade, todos os dias. E agradeço aos nossos clientes e parceiros, que confiam em nós não só pela competência, mas também pelo compromisso.

Juntos, estamos a construir mais do que um negócio. Estamos a construir legado.

Com orgulho,

Paulo Veiga

(Chief Empathic Officer)



Sobre Nós

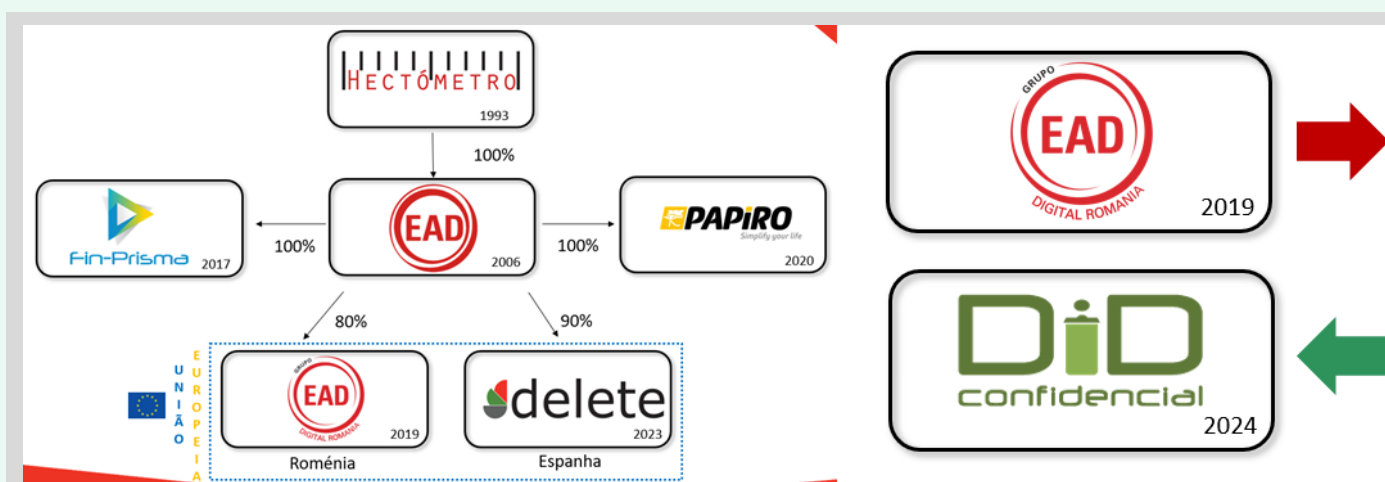
Desde 1993, e especificamente vocacionada para a gestão de documentação, a EAD é uma *Document Management Solutions Provider*, que avalia métodos de trabalho em arquivo e gestão documental e que concetualiza, apresenta e implementa soluções ajustadas às necessidades dos seus clientes.

A EAD emprega 242 pessoas e está presente em Portugal e Espanha.
O volume de negócios no ano de 2024 foi de 7 636 279€.

Em Portugal estamos em 5 locais – Palmela, Montijo, Vilar do Pinheiro, Açores e Madeira, em Espanha, com a Delete, estamos em Barcelona, Vizcaya, Madrid, Valencia e mais recentemente na Galiza, tendo em 2024 adquirido a empresa DID Confidencial, reforçando a sua posição em Espanha.

Por outro lado, foi fechada a EAD Roménia, tendo sido abandonado o investimento no Leste Europeu.

Atualmente fazem parte do Grupo EAD, a HECTÓMETRO, a PAPIRO, a Delete, a DID e a FIN-PRISMA.



Certificações e Credenciações

A EAD encontra-se credenciada segundo os parâmetros da APBAD – Associação Portuguesa de Bibliotecários Arquivistas e Documentalistas, e ainda, da i-Sigma - The International Secure Information Governance & Management Association (<https://isigmaonline.org/>).

No ano de 2003 a EAD lançou-se nos caminhos da Certificação dos seus processos de suporte aos Serviços prestados e nunca mais parou:



O Nosso Propósito

Visão, Missão e Política

A visão, missão e política, são 3 pilares que constituem a identidade de uma organização.

São indispensáveis para a construção e equilíbrio de uma empresa, já que servem de fatores referentes para a existência de uma base sólida de sucesso.

VISÃO

“Ser reconhecida entre as melhores empresas de Gestão Documental, procurada pelos clientes que têm problemas desafiantes, pelos profissionais que aspiram a grandes desafios e pelos investidores que pretendem um investimento sólido.”

MISSÃO

“Proporcionar aos nossos clientes soluções de gestão documental e transformação digital, de modo personalizado, visando a prestação de serviços de excelência.”

POLÍTICA

O Grupo EAD atua em prol da satisfação de todas as partes interessadas numa perspectiva de crescimento sustentável do seu negócio. (*Anexo I – Política do Grupo EAD*)

Valores

Os nossos valores estão presentes no nosso dia-a-dia e em tudo o que fazemos. São esses valores que nos conduzem diariamente e que criam valor em cada uma das nossas partes interessadas. (*Anexo II – Valores do Grupo EAD*)

Código de Conduta

A EAD baseia-se no seu código de conduta onde estão estabelecidos os nossos valores éticos e princípios de conduta.

Neste documento está espelhada a cultura da organização, servindo-nos de suporte de comunicação aos nossos grupos de interesse, facilitando a tomada de decisões e de resolução de conflitos.

Está aqui definido o padrão de comportamento que esperamos das nossas partes

interessadas, prevenindo condutas que possam prejudicar a sociedade.

Temos prevista a integração dos princípios DEI (Diversidade, Equidade e Inclusão) no nosso Código de Conduta procurando traçar um caminho para estar em consonância com os objetivos de desenvolvimento sustentável definidos na agenda de 2030 (a saber objetivos 5, 8, 9, 10, 16 e 17).

Junto dos nossos grupos de interesse assumimos assim o compromisso de promover comportamentos éticos e responsáveis, contribuindo desta forma para os 10 Princípios do Pacto Global. (*Anexo III – Código de Conduta do Grupo EAD*)



Governance Grupo EAD

O Nosso Compromisso Social, Ético e Deontológico

O nosso modelo de *Governance* não só promove a nossa conduta empresarial, como promove a ética, a integridade e a dignidade de todos os que trabalham connosco.

Respeitamos a diversidade, quer seja relativa a género, gerações, nacionalidades, etnias ou incapacidades. Respeitamos, por isso, os direitos humanos e a legislação em vigor nos países onde operamos, Portugal e Espanha, bem como a regulamentação e diretrizes internacionais, incluindo a Declaração Universal dos Direitos Humanos, as Convenções da Organização Internacional do Trabalho e da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico (OCDE), entre outros.

Com o objetivo de estabelecer os padrões de atuação de todas as nossas estruturas e reger todos os colaboradores ao longo do seu ciclo de vida profissional, independentemente do nível hierárquico em que se encontram e da função que desempenham, destacamos os seguintes referenciais:

- Visão, missão e valores
- Política do Grupo EAD
- Código de Conduta
- Código de boa conduta para a prevenção e combate ao assédio no local de trabalho
- Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas.

A fim de concretizar estes princípios nas regras e processos de gestão de recursos humanos, contamos com regulamentos e processos, das quais destacamos as seguintes:

- Manual do Colaborador
- Processo de Gestão de Recursos Humanos, com as diretrizes de Recrutamento e Seleção, Formação e Gestão de Desempenho
- Manual de Descrição de Funções
- Política de Segurança e Saúde no Trabalho

O Conselho de Administração é composto por três elementos que assumem funções executivas. Existe também corpo de membros, eleitos ou designados, que supervisionam as atividades da Companhia.

As atividades são determinadas pelos poderes, deveres e responsabilidades que lhe são delegadas ou que lhe é conferido. Estas questões estão previstas nos estatutos da Companhia.

Na EAD o Conselho de ADM é eleito pelos acionistas e é a autoridade máxima na gestão da companhia.

Os membros do conselho são, em primeiro lugar, administradores, sendo, portanto, vinculados a um próprio regime geral. A organização interna do conselho é a seguinte:

PELOUROS

Paulo Veiga

Operações, Comercial e Consultoria

Helena Costa

Qualidade, Recursos Humanos e Financeira

Marco Santos

Informática, Gerência da empresa Fin-Prisma

QUADROS DIRIGENTES

João Inocêncio

Diretor Comercial & Marketing

Élia Jesus

Diretora de Recursos Humanos

Paula Falcão

Coordenadora Qualidade e Ambiente

Renato Correia

Coordenador AO e AC

Paulo Sousa

Coordenador AI

Rui Salvador

Coordenador Contact Center

Clara Branco

Coordenadora Serviços de Consultoria

Paulo Andrade

Responsável CO RA Açores

Mauro Silva

Responsável CO RA Madeira

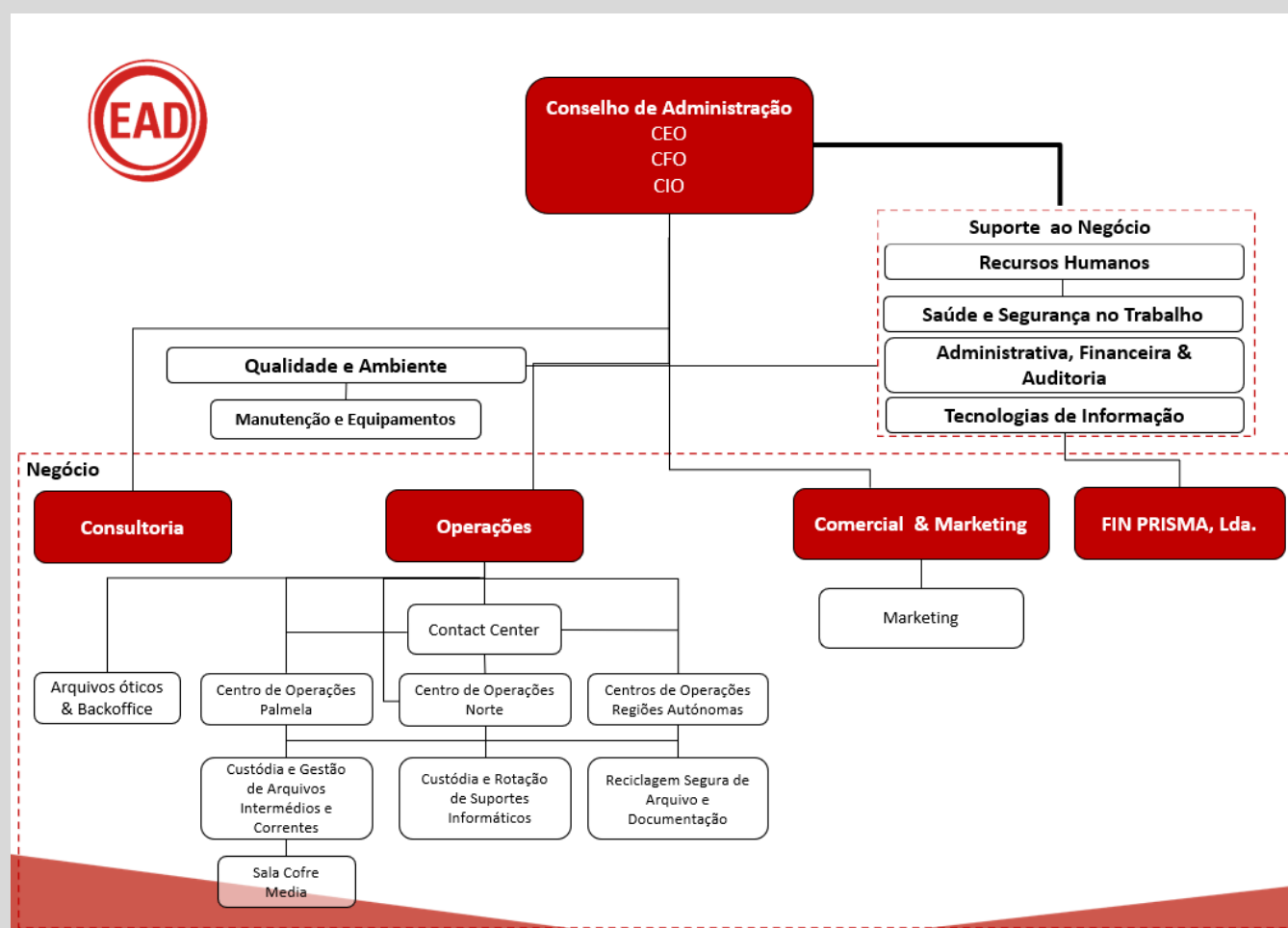
Emanuel Machado

Responsável CO Vilar do Pinheiro

Estrutura Operacional

A estrutura organizacional pretende responder às necessidades do negócio, e baseia-se nas diferentes áreas de suporte operativo em que atua no mercado, designadamente: Custódia e Gestão de Arquivos Intermedios; Custódia e Gestão de Arquivos Correntes; Custódia e Rotação de Suportes Informáticos, Sala Cofre; *Digital Service Bureau*, *Data Entry*; Serviço de Consultoria e Reciclagem Segura de Arquivo e Documentação.

