

Relatório de ESG 2025



EAD

Empresa de Arquivo de Documentação

ÍNDICE

ESG Highlights	3
Sobre o Relatório	4
Modelo e Criação de Valor	5
Materialidade	7
2025 em Números	8
Mensagem do CEO	9
Sobre Nós	11
Certificações e Credenciações	12
O Nosso Propósito – Missão, Visão e Política	13
<i>Governance</i> Grupo EAD	15
Estrutura Operacional	17
As Nossas Áreas de Negócio	18
Projetos de Transformação Digital – Consolidar, evoluir e Inovar	19
Estratégia de Sustentabilidade	21
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	24
Stakeholders	27
Questões-Chave – Questões Ambientais	33
Questões-Chave – Questões Sociais	39
Questões-Chave – Questões de Governança	56
Metas 2026 - 2030	64
Compromissos para 2026	65
Anexo I – Política do Grupo EAD	67
Anexo II – Os Nossos Valores	68
Anexo III – Código de Conduta	69

ESG Highlights

2025

14.479.451€

Volume de Negócios



2.275.045€

EBITDA



403

Colaboradores

0,74%

Taxa de Acidentes



5.587

Horas de Formação



2.791 T

Resíduos encaminhados
para reciclagem



92%

Satisfação do Cliente



86%

Satisfação dos
Colaboradores



39%

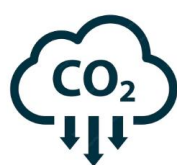
Energia Auto-Consumida



~1,27 tCO₂e

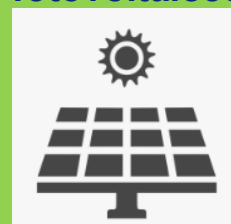
Emissões Evitadas

Calculada com base no fator de emissão
da eletricidade da rede em Portugal
aplicável ao ano de reporte.



~13.857 kWh

Energia Elétrica
proveniente dos painéis
fotovoltaicos



Sobre o Relatório

Este Relatório ESG é elaborado de 2 em 2 anos e tem como objetivo divulgar aos *stakeholders* o nosso desempenho no âmbito da Sustentabilidade durante o período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2025, respeitantes às empresas do Grupo, EAD – Empresa de Arquivo de Documentação, SA e Fin-Prisma, SA.

São muitos anos de história e através do nosso relatório de sustentabilidade, procuramos partilhar o nosso testemunho ao longo do tempo.

Investimos continuamente na promoção do desenvolvimento sustentável, apostando numa visão integrada sobre os três eixos de sustentabilidade:

Ambiental, Económico e Social.

A informação aqui apresentada encontra-se de acordo com algumas das diretrizes da *Global Reporting Initiative*. (GRI) enquanto referencial de elaboração de relatórios de sustentabilidade e contém dados associados à nossa materialidade representada por temas estratégicos para a nossa empresa e relevantes para as nossas partes interessadas. Este relatório apresenta o nosso compromisso assumido com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável para 2030 das Nações Unidas e a sua divulgação deverá ser feita através do site das empresas.

Este relatório foi aprovado e validado pela Administração, não tendo nenhuma validação externa.

“O custo do cuidado é sempre menor que o custo do reparo. Por este motivo é urgente unir esforços para proteger o que de bom já existe”.



Modelo de Criação de Valor

Transformar informação em valor económico, ambiental e social

A informação é um ativo essencial para o funcionamento das organizações. Na EAD, transformamos informação dispersa, física e digital, em conhecimento organizado, seguro e acessível, contribuindo para que os nossos clientes tomem melhores decisões, aumentem a eficiência operacional e assegurem a conformidade ao longo de todo o ciclo de vida documental.

O nosso modelo de criação de valor assenta na combinação entre conhecimento especializado, tecnologia, processos seguros e pessoas qualificadas, permitindo gerir a informação desde a sua criação até à sua eliminação responsável.

Os nossos recursos

Para criar valor, a EAD mobiliza capital humano, conhecimento e experiência, tecnologia e inovação, infraestruturas e sistemas de segurança.

- Mais de 400 colaboradores, com competências multidisciplinares nas áreas da gestão documental, arquivo, tecnologia, consultoria e operações compõem a nossa equipa.
- Mais de três décadas de experiência na gestão da informação, apoiando organizações públicas e privadas na organização, proteção e transformação dos seus ativos documentais.
- Soluções digitais que permitem automatizar processos, digitalizar informação, melhorar fluxos documentais e facilitar o acesso seguro à informação.
- Instalações, processos e sistemas concebidos para garantir confidencialidade, rastreabilidade e proteção da informação.

Como criamos valor