A Fin-Prisma é a empresa digital do Grupo e está vocacionada para o Serviço de desenvolvimento Aplicacional e Consultoria informática.



As Nossas Áreas de Negócio

Desde 1993 que a EAD é líder e pioneira em gestão documental em regime de *outsourcing* em Portugal, proporcionando aos seus clientes soluções inovadoras de gestão documental e transformação digital, de modo personalizado.

Desde a sua criação tem estado na vanguarda da transformação digital do setor arquivístico português, procurando sempre evoluir para atender às novas necessidades dos seus clientes e da indústria e ao longo das últimas três décadas já apoiou cerca de 2000 empresas no setor público e privado.

Fruto das exigências e evolução do mercado, atualmente o *core business* da EAD deixou de ser a custódia de arquivo dando lugar ao serviço de digitalização. Nos últimos anos, a EAD tem aproveitado um leque de oportunidades no mundo digital e global, posicionando-se como um dos principais *players* a oferecer soluções BPO – *Business Process Outsourcing*, principalmente na otimização dos processos documentais associados aos processos de negócios das empresas.

Para além dos serviços desenvolvidos, a EAD orgulha-se do investimento feito em certificações e sustentabilidade. Nas últimas décadas tem contribuído, através do seu serviço de Reciclagem Segura de Arquivo de Documentação, para a preservação do meio ambiente e para um futuro sustentável. Atualmente detém as certificações das normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2023 e ISO/IEC 27001:2022. Detém ainda a acreditação OTAN no grau NATO SECRET, pelo Gabinete Nacional de Segurança.

Além das aquisições em Portugal, a EAD investiu em 2019 no lançamento da EAD Roménia estendendo o seu alcance internacionalmente, no entanto, não se verificou rentável, pelo que foi dissolvida no ano de 2024.

Em 2023, adquiriu uma congénere espanhola especialista em destruição de documentos, reciclagem de papel, digitalização e gestão de documentos, a Delete. O investimento da EAD no mercado espanhol, permitiu alargar a sua atividade a toda a Península Ibérica.

A EAD ambiciona, na próxima década, ser reconhecida como a melhor empresa de gestão documental da península ibérica e nesse sentido, em 2024 reforçou a sua presença, adquirindo através da Delete, mais uma empresa espanhola, na Galiza, a DID Confidencial.

EAD
Custódia e Gestão de Arquivos Intermédios
Custódia e Gestão de Arquivos Correntes
Custódia e Rotação de Suportes Informáticos e Sala Cofre
Reciclagem Segura de Arquivo e Documentação
Serviços de Transformação Digital
Serviços de Digitalização
Serviços de Consultoria
Soluções BPO – <i>Business Process Outsourcing</i>
FIN-PRISMA
Gestão Documental e Workflow; Desenvolvimento Apicacional
RPA – Robotic Process Automation
Sistema de Gestão de Recursos Humanos
Gestão de Fundos de Maneio
Sistema Integrado de Gestão de Referenciais de Qualidade
Canal de Denúncias

Projetos de Transformação Digital

Gerar Crescimento através da Inovação

Na linha da frente da inovação e da Inteligência Documental, a EAD coloca à disposição das empresas as mais avançadas tecnologias de AI e automação, pesquisa e indexação e de segurança. Ferramentas que permitem um tratamento da informação mais eficiente e ágil.

Com o foco nas pessoas e nos nossos clientes, temos vindo ao longo do tempo a completar a nossa oferta de soluções e serviços com base na transformação digital de forma a aumentar a eficiência dos processos. Não obstante é de realçar que o futuro digital nas organizações só é viável se tiver a tecnologia ao serviço das pessoas, garantido sempre que as pessoas dominem os processos em particular na fase da decisão. De facto, é perceptível que o mundo se tornou mais digital, mais rápido e mais competitivo. Nenhuma empresa vive, hoje, se não tiver uma base de tecnologia sobre os seus processos a apoiar as suas equipas, alavancado com a capacidade criativa humana.

Para qualquer empresa, digital e negócio são sinónimos. Não há, e nem pode haver, nenhuma atividade empresarial que descure o digital, quer ao nível da comercialização dos seus produtos e/ou serviços, mas também (e principalmente) no que toca à própria organização interna. Acompanhando esta tendência, atualmente o nosso posicionamento no mercado é o de uma empresa especializada na

transformação de processos de suporte ao negócio com recursos a soluções *cloud* e *backup*. Neste sentido temos desenvolvido diversas soluções tecnológicas que têm permitido às empresas uma rápida otimização das suas áreas de negócio, com ganhos significativos de eficiência e produtividade.



O mais recente desenvolvimento aplicacional destina-se às empresas que necessitam de uma solução que lhes permita cumprir integralmente a obrigatoriedade legal, sem preocupações de segurança ou de infraestruturas, de possuírem um canal de denúncias. Com esta solução, “denunciante.pt”, a EAD reafirma o seu compromisso com a criação de um ambiente de trabalho ético e transparente, oferecendo às organizações uma ferramenta poderosa para gerir denúncias de forma segura, eficaz e em total conformidade com a legislação vigente.

Estratégia de Sustentabilidade



A nossa estratégia de sustentabilidade consiste na identificação dos impactos e riscos que possam advir da nossa atividade, assim como o impacto que esses riscos têm no nosso negócio. Com base nesta análise delineamos os nossos compromissos e ações mitigadoras a que nos propomos.

Para isto é necessário perceber quem são e quais as expectativas dos nossos *stackholders* de forma que os compromissos definidos abranjam questões ambientais, sociais e de governança.

Assumimos um compromisso com a sustentabilidade com o objetivo de ter um impacto positivo na sociedade e criar valor para as nossas partes interessadas.

É nossa preocupação o respeito pelos direitos humanos, as condições dignas de trabalho, o desenvolvimento, a diversidade e igualdade das pessoas.

É igualmente nossa preocupação a preservação do meio ambiente a redução das emissões de gases com efeito de estufa.

Trabalhamos mediante uma política de boa governança e sempre de acordo com o nosso código de conduta.

Temas do Nosso Foco

As áreas de foco têm por base a nossa estratégia de sustentabilidade e a sua seleção está de acordo com as necessidades das nossas partes interessadas.

DESENVOLVIMENTO

A formação e desenvolvimento pessoal é uma das nossas prioridades, trabalhando para aumentar as competências dos nossos trabalhadores de forma a satisfazer as necessidades dos nossos clientes.

SAÚDE E SEGURANÇA

No âmbito da saúde e segurança dos nossos trabalhadores temos como preocupação proporcionar boas condições de acesso a consultas incluindo de saúde mental.

Ao nível da segurança focamo-nos em disponibilizar todos os meios necessários para eliminar ou minimizar incidentes no decorrer da nossa atividade.

AMBIENTE

A EAD trabalha diariamente com vista nas questões ambientais para as quais possa ter impacto positivo. Fazemos a monitorização das emissões de gases com efeito de estufa decorrentes da nossa atividade e procuramos soluções que nos permitam reduzi-las de forma a nos alinharmos e darmos o nosso contributo para com o objetivo definido pelo Acordo de Paris.

CONDUTA E ÉTICA

Temos definido um código de conduta pelo qual nos regemos, onde estão espelhados os nossos valores e ética empresarial.

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

O Nosso Compromisso Futuro

Os objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas (ODS) são 17 e foram estabelecidos com o propósito de transformar o mundo em nome da sociedade e do planeta. Nele são chamados a participar, todos os povos e líderes mundiais para que, todos juntos, consigamos colocar o mundo numa trajetória sustentável.

A EAD mantém o compromisso de contribuir para os objetivos estabelecidos pela ONU, com vista a melhorar a vida das pessoas e preservar o futuro do planeta.

Das diversas áreas de desenvolvimento sustentável abordadas, a EAD selecionou 9, tendo em conta o impacto que possa ser gerado pela nossa atividade.



Promovemos o desenvolvimento das nossas pessoas, proporcionando formação e acompanhando com o objetivo de desenvolver competências e proporcionar o crescimento dos nossos trabalhadores.



Valorizamos a importância da saúde e segurança dos nossos trabalhadores e nesse sentido desenvolvemos ações e medidas de salvaguarda do seu bem-estar.



Na EAD apenas consideramos as competências demonstradas, proporcionando a igualdade de oportunidades e o tratamento de forma justa, não aceitando qualquer forma de discriminação.



Estamos empenhados em aumentar a nossa eficiência energética tendo já instalados 112 painéis fotovoltaicos que contribuem para consumos mais sustentáveis.



Estamos empenhados em ser uma empresa cada mais inovadora de forma que a nossa atividade e a prestação do serviço ao cliente seja cada vez mais eficiente.



Monitorizamos os nossos consumos de gases com efeito de estufa com vista à redução de emissões produzidas pela nossa atividade.



O nosso maior ativo são as pessoas e é nossa preocupação criar condições de trabalho dignas e proporcionar o seu crescimento. Temos anualmente um inquérito de satisfação aos trabalhadores de extrema importância para delinear ações que nos permitam ser uma empresa atrativa para trabalhar.



Promovemos na nossa empresa a separação dos resíduos e fazemos o respetivo encaminhamento para reciclagem, contribuindo assim para a redução do impacto ambiental.

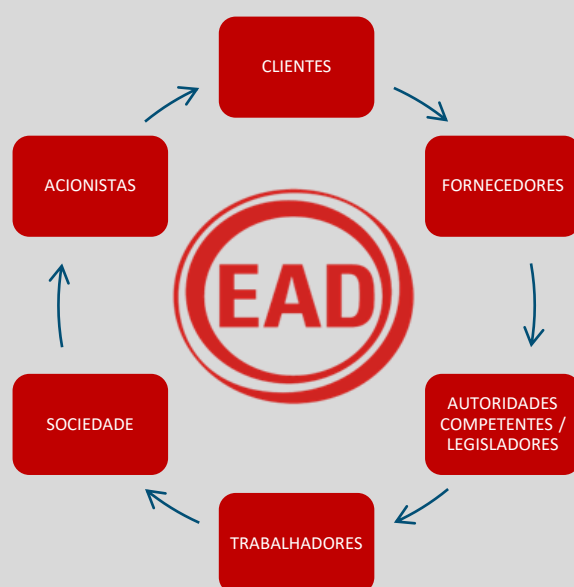


A EAD não tolera qualquer tipo de suborno ou corrupção

Partes Interessadas

Na EAD existe uma cultura empresarial baseada na busca da excelência, eficiência, rigor, mérito, espírito de equipa e dedicação, tendo sempre presente a satisfação dos interesses nos nossos *Stakeholders*. *Stakeholder* (em português, parte interessada ou interveniente), é um termo usado referente às partes interessadas que devem estar de acordo com as práticas de governação corporativa executadas pela Companhia. Consideramos parte interessada todos

Cada interveniente ou grupo de intervenientes pode possuir um determinado tipo de interesse no processo. O envolvimento de todos os intervenientes não maximiza obrigatoriamente o processo, mas permite achar um equilíbrio de forças e minimizar riscos e impactos negativos na execução desse processo. Uma organização que pretende ter uma existência estável e duradoura deve atender simultaneamente as necessidades de todas as suas partes interes-



os envolvidos num processo que pode ser de carácter temporário (como um projeto) ou duradouro (como o negócio de uma empresa ou a missão de uma organização).

O sucesso de qualquer Organização depende da participação das suas partes interessadas e por isso é necessário assegurar que as suas expectativas e necessidades sejam conhecidas e consideradas pelos gestores. De modo geral, essas expectativas envolvem satisfação de necessidades, compensação financeira e comportamento ético.

sadas. Para fazer isso ela precisa "gerar valor", isto é, a aplicação dos recursos usados deve gerar um benefício maior do que seu custo total.

Acreditamos que a condução da nossa atividade de uma forma sensível e recetiva às necessidades e preocupações dos nossos *stakeholders* é vital para o sucesso a longo prazo do nosso negócio. Utilizamos o valioso *feedback* dos nossos investidores, trabalhadores, fornecedores e de comunidade em geral de forma a podermos aperfeiçoar a nossa abordagem.

Expectativas, Necessidades e Comunicação com os nossos Stakeholders



A EAD promove o envolvimento de todas as partes interessadas questionando regularmente quais as suas expectativas e necessidades de forma que, em conjunto, possamos trabalhar para sermos uma empresa sustentável.

CLIENTES

A gestão da relação com o cliente é efetuada de forma estreita e contínua, tendo por base o conhecimento que temos do mesmo, das suas necessidades e do mercado em geral. A Companhia assume-se junto dos clientes, como parceiro de negócio, através da relação de compromisso, gerando propostas de valor e prestando um serviço de excelência que nos diferencia no mercado. A aposta na inovação através da utilização de novas ferramentas tecnológicas que nos permitem ir de encontro às expectativas e necessidades do nosso cliente.

MEIO DE COMUNICAÇÃO

Contacto direto (reuniões), via telefone ou e-mail;

Inquéritos de Satisfação ao Cliente;

Auditorias realizadas pelos próprios clientes;

Visitas às instalações;

Através do *site* e redes sociais são disponibilizadas informações sobre a organização, serviços e notícias que considera relevantes.

Flyers

NECESSIDADES E EXPECTATIVAS

Qualidade no serviço prestado;
Atendimento cordial;
Ter respostas para as questões que coloque;
Rapidez às solicitações nas respostas;
Assertividade;
Qualidade das instalações e segurança das mesmas;
Proteção da informação crítica de negócio e dos dados pessoais tratados.

FORNECEDORES

A EAD tem implementado procedimentos de análise/planeamento de recursos materiais, a sua aquisição, instalação, desmantelamento, manutenção e consequente seleção e avaliação de fornecedores, de forma a responder às exigências dos nossos parâmetros de Qualidade. A avaliação que é feita aos nossos fornecedores é sempre objetiva, partilhamos sempre os resultados com estes para que possam melhorar e/ou manter a sua prestação com a EAD.

MEIO DE COMUNICAÇÃO

Contacto Direto, via telefone ou e-mail
Auditorias efetuadas a alguns fornecedores
Avaliação de Fornecedores

NECESSIDADES E EXPECTATIVAS

Cumprimento com o prazo dos pagamentos;
Cumprimento com o que está estabelecido nos contratos;
Parceria transparente e duradoura;
Avaliação justa;
Proteção da propriedade intelectual e dos dados pessoais dos seus trabalhadores.

TRABALHADORES

A EAD estabeleceu e instituiu na sua organização, canais de comunicação, para que todos os seus trabalhadores se mantenham informados sobre os assuntos da Companhia, possibilitando uma melhor compreensão do contexto onde todos estão inseridos e para que possam contribuir para os resultados.

Temos ainda como premissas eleger o diálogo como ferramenta para o bom relacionamento entre todos, a autonomia para solucionar pequenas situações, a motivação e a valorização do trabalho e da prestação de todos.

MEIO DE COMUNICAÇÃO

Portal do Colaborador
Intranet
Jornal Interno
Contacto Direto, via telefone ou e-mail
Blog
Placards onde é afixada informação
Manual do Trabalhador
Avaliações de Desempenho
Avaliação da Empresa
Avaliações de SST
Canal de Sugestões
Inquéritos

NECESSIDADES E EXPECTATIVAS

Reconhecimento;
Pagamento do salário;
Ser tratado com respeito e dignidade;
Liderança;
Transparência;
Possibilidade de desenvolvimento da carreira;
Feedback sobre o seu desempenho;
Feedback sobre alguma questão ou melhoria decorrente dos inquéritos anuais;
Bom ambiente e condições de trabalho;
Proteção dos seus dados pessoais e privacidade.
Pertencer a um mundo que não esteja poluído, contributo para um ambiente melhor

ACIONISTAS

Os acionistas pretendem um desenvolvimento sustentado privilegiando o investimento e a inovação como fator determinante de crescimento e notoriedade.

MEIO DE COMUNICAÇÃO

E-mail;
Telefone;
Realização trimestral de Conselhos de Administração.

NECESSIDADES E EXPECTATIVAS

Rentabilidade do capital lucro;
Cumprimento com os requisitos legais
Transparência;
Sustentabilidade;
Manutenção da reputação e imagem da Companhia ou Grupo.

SOCIEDADE

MEIO DE COMUNICAÇÃO

Internet, *Síte* e *Blog*;
Redes Sociais;
Participação pontual em iniciativas públicas;
Manual do SIG
Relatório de Revisão do Sistema
Relatório de Sustentabilidade

NECESSIDADES E EXPECTATIVAS

Proteção Ambiental;
Comportamento Ético;
Prestígio.

AUTORIDADES COMPETENTES / LEGISLADORES

De acordo com o comprometimento espelhado na Política existente na Organização, em relação ao cumprimento da legislação portuguesa, a EAD respeita na íntegra esta legislação que lhe é aplicável, não admitindo estas situações na sua atividade e denunciando todas as que possa vir a ter conhecimento.

MEIO DE COMUNICAÇÃO

Os contactos com autoridades competentes ocorrem de acordo com o previsto na legislação, ou contratualmente e na sequência do normal funcionamento da organização.

NECESSIDADES E EXPECTATIVAS

Cumprimento com os requisitos legais;
Gestão da Documentação de forma que se mantenha atualizada (ex: alvarás e licenças);
Pagamento de impostos.

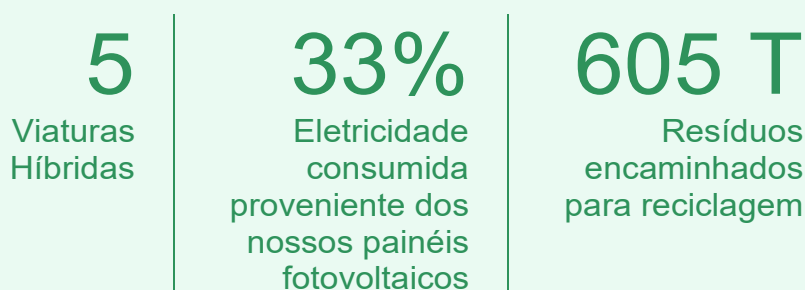
***“O envolvimento dos stakeholders é um excelente contributo
para alcançar os nossos objetivos”***

Questões-Chave

Com base nas questões identificadas a nível de contexto interno e externo da EAD, foram identificados os temas relevantes para os nossos *stackholders* e nos quais podemos ter contributo significativo, tendo em conta os diferentes pilares de abordagem em matéria de sustentabilidade.

Questões Ambientais

O Nosso Contributo



Na EAD tem sido adotada uma política ambiental com vista à implementação de boas práticas e ao envolvimento de todas as nossas pessoas.

Este ano foi adquirida mais uma viatura híbrida, continuamos mensalmente a monitorizar os nossos consumos e a reciclar uma quantidade muito considerável de diversos resíduos.

Avaliação de Riscos

Temos elaborada uma avaliação de riscos ambientais onde foi identificado um risco significativo associado à produção de resíduos e respetiva eliminação inadequada.

Foi feita a sua análise e estabelecida como medida de monitorização o controlo de consumos e afixação dos mesmos, bem como a realização de ações de sensibilização aos colaboradores quando iniciam a relação de trabalho com a EAD.

Assim, temos conseguindo melhorias no nosso contributo ambiental, sendo todos os *stakeholders* conhecedores das boas práticas, recebendo formação nesse âmbito e tendo acesso a informação que vai sendo disponibilizada com o objetivo de envolvimento de todos para os nossos objetivos ambientais.

ENERGIA

FROTA AUTOMÓVEL

A EAD dispõe de frota própria com um total de 15 viaturas, 10 das quais movidas a gasolina e a gasóleo, afetas às operações de logística da empresa e 5 híbridas. É efetuada a avaliação de impacto ambiental da mesma, tendo em conta que há matéria-prima consumida e emissão de poluentes decorrentes da sua utilização.

Não obstante, a Companhia tem vindo a adotar algumas medidas com o objetivo de reduzir os consumos, das quais se destacam a implementação de um sistema de GPS nas carrinhas que visa, além da segurança da informação e localização dos mesmos, saber os seus consumos e limites de velocidade. Este sistema também ajuda na rentabilização de rotas.

CONSUMO EFETIVO

2023	2024
30 244 L	31 281 L

EMISSIONES CO2

2023	2024
92 851 T	95 424 T

3,43%

Aumento no consumo efetivo

2,77%

Aumento nas Emissões de CO²

20%

Aumento dos Km's percorridos

Durante o ano de 2024 verificou-se um aumento de 20% nos Km's percorridos, sobretudo devido ao aumento de fluxo de serviços, salientando-se os Açores e Vilar do Pinheiro com aumentos mais significativos.

De uma forma geral verifica-se um número crescente de serviços, que justifica o aumento no consumo efetivo e consequentemente nas emissões de CO².

Sendo que a atividade da empresa depende de deslocações diárias destas viaturas, é necessário e é nosso compromisso, monitorizar estes consumos de forma consciente, definindo ações que permitam cumprir com o objetivo ambiental, minimizando as emissões de gases prejudiciais ao meio ambiente, não descurando o equilíbrio financeiro necessário para que seja possível a continuidade do negócio.

ENERGIA ELÉTRICA

O consumo de energia elétrica faz parte das nossas emissões indiretas de gases com efeito de estufa. A EAD tem já implementadas algumas medidas no sentido da redução dos GEE, tendo instalado nos seus edifícios luzes LED, detetores de presença em áreas com ocupação temporária, como por exemplo, wc's e entradas de edifícios, alguns equipamentos energeticamente eficientes, como por exemplo um sistema de *free-cooling* na sala de *Data Center*, em que o objetivo é o aproveitamento do ar frio da rua injetando-o no interior da sala, para que o equipamento de ar condicionado esteja desligado nestas situações.

Em setembro de 2022 foram instalados 94 painéis fotovoltaicos num dos nossos armazéns o que resultou no ano de 2023, numa poupança de 9 032€ e numa redução de 32% de consumo da rede, aumentando assim o consumo de energias renováveis.

Em 2024 com este parque de painéis solares conseguimos uma poupança de 8 179€ que corresponde a uma redução de 33% do consumo de energia de rede.

No estudo efetuado foi prevista uma poupança anual de 7 583€ e uma redução anual do consumo da rede de 29%.

Os valores de poupança previstos foram mais uma vez ultrapassados, sendo um fator muito positivo para os nossos objetivos de sustentabilidade.

Os 18 painéis instalados no final de 2023, em Palmela, nos lotes 11 e 13 e em Vilar do Pinheiro, no lote 82, reforçaram o nosso contributo ambiental, aumentando a redução do consumo de rede em 28% anuais, que corresponde em termos económicos a uma redução de cerca de 2 700€/ano nas faturas de energia elétrica.

CONSUMO EFETIVO - Kwh

2023	2024
207 308 Kwh	221 073 Kwh

CONSUMO EFETIVO – CO²

2023	2024
92 927 766	95 476 930

CONSUMO EFETIVO – TEPs

2023	2024
68,53	71,23

Ocorreu um aumento de 7% no consumo de energia, em relação a 2023, reflexo do aumento do número de colaboradores no grupo. Este aumento reflete um aumento de 3% no consumo de CO² e de 4% de teps. Apesar de ter existido um ligeiro aumento, de acordo com o DL 71/2008, de 15 de abril, o consumo efetivo de 71,23 TEP's, mostra que a nossa atividade não implica um consumo intensivo de energia e por isso o impacto ambiental é pouco significativo.

A sensibilização para a importância das boas práticas no consumo de energia é um trabalho diário, fazendo parte do nosso dia-a-dia.

ÁGUA

O consumo de água na EAD é referente à sua utilização em copas, wc's e jardins e é também monitorizado, tendo-se verificado um aumento médio de 32%. Este aumento de consumo deve-se em grande parte a uma rutura no lote 3, em Palmela, de difícil resolução. Aliado a esta situação, mantém-se a tendência de crescimento do número de colaboradores o que justifica também este aumento no consumo deste recurso.

À exceção da Madeira e do lote 2, em Palmela, todos os locais aumentaram o seu consumo de água ainda que não muito significativamente e que se explica com o crescimento das equipas. Em Vilar do Pinheiro, no lote 82, a diferença foi mais significativa, tendo aumentando 66% devido ao crescimento muito significativo da equipa do Norte.

Têm sido implementadas algumas ações com vista à maior eficiência de consumo, nomeadamente redutores de caudal nas torneiras de todos os wc's e monitorização mensal dos consumos.

CONSUMO EFETIVO

2023	2024
1752 m ³	2309 m ³

GESTÃO DE RESÍDUOS

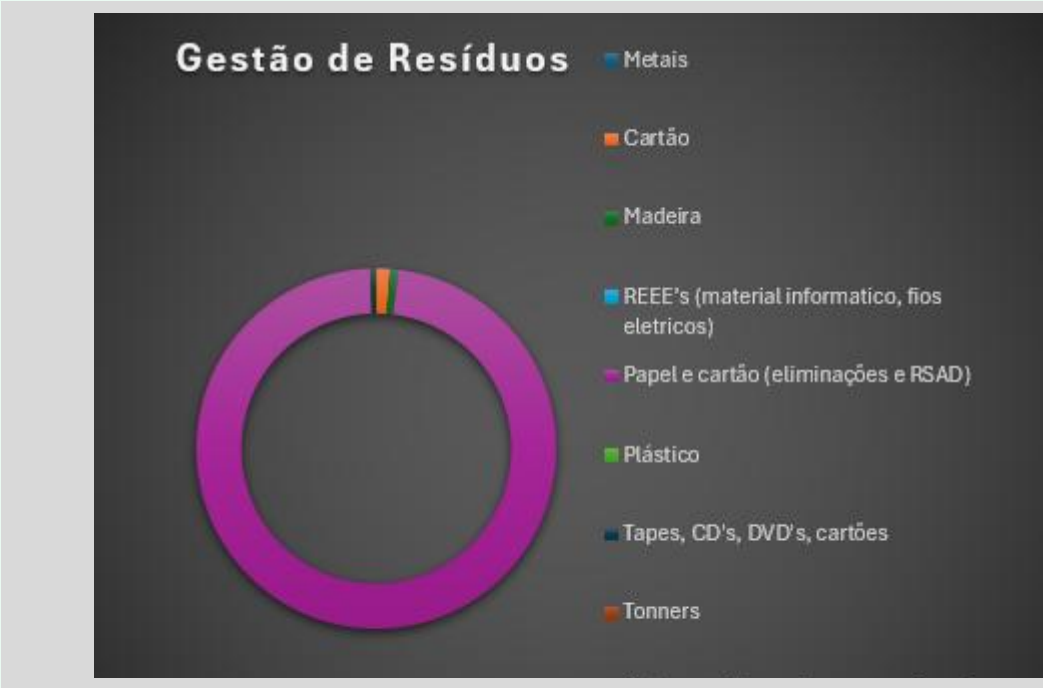
A Atividade da EAD não requer grande incorporação de matérias-primas, pelo que a maior parte dos resíduos que são enviados para reciclagem estão relacionados com a documentação do próprio cliente.

Classificados como resíduos equiparados a urbanos, estes são geridos e encaminhados para operadores licenciados acompanhados pelas respetivas e-GAR's.

No quadro que é apresentado em baixo estão mencionados os resíduos encaminhados durante o ano de 2024, alguns provenientes de clientes como é caso das eliminações de arquivo.

PRINCIPAIS RESÍDUOS PRODUZIDOS

A maior produção de resíduos da EAD é de papel e cartão resultante maioritariamente das eliminações de documentação dos nossos clientes.
Os restantes resíduos têm uma expressão diminuta como se pode observar no gráfico.
Nenhum dos resíduos que produzimos é considerado resíduo perigoso.



Resíduos	Quantidade em kgs 2023	Quantidade em kgs 2024
Metais	869	50
Cartão	4 000,0	7 370
Madeira	1 720	4 220
REEE's (material informático, fios elétricos)	1 546	320
Papel e cartão (eliminações e RSAD)	628 685,5	590 407
Plástico	204	170
Ar condicionados	103	0
Radiografias	110	0
Tapes, CD's, DVD's, cartões	2 039	2 040
Roupas	100	0

Toners	34	8
Vidro	90	0
Serrilhas, outros plásticos e bobines	0	1 180
Total / Kgs	639500,5	605 765



No ano de 2024 reciclamos menos 5%, sendo que esta descida se deve em grande parte às autorizações de eliminação enviadas pelos nossos clientes.

Relativamente aos resíduos que produzimos, temos o compromisso de todos, em separá-los, tendo disponíveis em todos os locais recipientes próprios identificados, e que são depois também encaminhados.

Estamos profundamente comprometidos em garantir que todos os resíduos recicláveis sejam corretamente encaminhados, com segurança e confidencialidade, contribuindo ao máximo para a economia circular. É importante destacar que a maioria dos resíduos que tratamos não são gerados pela EAD, mas sim provenientes de nossos clientes. Dessa forma, não podemos estabelecer um objetivo de crescimento específico para a reciclagem, mas assumimos o compromisso de que todos os resíduos recicláveis, sejam eles originados na empresa ou entregues por nossos clientes, serão devidamente encaminhados para reciclagem.

Questões Sociais

Estamos a traçar um caminho para sermos uma Empresa de Pessoas e para as Pessoas, que perdure no tempo.

Valorizamos as Pessoas. Valorizamos a iniciativa, o envolvimento e o compromisso. Cada pessoa tem um impacto único na organização.

É fundamental que cada trabalhador compreenda que é co-responsável pelas suas ações e que, se todos desenvolverem trabalho em equipa, rigoroso e de qualidade, assegura-se a estabilidade e continuidade empresarial, bem como o seu próprio crescimento na organização.

O Grupo EAD tem um Plano de Diversidade, Equidade e Inclusão e garante um ambiente de trabalho seguro e repudia qualquer tipo de discriminação ou assédio. A diversidade e a inclusão no local de trabalho são promovidas com a convicção de que a cooperação entre Trabalhadores de diferentes culturas, conhecimento, perspetivas e experiências são fundamentais para a atração de talento e para permitir o crescimento e a inovação dos seus negócios. No Grupo EAD pretende-se criar e promover um ambiente acolhedor e solidário, onde a integridade, o respeito, a cooperação, a diversidade e a inclusão sejam efetivamente seguidos.

O departamento de Recursos Humanos tem como principal missão criar e otimizar processos e procedimentos que permitam aos líderes gerir as suas equipas, garantindo o *compliance legal*, assim como facilitador e catalisador de relações de trabalho produtivas e *empowerment* das Pessoas e equipas.

AS NOSSAS PESSOAS



Somos uma equipa com 242 trabalhadores distribuídos pelos diversos centros de operações, em que a média de idade se encontra nos 40 anos na EAD e 36 na Fin-Prisma.

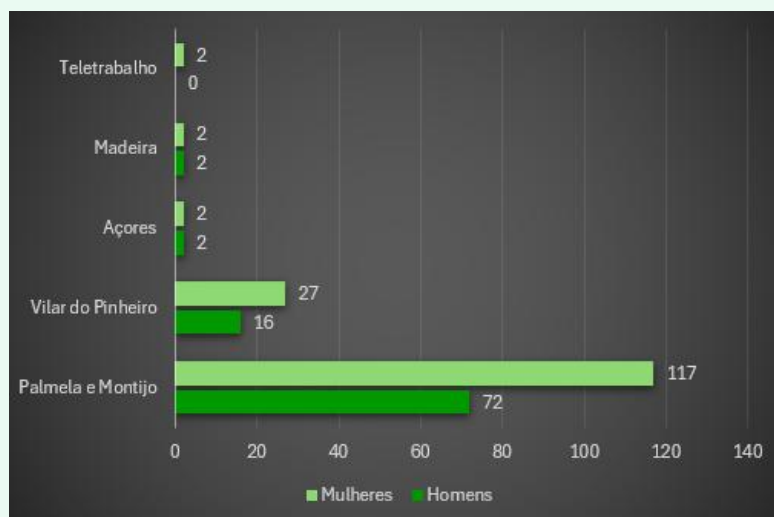
Temos vindo a consolidar o nosso caminho e, muito embora o Core da nossa atividade sejam as atividades de *Documental Backoffice* e *Digital Mailroom*, com a tecnologia a mudar o mundo, sabemos que ainda são os humanos que lideram o caminho. Por isso, valorizamos as Pessoas. Cada Pessoa tem um impacte único na organização.

O Grupo EAD detém 4 empresas em Portugal e Espanha e em todas elas investimos no desenvolvimento das nossas Pessoas, adequando o modelo de formação aos contextos específicos.

O departamento de Pessoas tem como missão Definir e implementar estratégias e práticas para atrair, desenvolver e reter pessoas, promovendo o compromisso de todos, gestores e suas equipas, em ambiente saudável, inclusivo e produtivo, onde o potencial humano é reconhecido como motor do sucesso organizacional e consequente alcance de resultados.

TRABALHADORES POR LOCAL E GÉNERO

	M	F	Total
Palmela e Montijo	117	72	189
Vilar do Pinheiro	27	16	43
Açores	2	2	4
Madeira	2	2	4
Teletrabalho	0	2	2



Mulheres

62%

150

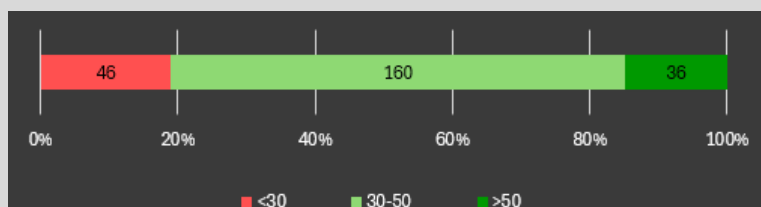
Homens

38%

92

Com uma representatividade atual de 62% de mulheres, face a 38% de homens, os números mostram um progresso de 5% no percurso para a igualdade de género entre os nossos trabalhadores.

TRABALHADORES POR FAIXA ETÁRIA



<30

46

19%

30-50

160

66%

>50

36

15%

VÍNCULO CONTRATUAL

EFETIVOS

Mulheres

33%

79

Homens

25%

61

OUTSOURCING

Mulheres

29%

71

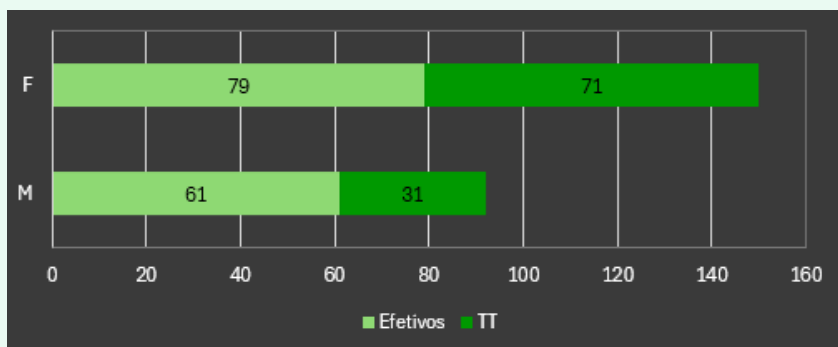
Homens

13%

31

Em 2024 aumentamos o número de colaboradores efetivos em 27% que reflete o nosso empenho na melhoria das condições de trabalho das nossas pessoas.

O número de trabalhadores em regime de *outsourcing* está relacionado com projetos de curto prazo.

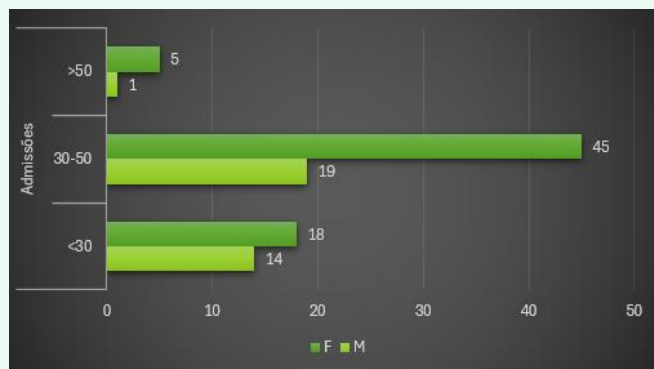


TURNOVER

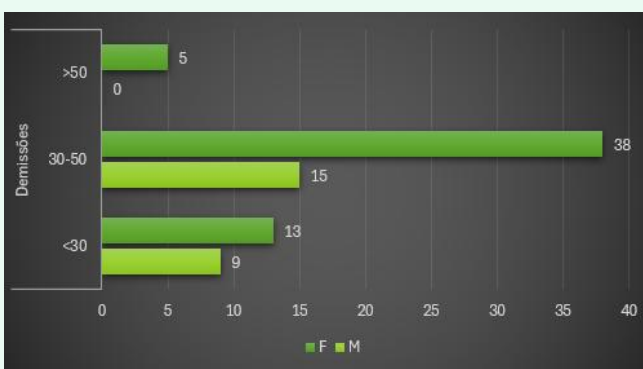
Temos estados empenhados na análise dos relatórios de satisfação dos nossos trabalhadores, com vista a identificar motivos que possam estar a afetar os números referentes à taxa de *turnover*, que atingiu em 2024 a média anual de 5,4%.

Tínhamos como objetivo reduzir 5% durante este ano, no entanto, devido ao término de projetos, com equipas especialmente alocadas, o objetivo não foi possível alcançar. Vamos continuar empenhados nesta redução de forma a conseguir maior estabilidade nas equipas o que trará melhores resultados na produtividade coletiva.

ADMISSÕES



DEMISSÕES



TURNOVER POR GÊNERO

	TOTAL ADMISSÕES	TOTAL DEMISSÕES	TURNOVER (%)
Homens	34	24	2,64%
Mulheres	68	56	3,47%

CONDIÇÕES DE TRABALHO

É nosso objetivo promover condições de trabalho atrativas para todos os trabalhadores que permitam o equilíbrio entre a vida profissional e familiar.

Temos a preocupação constante de proporcionar condições dignas de trabalho, inclusivamente acesso a atividades de lazer.

Temos nas nossas instalações um ginásio, campo de futebol e basquete de acesso a qualquer trabalhador.

A empresa oferece periodicamente prémios de desempenho e, para determinadas funções, telemóvel, computador portátil, tablet, internet, veículo de uso pessoal e cartão de combustível.

Todos têm acesso, nas nossas instalações ao estacionamento, seguro de saúde, vacina da gripe, médico do trabalho, médico da medicina curativa e a consultas de psicologia gratuitas. Temos implementado o Baby kit e é oferecida a inscrição Corrida sempre Mulher.

PREVENÇÃO E SEGURANÇA

A prevenção da saúde e segurança no local de trabalho é essencial para proteger a integridade física e mental dos trabalhadores, evitar acidentes e doenças ocupacionais, e garantir a continuidade das operações. Ambientes seguros aumentam a satisfação e a produtividade dos funcionários, reduzem custos com indenizações e ausências, e ajudam a empresa a cumprir suas obrigações legais e normativas. Além disso, uma cultura de segurança fortalece a reputação da empresa e demonstra responsabilidade social, criando um ambiente de trabalho mais saudável e sustentável a longo prazo. A EAD mantém a questão da saúde como tema relevante e investe na prevenção e proteção dos seus trabalhadores, proporcionando aos

trabalhadores uma vigilância de saúde regular e seguindo um plano de SST com várias atividades de prevenção.

DIVERSIDADE E IGUALDADE

Consideramos de extrema importância a igualdade de oportunidades e o tratamento de forma justa, não aceitando qualquer forma de discriminação.

A admissão de trabalhadores da nossa empresa tem apenas em consideração a capacidade, experiência e potencial demonstrado para a função a que se propõe, independentemente que qualquer outra característica, seja género, religião, orientação sexual, ou outra.

A nossa equipa é composta por pessoas de quatro nacionalidades diferentes, sendo a maioria de nacionalidade portuguesa. Temos também o privilégio de contar com quatro trabalhadores com diferentes tipos de deficiência, o que enriquece o ambiente de trabalho e reflete o nosso compromisso com a inclusão e a diversidade. Promovemos um ambiente de respeito, colaboração e igualdade de oportunidades para todos.

Recrutamento

O recrutamento na EAD pode ser feito por 3 vias:

- sem intervenientes
- empresas que prestam serviço no âmbito de recursos humanos, nomeadamente recrutamento e seleção, trabalho temporário
- estágios profissionais

São utilizados diversos meios de comunicação para o recrutamento como jornais, revistas, internet ou através do LinkedIn da Companhia.

	QUANTIDADE
Portuguesa	231
Brasileira	9
Argentina	1
Colombiana	1

4

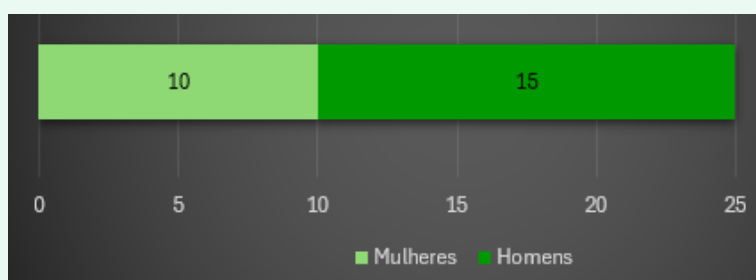
Trabalhadores com Incapacidade

TRABALHADORES POR GÊNERO E CATEGORIA PROFISSIONAL

	M	F	TOTAL
Assistente Administrativo de 1, 2 e 3	44	115	159
Chefe de Secção	8	5	13
Administrador	2	1	3
Administrador de Sistemas	1	0	1
Chefe de Serviços	4	2	6
Diretor de Serviços	1	1	2
Documentalista	2	1	3
Operador de Máquinas Auxiliares	3	14	17
Técnico de Recursos Humanos II	0	4	1
Técnico de Contabilidade I, II e III	1	2	3
Técnico de Manutenção	1	0	1
Técnico Administrativo	2	1	3
Técnico de Secretariado	0	1	1
Analista de Funções	1	0	1
Analista Informático	4	0	4
Estagiário	5	1	6
Técnico de Computador I	2	0	2
Planeador de informática 1. e 2.	2	0	2
Programador Informático	3	1	4
Operacional AI	6	0	6
Operacional de Delegação	1	0	1

As funções que representam o maior número de trabalhadores são: “Assistentes administrativos” e “Operadores de máquinas auxiliares”, as quais são funções específicas do nosso setor, historicamente feminino, e dependem da oferta do mercado. As outras funções são mais transversais, onde já temos paridade.

CARGOS DE CHEFIA



60% Homens Cargos de Chefia	40% Mulheres Cargos de Chefia
---	---

Temos feito progressos na promoção da igualdade de género em posições de liderança, com uma representatividade atual de 40% de mulheres, face a 60% de homens em cargos de chefia. Continuamos comprometidos com o equilíbrio e a inclusão, visando garantir oportunidades iguais para todos os géneros.

No Conselho de Administração a percentagem de mulheres é de 33%.

A EAD não pratica discriminação de género nos seus recrutamentos, pelo que as diferenças de géneros estão meramente relacionadas com as questões culturais e a realidade da oferta do mercado de trabalho e do setor onde operamos.

Negociação Coletiva e Liberdade de Associativismo

De acordo com a legislação portuguesa, todos os trabalhadores têm direito à Liberdade de Associação no local de trabalho. O Grupo EAD respeita e valoriza este direito previsto na lei.

Reconhecemos a importância da negociação coletiva como um direito fundamental, que contribui significativamente para uma cultura organizacional sólida e transparente. Acreditamos que o diálogo social é essencial para promover um ambiente de trabalho positivo, garantindo que as vozes dos trabalhadores sejam ouvidas e respeitadas em todos os níveis da organização.

FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

2 242	722
Horas de Formação	Formandos

A EAD reconhece a importância do investimento nas pessoas, tendo por esse motivo a preocupação de impulsionar o potencial dos nossos trabalhadores e encarando este fator como estratégia de sustentação do crescimento da empresa. Desta forma temos vindo a promover várias ações de formação contínua e de *coaching & mentoring*, desde os cargos de gestão de topo até aos seus operadores de armazém, com um total de 2 242 horas de formação realizadas em 2024. Este ano verificou-se uma diminuição no número de horas de formação. No ano de 2023 houve um investimento extraordinário ao nível da formação dos cargos de chefia que refletiu o aumento do número de horas nesse ano.

A Companhia define o seu Plano de Formação com base em diversos fatores, incluindo as necessidades *per capita* de desenvolvimento, os resultados das avaliações de desempenho, os questionários preenchidos pelos trabalhadores sobre Segurança, Saúde e Ergonomia no Trabalho, bem como atualizações legislativas e outros critérios relevantes.

Adicionalmente, sempre que possível, incentivamos a mobilidade interna, proporcionando oportunidades de crescimento e desenvolvimento profissional. Estas oportunidades podem

incluir transferências entre departamentos, envolvimento em novos projetos, mudanças de funções, e podem ser oferecidas de forma temporária ou permanente. Desta forma, promovemos a valorização dos talentos internos e o desenvolvimento contínuo das competências dos nossos trabalhadores.

Este processo de progressão beneficia tanto as pessoas que veem uma oportunidade de crescimento dentro da empresa como para a organização, conseguindo assim, aumentar o desempenho e motivação e desta forma reter talentos e fidelizar pessoas.

Trabalhamos para sermos uma empresa atrativa, promovendo a realização de estágios profissionais em parceria com escolas profissionais e marcando presença em feiras de emprego. Acreditamos que essas iniciativas são fundamentais para ajudar os jovens a adquirirem competências valiosas nas suas áreas de interesse. Durante o ano de 2024 proporcionamos seis estágios profissionais, tendo, até à data, contribuído para o desenvolvimento profissional e integração no mercado de trabalho de onze jovens talentos. Orgulhamo-nos de estarmos a construir uma empresa sustentável em termos de oportunidades de trabalho.

RESUMO DO ANO DE 2024			
Nº de Ações de Formação	254		
	M	F	Total
Nº de Horas de Formação	723,5	1 519	6 269
Nº de Formandos	159	563	237

As áreas de conteúdo com maior concentração de horas de formação prenderam-se com temas como enquadramento na organização (*Onboarding*), Saúde e Segurança no Trabalho e Técnica.

A formação contínua dos colaboradores é essencial para aumentar a competitividade, promover a inovação e garantir o crescimento sustentável das empresas.

AVALIAÇÃO DE TRABALHADORES

A avaliação de desempenho dos trabalhadores, como processo de construção do seu desenvolvimento, é um instrumento fundamental.

A Companhia tem estabelecido um modelo de avaliação de desempenho semestral que remete a um método de recompensa, onde são consideradas as seguintes componentes da avaliação de desempenho:

- As responsabilidades da função: constituídas por responsabilidades ou tarefas chaves que o trabalhador tem de executar, com base na descrição da função existente na organização para cada cargo/função.
- As competências transversais: são modalidades de ação requeridas independentemente da especificidade ou das áreas funcionais e que são requeridas e valorizadas pela empresa.

Nas áreas operacionais, os indicadores de produtividade alavancam a avaliação de desempenho das equipas, potenciando o desenvolvimento global das mesmas. A avaliação de desempenho aplica-se a todas as funções, com diferenças ao nível da identificação de competências, adaptadas aos diferentes níveis de funções.

Fazem parte do processo de avaliação, reuniões com os trabalhadores de partilha de informações e *feedback* da avaliação de forma que seja ouvida a visão de ambas as partes. Assim os trabalhadores são envolvidos no processo passando a avaliação a ter maior sustentabilidade no seu conteúdo.

O resultado das avaliações dos trabalhadores foi bastante positivo tendo 89,8% dos trabalhadores conseguido uma avaliação acima dos 80%.

Estamos comprometidos em fomentar o crescimento e o desenvolvimento das nossas pessoas, visando uma melhoria contínua nos resultados. Era nosso objetivo alcançar 80% de trabalhadores com avaliações iguais ou superiores a 80% no ano de 2024. Estamos muito satisfeitos com o desempenho alcançado, tendo conseguido chegar perto dos 90% de trabalhadores com avaliação superior ou igual a 80%. Valorizamos o investimento no potencial de cada membro da equipa e orgulhamo-nos dos resultados obtidos que manifestam a qualidade e rigor que existe no desempenho de cada um de nós.

Avaliar o desempenho é investir no crescimento de cada colaborador e no sucesso da organização, alinhando os objetivos individuais aos da empresa.



90%

Avaliação >=80%

10%

Avaliação <80%

SATISFAÇÃO DOS TRABALHADORES

Anualmente é feito um inquérito a todos os trabalhadores no sentido de aferir a sua satisfação e com os resultados fazer a respetiva análise, planear e implementar medidas de forma a melhorar os aspetos considerados relevantes.

234

Inquéritos Enviados

209

Inquéritos Respondidos

83,3

Índice de Satisfação dos
Trabalhadores

O índice de satisfação em 2024 foi de 83,3% e o nosso objetivo para 2025 é de 90%.

A maior incidência de respostas positivas verifica-se no âmbito das instalações, equipamentos e ferramentas de trabalho, ao nível das condições de higiene e segurança do posto de trabalho e cumprimento de boas práticas ambientais, a totalizar 95% de respostas positivas.

Alguns colaboradores manifestaram interesse em receber informação regular sobre as empresas que constituem o grupo e sobre os objetivos da empresa.

Globalmente, a percentagem de classificações positivas é bastante satisfatória e equivale a 83,3%.

REMUNERAÇÃO

A Companhia adota uma política de remuneração claramente alinhada com as práticas do mercado, garantindo que as compensações sejam justas e competitivas. Além disso, levamos em consideração a legislação que regula as categorias profissionais do IRCT (Instrumento de Regulamentação Coletiva de Trabalho), assegurando que as retribuições mínimas estejam sempre em conformidade com as normas legais. Desta forma, reforçamos o nosso compromisso com a equidade e a transparência nas relações laborais.

Temos como objetivo para 2025 desenvolver um plano de avaliação das diferenças remuneratórias para que cada vez mais exista uma política de igualdade salarial sólida e isenta de discriminações, não obstante com uma componente relacionada com avaliação de desempenho.

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

A saúde e segurança no trabalho são prioridades fundamentais para a nossa Companhia, e estamos comprometidos em criar um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os trabalhadores.

Promovemos a formação contínua e a implementação rigorosa de regras de segurança, garantimos que todos os trabalhadores, fornecedores e visitantes estejam preparados para agir de forma responsável e segura, contribuindo para um ambiente de trabalho saudável e produtivo.

Nos nossos objetivos para 2025, propomo-nos promover uma cultura de prevenção e segurança que vise a melhoria contínua das condições de trabalho, com foco na prevenção de doenças ocupacionais, garantindo a saúde, segurança e bem-estar dos colaboradores e dessa forma progredirmos face ao objetivo de zero acidentes. Com os nossos programas de Saúde e Segurança no Trabalho (SST) procuramos melhorar as condições dos nossos locais de trabalho, tendo implementado programas de ginástica laboral em 2024. Consideramos que esta iniciativa é um contributo importante na promoção de hábitos saudáveis e tem contribuído para o bem-estar dos nossos trabalhadores.

PREVENÇÃO

Para prevenir qualquer tipo de acidente ou incidente, a EAD cumpre com toda a legislação laboral e tem também implementado, na sua organização, um sistema de gestão da segurança e saúde no trabalho (ISO 45001) que inclui todas as avaliações de risco e procedimentos de acompanhamento.

Para tal a Companhia:

- Cumpre com a legislação em vigor e faz o acompanhamento da mesma;
- Elaborou e acompanha a avaliação de risco de cada área;
- Consulta os seus trabalhadores sobre questões relacionadas com SST nomeadamente questões relacionadas com o seu Posto de Trabalho;
- Informa e forma todos os seus trabalhadores sobre os perigos e riscos que possam existir assim como das Boas Práticas que deve adotar quando realiza as suas funções;
- Formou trabalhadores para fazerem parte das equipas de evacuação caso exista algum sinistro;
- Formou trabalhadores em Primeiros Socorros;
- Tem Planos de Segurança e faz simulacros de segurança com regularidade.

EPI'S E EPC'S

A EAD reconhece a relevância dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) na salvaguarda da saúde e segurança dos seus colaboradores, contribuindo para a mitigação de ameaças e riscos associados às diversas atividades. Esta abordagem está alinhada com o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 3 – Saúde e Bem-Estar, promovendo ambientes de trabalho mais seguros e saudáveis.

Para determinar os EPI adequados a cada área operacional, foi realizada previamente uma avaliação de riscos. Com base nesta análise, definiram-se os equipamentos de uso obrigatório para cada função, garantindo assim maior eficácia preventiva e reforçando o compromisso da EAD com o ODS 8 – Trabalho Digno e Crescimento Económico, que preconiza condições laborais seguras.

Este processo contou com a participação ativa dos trabalhadores, envolvendo-os na seleção das soluções mais adequadas e confortáveis para cada contexto laboral. O resultado encontra-se sistematizado em Fichas Técnicas e Instruções de Segurança elaboradas em conjunto com o parceiro de Segurança e Saúde no Trabalho (SST), disponibilizando informação clara e acessível para suporte às atividades quotidianas.

Com vista ao cumprimento e monitorização das boas práticas, foram planeadas vistorias internas para 2023, destinadas a assegurar a correta utilização dos EPI por parte dos colaboradores, reforçando a cultura de prevenção e proteção na empresa.

Paralelamente, a EAD adota Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC), concebidos para reduzir os riscos inerentes ao ambiente de trabalho e proteger simultaneamente todos os colaboradores, consolidando o compromisso organizacional com a criação de um ambiente laboral seguro, saudável e sustentável.

SAÚDE, SEGURANÇA E MELHORIA CONTÍNUA NO AMBIENTE DE TRABALHO

A EAD promove uma cultura de prevenção, segurança e bem-estar, envolvendo ativamente todos os colaboradores na análise e avaliação dos postos de trabalho. Através de avaliações ergonômicas simplificadas e da consulta direta aos trabalhadores, são identificados fatores como visão, ruído, iluminação, ferramentas e demais condições operacionais. Com base nestas análises e com o contributo do representante dos trabalhadores e do médico do trabalho, são implementadas melhorias e ajustamentos contínuos, assegurando ambientes laborais mais seguros, saudáveis e sustentáveis.

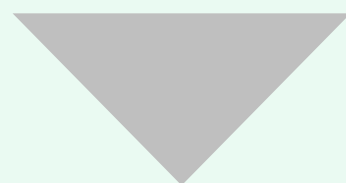
De forma complementar, a EAD realiza auditorias internas às instalações semestralmente, recorrendo a *checklists* abrangentes que incluem aspetos de segurança e saúde no trabalho, segurança da informação, organização, estado físico dos arquivos dos clientes e necessidades de manutenção ou obras. Todos os registos resultantes destas auditorias são integrados e tratados no Sistema Integrado de Gestão da Organização, garantindo rastreabilidade e melhoria contínua.

A empresa dispõe ainda de um sistema estruturado de registo de ocorrências, assegurando que cada situação é documentada de forma adequada, promovendo transparência e possibilitando a análise de eventos para prevenir a sua repetição. Em 2024 foram registadas seis ocorrências: quatro *in itinere*, uma dentro das instalações e uma no exterior. A EAD mantém uma política pró-ativa face aos perigos associados ao local de trabalho, reforçando o compromisso com a prevenção e redução de riscos. Não foram identificadas situações de doenças profissionais no período em análise.

Este conjunto de práticas contribui diretamente para o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), nomeadamente o ODS 3 – Saúde e Bem-Estar, ao assegurar condições seguras e saudáveis; o ODS 8 – Trabalho Digno e Crescimento Económico, ao melhorar continuamente os ambientes laborais; e o ODS 16 – Instituições Eficazes e Transparência, através do registo sistemático e transparente de ocorrências.

2

Acidentes de Trabalho
em 2024



OBJETIVO

ZERO

ACIDENTES

Questões de Governança

MODELO DE GESTÃO

A EAD garante boas práticas de governança corporativa sempre com o foco no interesse de todos os seus *stakeholders*.

O nosso modelo de gestão foca-se num modelo eficiente, correspondendo sempre a padrões éticos e de transparência, cumprindo e acompanhando a legislação em vigor.

Mensalmente a administração reúne com todas as chefias, para partilha de informação de todas as áreas de atuação da empresa, discutindo temas relevantes e alinhando estratégias.

Acreditamos que boa gestão contribui para o crescimento equilibrado da empresa.

A administração tem, desde sempre e de forma crescente, a preocupação com questões de sustentabilidade, estudando sobre estes temas e procurando estar sempre atualizado nesse âmbito de forma a conseguir o maior contributo possível na atividade da empresa.

Cada vez mais nos preocupamos com a relação que mantemos com as nossas partes interessadas, procurando que sejam relações próximas e que nos permitam um diálogo bidirecional, contemplando ações de informação, bem como de consulta.

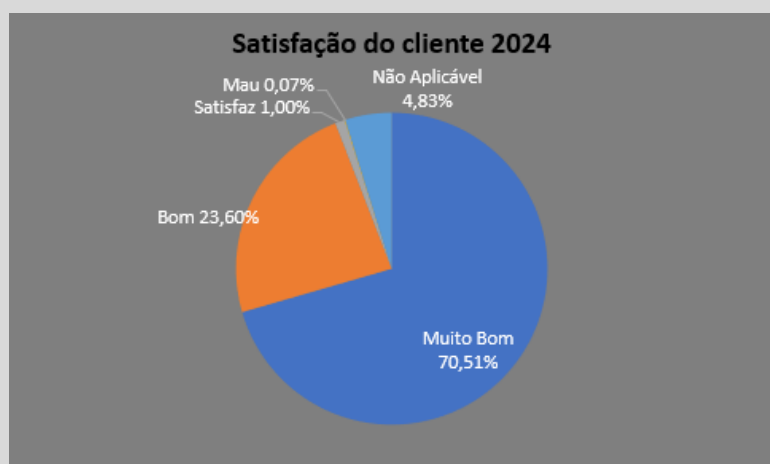
Esta é a nossa postura de governança, acreditando que esta relação de partilha nos vai acrescentar valor e ser parte relevante para nos tornarmos uma empresa mais sustentável.

Valorizamos o envolvimento de todas as partes interessadas e aproveitamos o que deles ouvimos para melhorar o nosso desempenho, incluindo a sua visão nos nossos planos de ação.

Anualmente aferimos o grau de satisfação dos nossos clientes, através de um questionário enviado e sobre o qual é feita uma análise tomando em consideração a sua visão da nossa organização e incluindo os seus *inputs* no nosso plano de ações.

95%

Satisfação Cliente em
2024



Embora tenha existido uma ligeira diminuição da satisfação do cliente no ano de 2024, o histórico de respostas aos inquéritos reflete uma tendência de valores $\geq 95\%$ o que é um valor bastante positivo.

Com os nossos fornecedores praticamos também uma política de partilha de informações, fazendo-lhes uma avaliação do serviço prestado e comunicando-lhe através de email com informação dos parâmetros avaliados e o resultado dessa avaliação.

A maioria dos nossos fornecedores obtiveram uma pontuação que os posiciona na categoria de fornecedores de Alta Qualidade, não existindo fornecedores de Baixa Qualidade, sendo de salientar que no ano de 2024 verificou-se um aumento de 11% na qualidade dos serviços prestados pelos nossos fornecedores.

82%

Fornecedores
Alta Qualidade

Procuramos guiar-nos por boas práticas de forma a equilibrar o desenvolvimento económico e nesse sentido cumprimos com os prazos de pagamento legais e acordados com os nossos fornecedores.

Os pagamentos são efetuados a 30 dias existindo uma única exceção de pagamento a 90 dias, sendo de comum acordo com o fornecedor.

Promovemos relações saudáveis com todos os nossos clientes e fornecedores, nunca tendo tido situações de aplicabilidade de taxas de juro, nem de indemnizações com custos suportados com cobrança de dívida.

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO

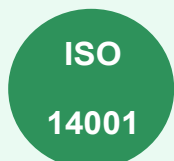
A EAD tem implementado e certificado um sistema integrado de gestão segundo quatro normas que nos servem de base no processo de melhoria contínua no que diz respeito às nossas atividades e serviços.

Todos os processos da organização são geridos em conformidade com as várias normas, de forma global e coordenada, tornando toda a organização mais eficiente.

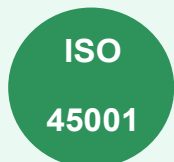
Este sistema de gestão permite melhorias nos processos e operações, tendo impacto direto na satisfação do cliente, permitindo prestar um serviço de maior qualidade e consequentemente melhorar a imagem e reconhecimento do negócio.



Gestão da Qualidade, melhoria dos serviços e satisfação dos clientes



Gestão Ambiental



Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho



Gestão de Segurança da Informação

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A EAD tem uma política de segurança de informação de acordo com os padrões ISO27001:2022, normas comunitárias, legislação e recomendações nacionais específicas, que serve de base a todas as áreas, adotando padrões de segurança e práticas de gestão de segurança de informação.

Esta é uma questão da responsabilidade de todos e um pressuposto fundamental para o sucesso dos serviços prestados pelo grupo EAD, sendo fundamental o compromisso com a proteção da informação dos nossos clientes.

Neste âmbito é nosso objetivo garantir que a informação é tratada por nós de forma responsável, salvaguardando sempre a confidencialidade, integridade e disponibilidade da mesma, estando acessível apenas a pessoas devidamente autorizadas.

Estando as ameaças à segurança de informação em constante evolução é também nosso objetivo e compromisso a adaptação contínua de medidas de segurança de modo a acompanhar as alterações tecnológicas, legislativas e/ou sociais.

Não tivemos relatos sobre a existência de relatos de violação de privacidade e perda de dados de clientes no ano de 2024.

RESULTADOS FINANCEIROS

A EAD tem uma política de transparência no que diz respeito a dados financeiros, sendo da responsabilidade da direção financeira a elaboração de relatórios fiscais que são apresentados anualmente na reunião de *KickOff*, onde estão presentes todas as áreas da empresa.

Cumprimos com todas as obrigações legais de pagamento de impostos, tendo em conta a nossa atividade e modelo de negócios.

Os resultados de 2024 mostram a rentabilidade da EAD, que atingiu este ano uma margem bruta de 23%.

7.636.279€

Volume de Negócios

1.750.291€

EBITDA

1.185.525€

Resultado Operacional

901.898€

Resultado Líquido

No decurso de 2024, a EAD adquiriu imóveis na zona Norte do país e alguns equipamentos de transporte, tendo investido 1.667.657€. No decorrer do próximo ano, é objetivo da EAD a construção de novas instalações em Palmela.

GESTÃO DE RISCOS E DE CRISES

No desenvolvimento de futuros planos estratégicos para a Organização, a análise SWOT é fundamental e ajuda as empresas a identificar e analisar os riscos e as oportunidades que os elementos do meio exterior representam,

de modo que possamos minimizá-los. Esta análise possibilita que sejam tomadas decisões mais conscientes, e realizados esforços de uma forma mais eficiente, contribuindo para o crescimento sustentável do negócio.



Tanto na EAD como na Fin-Prisma estão identificados os nossos pontos fortes e as nossas fragilidades, bem como as oportunidades e ameaças. É elaborado um plano de acompanhamento onde são definidas ações, para com esta análise podermos crescer e tornarmo-nos uma organização mais forte.

DIREITOS HUMANOS, INTEGRIDADE, ÉTICA E CUMPRIMENTO LEGAL

É objetivo do Grupo EAD contribuir para um desenvolvimento económico e social baseado no respeito pelos direitos humanos e os direitos fundamentais constitucionalmente consagrados.

Assim asseguramos e promovemos o respeito pelos direitos humanos reconhecidos internacionalmente, em toda a cadeia de valor, rejeitando a prática de quaisquer atos que motivem a sua violação, proibindo qualquer forma de trabalho irregular ou de exploração que contribua para a escravatura ou servidão, bem como qualquer tipo de trabalho forçado. É para nós prioridade que o tratamento dos trabalhadores esteja assente em valores de respeito e dignidade proporcionando um ambiente de trabalho saudável, não sendo aceite qualquer tipo de intimidação, abuso, retaliação ou assédio.

O Grupo EAD cumpre com toda a legislação e regulamentação aplicáveis relativamente ao trabalho de menores e garante que não tolera nem recorre ao uso de qualquer tipo de trabalho infantil.

É nosso objetivo integrar no nosso Código de Conduta os princípios DEI, procurando assim traçar um caminho para estar em consonância com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável definidos na Agenda 2030, nomeadamente objetivos 5,8,9,10, 16 e 17.

COMBATE À CORRUPÇÃO E AO SUBORNO

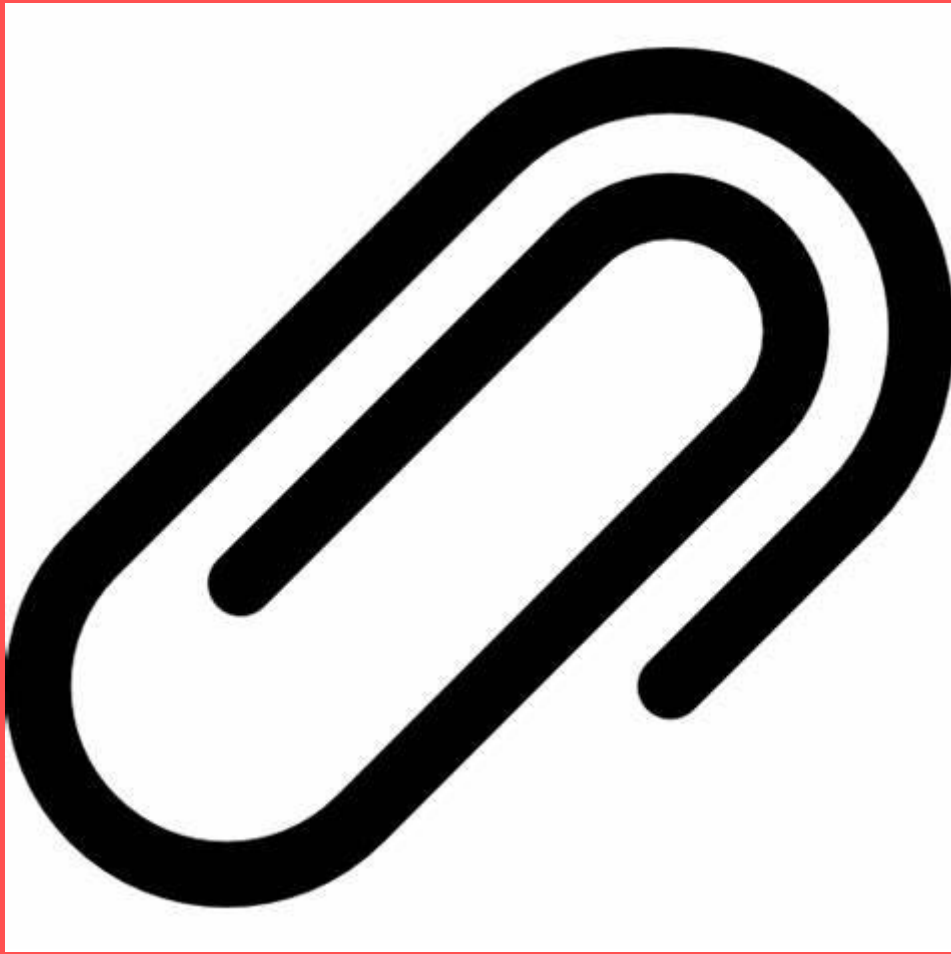
O Grupo EAD condena e combate todas as formas ativas e passivas de suborno e todas as formas de tráfico de influência e de corrupção.

A corrupção distorce os mercados e afeta os mais vulneráveis, sendo de extrema importância a promoção da integridade dos negócios para atingir uma economia global mais transparente, com condições de mercado justas para todos.

Nenhuma empresa consegue enfrentar individualmente os riscos e desafios da corrupção. É necessário agir coletivamente e nesse sentido o Grupo EAD considera indispensável o envolvimento de todas as partes interessadas para contribuir para uma cultura em que a integridade é fomentada e implementada por todos.

Contamos com a colaboração de todos os nossos *stakeholders* e temos disponível o Canal de Denúncias para que nos comuniquem sempre que tomem conhecimento de qualquer situação que ponha em causa os nossos valores, ética ou conduta.

ANEXOS



Anexo I

Política do Grupo EAD

MT ADM.01.04/05

06/09/2024



Política do Grupo EAD

O Grupo EAD atua em prol da satisfação de todas as partes interessadas numa perspectiva de crescimento sustentável do seu negócio.

Clientes

- ✓ Disponibilizamos serviços e produtos inovadores no âmbito da Gestão Documental, visando responder às suas expectativas promovendo a melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade.
- ✓ Atuamos de modo personalizado, visando atender às necessidades específicas de cada cliente.
- ✓ Acompanhamos a evolução das práticas e tecnologias de gestão documental assim como de processos de transformação digital, procurando antecipar as necessidades dos clientes e a tendência do mercado.

Colaboradores

- ✓ Valorizamos o envolvimento e o compromisso de todos com o cumprimento da estratégia, procedimentos e objetivos definidos pelo Grupo, assim como a consulta e participação em questões de SST.
- ✓ Comprometemo-nos a proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões e afeções da saúde relacionadas com o trabalho, a todos os nossos colaboradores, em todos os locais de trabalho e para todos os riscos de SST que existam e que possam vir a surgir.
- ✓ Implementamos medidas para eliminar perigos e reduzir riscos no âmbito da SST.
- ✓ Envolvermos os colaboradores para a implementação de boas práticas ambientais e temos o compromisso de proteger o ambiente, incluindo a prevenção da poluição e outro(s) compromisso(s) específicos, assim como a melhoria contínua do sistema de gestão ambiental, a fim de melhorar o desempenho ambiental.

Acionistas

- ✓ Investimos num projeto comum que visa acrescentar valor e promover o retorno para todos.

Anexo II

Os nossos valores



Os valores fundamentais da companhia são os pilares onde assentam a nossa conduta e o nosso negócio. Refletem a nossa essência, ambição e os nossos comportamentos e ações.



Procuramos a **inovação**

Questionamos o presente e diariamente trabalhamos para criar valor em cada um dos nossos segmentos de atuação. Se existir uma forma melhor de o fazer, juntos, encontrá-la-emos. Temos a coragem de encarar e ultrapassar os desafios, continuar motivados na adversidade, inspirando e liderando sempre pelo exemplo.



Valorizamos as **pessoas**

Valorizamos o envolvimento e o compromisso de todos com o cumprimento da estratégia, procedimentos e objetivos da Companhia. Cada pessoa tem um impacto único na organização. Respeitamos o pluralismo e por isso estamos dedicados a providenciar um excelente ambiente de trabalho, envolvido em respeito e dignidade. Valorizamos a iniciativa e promovemos comunicação aberta.



Somos **íntegros e responsáveis**

Atuamos com rigor, honestidade e no espírito da lei são condições essenciais para guiarmos os nossos negócios de forma irrepreensível, só assim conseguimos a confiança dos *stakeholders*.



Somos **dedicados e apaixonados**

Trabalhar com paixão e dedicação ajuda-nos a superar os desafios e a alcançar os nossos objetivos. O nosso foco é a satisfação dos nossos clientes através da procura incessante de soluções ajustadas, assente nas melhores práticas de gestão documental do mercado onde atuamos.



Promovemos **qualidade e sustentabilidade**

A nossa atuação é desenhada num contexto de adoção das melhores práticas de qualidade e sustentabilidade. Os nossos princípios de atuação nesta matéria incluem:

- Ser ecologicamente responsável
- Ser economicamente viável
- Ser socialmente justo
- Ser culturalmente diverso e inclusivo

MT ADM.01.08/03

26-06-2023

INFORMAÇÃO PÚBLICA



Anexo III

CÓDIGO DE CONDUTA



03.

Mensagem do Conselho de Administração

04.

Introdução e disposições gerais

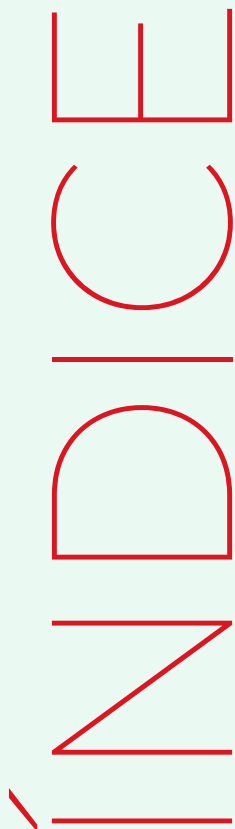
05.

Visão, Missão e Valores

07.

Regras de Conduta

- Boa conduta na atividade empresarial
- Direitos humanos
- Sustentabilidade
- Ambiente de trabalho, diversidade e inclusão
- Conflito de interesses
- Combate ao suborno e corrupção
- Branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo e sanções internacionais
- Relações com clientes
- Concorrência justa
- Utilização de informação privilegiada e/ou confidencial



MENSAGEM

No Grupo EAD, consideramos o elemento humano como o mais importante e trabalhamos continuamente para oferecer aos nossos trabalhadores o melhor ambiente de trabalho e as possibilidades de desenvolvimento profissional mais ajustadas às expectativas de cada um e às necessidades e possibilidades do Grupo.

Os nossos Clientes são a nossa razão de ser. Por isso, fazemos questão de os receber com cortesia e de dar resposta aos seus pedidos com a máxima eficiência e profissionalismo. Para corresponder à sua confiança, todos somos importantes no papel que desempenhamos e só com a colaboração de todos e de cada um podemos continuar a ser um Grupo empresarial de excelência!

As regras definidas no Código de Conduta têm impacto no nosso trabalho quotidiano. Face a qualquer nova atividade que empreendamos, devemos sempre questionar-nos não só se é legal, mas também se está alinhada com a postura e visão do Grupo EAD e se é do interesse dos nossos clientes e demais terceiros com os quais nos relacionamos. É extremamente importante ter em conta os riscos envolvidos e avaliar as consequências dos nossos atos e decisões.

Qualquer violação do disposto no Código de Conduta representa uma ameaça ao negócio e à reputação do Grupo EAD.

INTRODUÇÃO

O presente Código de Conduta (o Código) visa estabelecer os princípios fundamentais a que se obrigam a cumprir os trabalhadores, trabalhadores e membros dos órgãos sociais (adiante coletivamente designados como os Trabalhadores) do Grupo EAD, ou seja, da EAD – Empresa de Arquivo de Documentação, S.A. e das sociedades que com esta se encontre em relação societária de domínio ou de Grupo.

Os Terceiros que mantenham relações jurídicas estáveis com o Grupo EAD (nomeadamente fornecedores, prestadores de serviços, subcontratados, agentes e parceiros) deverão ser contratualmente convidados a aderir aos princípios fundamentais definidos no Código.

VISÃO

Ser reconhecido entre os melhores grupos empresariais de Gestão Documental, procurado pelos clientes que têm problemas desafiantes, pelos profissionais que aspiram a grandes desafios e pelos investidores que pretendem um investimento sólido.

MISSÃO

Proporcionar aos nossos clientes soluções de gestão documental e transformação digital, de modo personalizado, visando a prestação de serviços de excelência.

VALORES

Procuramos a inovação

Questionamos o presente e diariamente trabalhamos para criar valor em cada um dos nossos segmentos de atuação. Se existir uma forma melhor de o fazer, juntos, encontrá-la-emos. Temos a coragem de encarar e ultrapassar os desafios, continuar motivados na adversidade, inspirando e liderando sempre pelo exemplo.

Valorizamos as pessoas

Valorizamos o envolvimento e o compromisso de todos com o cumprimento da estratégia, procedimentos e objetivos da Companhia. Cada pessoa tem um impacto único na organização. Respeitamos o pluralismo e por isso estamos dedicados a providenciar um excelente ambiente de trabalho, envolvido em respeito e dignidade. Valorizamos a iniciativa e promovemos comunicação aberta.

Somos íntegros e responsáveis

Atuamos com rigor, honestidade e no espírito da lei são condições essenciais para guiarmos os nossos negócios de forma irrepreensível, só assim conseguimos a confiança dos *stakeholders*.

Somos dedicados e apaixonados

Trabalhar com paixão e dedicação ajuda-nos a superar os desafios e a alcançar os nossos objetivos. O nosso foco é a satisfação dos nossos clientes através da procura incessante de soluções ajustadas, assente nas melhores práticas de gestão documental do mercado onde atuamos.

Promovemos qualidade e sustentabilidade

A nossa atuação é desenhada num contexto de adoção das melhores práticas de qualidade e sustentabilidade. Os nossos princípios de atuação nesta matéria incluem:

- Ser ecologicamente responsável
- Ser economicamente viável
- Ser socialmente justo
- Ser culturalmente diverso e inclusivo

BOA CONDUTA NA ATIVIDADE EMPRESARIAL

Os Trabalhadores devem comportar-se de forma séria, ética, responsável e honesta, cumprir a lei e os regulamentos aplicáveis, as disposições deste Código e as demais normas internas vigentes no Grupo EAD, tendo em vista um compromisso sério e a prossecução da visão, da missão e dos valores do Grupo EAD.

DIREITOS HUMANOS

É objetivo do Grupo EAD contribuir para um desenvolvimento económico e social baseado no respeito pelos direitos humanos e os direitos fundamentais constitucionalmente consagrados.

O Grupo EAD assegura o respeito por todos os direitos humanos proclamados internacionalmente e pelos direitos fundamentais constitucionalmente consagrados, rejeitando a prática de quaisquer atos que motivem ou promovam a sua violação, proibindo qualquer forma de trabalho irregular ou de exploração que contribua para a escravatura ou servidão, bem como qualquer tipo de trabalho forçado.

O Grupo EAD cumpre com toda a legislação e regulamentação aplicáveis relativamente ao trabalho de menores e garante que não tolera nem recorre ao uso de qualquer tipo de trabalho infantil.

SUSTENTABILIDADE

O Grupo EAD promove uma cultura de sustentabilidade no âmbito da sua atividade, em termos de proteção do ambiente, mas também nas demais vertentes económicas e sociais.

No Grupo EAD comprometemo-nos a:

- ♦ melhorar a situação das comunidades onde nos inserimos, desempenhando o nosso papel de cidadania num contexto empresarial, incluindo o apoio a instituições, organizações e associações com objeto que se adeque aos valores do Grupo EAD;
- ♦ colocar os conhecimentos e recursos do Grupo EAD ao serviço da sociedade, em particular no que se refere aos mais vulneráveis, promovendo a integração social e a melhoria das condições de vida;
- ♦ contribuir para a proteção do meio ambiente, promovendo a redução do impacto ambiental direto e indireto decorrente das suas atividades.

AMBIENTE DE TRABALHO, DIVERSIDADE E INCLUSÃO

O Grupo EAD garante um ambiente de trabalho seguro e repudia qualquer tipo de discriminação ou assédio. A diversidade e a inclusão no local de trabalho são promovidas com a convicção de que a cooperação entre Trabalhadores de diferentes culturas, conhecimento, perspectivas e experiências são fundamentais para a atração de talento e para permitir o crescimento e a inovação dos seus negócios.

No Grupo EAD pretende-se criar e promover um ambiente acolhedor e solidário, onde a integridade, o respeito, a cooperação, a diversidade e a inclusão sejam efetivamente seguidos.

Os Trabalhadores devem tratar-se mutuamente com respeito, evitando condutas suscetíveis de lesar a dignidade dos outros.

As decisões relativas aos Trabalhadores, incluindo o recrutamento e subsequente contratação, a avaliação de desempenho e a promoção devem basear-se exclusivamente no mérito e desempenho individual, com total isenção relativamente a ascendência, sexo, raça, língua, território de origem, religião, convicções políticas ou ideológicas, instrução, situação económica, condição social ou orientação sexual.

O Grupo EAD encoraja o desenvolvimento das capacidades individuais e dos talentos dos Trabalhadores, proporcionando adequada formação profissional como parte de um processo mais amplo de desenvolvimento global dos seus Trabalhadores.

O Grupo EAD dispõe de um código de boa conduta para a prevenção e combate ao assédio no trabalho, tendo em vista dar bom cumprimento ao disposto na lei vigente e também para consolidar as suas políticas empresariais, que rejeitam liminarmente qualquer tipo de assédio no âmbito da prestação do trabalho.

DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE

O Grupo EAD obriga-se a cumprir e a fazer cumprir por parte dos Trabalhadores da legislação aplicável em matéria de privacidade e de proteção de dados pessoais, designadamente o disposto no RGPD e na Lei de Execução n.º 58/2019 de 8 de agosto, bem como as orientações das autoridades competentes nesta matéria

Em geral, antes de tratar qualquer informação, os Trabalhadores devem verificar a existência de eventuais restrições existentes na legislação, para os devidos efeitos poderão consultar a política de privacidade do Grupo EAD disponível em:

<https://www.ead.pt/politicadeprivacidadedaead/>

CONFLITO DE INTERESSES

Os Trabalhadores do Grupo EAD devem precaver-se relativamente a qualquer situação de conflito de interesses demodo a preservar, em qualquer circunstância, a relação de confiança com os Clientes.

Um conflito de interesses ocorre quando um Trabalhador está envolvido em atividades ou relações pessoais que podem interferir com a sua capacidade de agir com isenção relativamente ao interesse social societário do Grupo EAD e dos terceiros com que se relaciona no âmbito da sua atividade.

Os Trabalhadores devem estar conscientes dos potenciais conflitos que possam surgir nas atividades de negócio diárias e relatá-los aos seus superiores hierárquicos, bem como solicitar apoio e esclarecimento sobre quaisquer dúvidas em relação a uma eventual existência de um conflito de interesses.

COMBATE AO SUBORNO E CORRUPÇÃO

O Grupo EAD condena e combate todas as formas ativas e passivas de suborno e todas as formas de tráfico de influência e de corrupção.

Assim sendo, os Trabalhadores devem nomeadamente abster-se de oferecer ou aceitar pagamentos, presentes, ou outros benefícios indevidos.

É sempre proibido prometer, dar ou receber oferta em dinheiro ou métodos de pagamento equivalentes, ou qualquer outro tipo de títulos negociáveis.

Presentes, convites, ou outros benefícios só podem ser oferecidos ou aceites se relacionados com a atividade profissional e se comumente considerados normais e apropriados às

circunstâncias (i.e. quando forem razoáveis de acordo com a legislação em vigor) e não devem por norma exceder o valor de 100€ (cem euros).

A natureza dos negócios do Grupo também requer a interação com funcionários públicos, instituições ou autoridades públicas, representantes de partidos políticos e sindicatos e não apenas com parceiros do sector privado. Em tais circunstâncias, os Trabalhadores devem abster-se de oferecer ou receber, direta ou indiretamente, seja o que for que não esteja ligado a atividades profissionais normais e no respeito da legislação e das práticas comuns locais. Qualquer presente ou convite para eventos de entretenimento estendidos a parceiros do sector privado ou a funcionários públicos requerem a validação do diretor ou chefia direta.

Os Trabalhadores devem informar o seu Diretor ou a sua chefia direta de qualquer tentativa de dar ou receber presentes, convites, ou outros benefícios indevidos que possam criar a aparência de influência indevida nas decisões de negócios.

Adicionalmente, os Trabalhadores devem estar atentos a ações de caridade, donativos ou ofertas de patrocínio. Estes atos, aparentemente legítimos, podem ser usados como meio de corrupção. Nestes casos devem ser adotadas pelos Trabalhadores determinadas medidas de precaução, plasmadas nas Regras Internas do presente Código relativas ao combate ao suborno e à Corrupção.

De sublinhar ainda que os pagamentos de facilitação são uma forma de corrupção, geralmente usada para acelerar ou facilitar a execução de atividades quotidianas. Estes constituem uma prática ilegal em quase todos os países do mundo e são, sem exceção, estritamente proibidos pelo Grupo EAD.

BRANQUEAMENTO DE CAPITAIS, FINANCIAMENTO DO TERRORISMO E SANÇÕES INTERNACIONAIS

O Grupo EAD obriga-se a dar adequado cumprimento às normas vigentes de ordem pública, nacional e internacional, nomeadamente às relativas a sanções internacionais, ao combate à corrupção e à prevenção do branqueamento de capitais.

O Grupo EAD está fortemente empenhado no combate internacional ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo e no cumprimento das leis e regulamentos em matéria de sanções internacionais, opondo-se a qualquer comportamento que possa ser interpretado como apoio a esses crimes financeiros.

Quando relevante na sua função, os Trabalhadores devem adquirir e manter um conhecimento adequado dos Clientes assim como o entendimento das transações efetuadas à luz das políticas do Grupo EAD e da legislação local aplicável.

Sempre que um Trabalhador suspeite que a contraparte está a tentar utilizar produtos ou serviços do Grupo EAD para finalidades ilegais, como o branqueamento de capitais ou o financiamento de terrorismo, deve informar prontamente o seu diretor ou chefia direta.

Quando relevante na sua função, os Trabalhadores devem ter um conhecimento completo e atualizado das medidas restritivas relevantes adotadas pela União Europeia, Nações Unidas, Estados Unidos da América e pela jurisdição local aplicável contra certos países, indivíduos, ativos ou serviços.

Quando necessário e adequado, o Grupo EAD obriga-se a prestar todas as informações que lhe sejam solicitadas quanto ao cumprimento de normas de ordem pública.

RELAÇÕES COM CLIENTES

A satisfação dos clientes é um fator-chave na visão estratégica de negócios do Grupo EAD, permitindo-lhe reforçar e melhorar a sua posição de liderança.

Nas relações com os Clientes, os Trabalhadores devem ter um comportamento correto, honesto, franco e profissional, abstendo-se de práticas enganosas ou falsas.

Os Trabalhadores devem sempre considerar os melhores interesses dos Clientes, fornecendo soluções apropriadas às suas necessidades. Deve evitar-se qualquer conflito de interesses.

Nas propostas dirigidas a clientes, os Trabalhadores devem limitar-se a afirmações, factuais, verdadeiras e rigorosas.

CONCORRÊNCIA JUSTA

O Grupo EAD reconhece o papel fundamental da livre concorrência para fomentar as oportunidades de negócio e a performance.

A concorrência deve basear-se em produtos e serviços de qualidade superior e em práticas comerciais justas.

É proibido aos Trabalhadores desacreditar a concorrência e os seus produtos ou serviços ou manipular, ocultar ou apresentar uma visão distorcida da realidade para obter ganhos ilícitos.

Adicionalmente, são proibidas condutas dirigidas a restringir a concorrência justa e livre.

UTILIZAÇÃO DE INFORMAÇÃO PRIVILEGIADA E/OU CONFIDENCIAL

A Confidencialidade e sigilo profissional são pontos fundamentais nas áreas de negócio do Grupo EAD e devem constituir uma preocupação constante para todos os Trabalhadores, independentemente das áreas em que exercem as suas funções.

CÓDIGO DE CONDUCTA



MT ADM.01.03/02

23-02-2023

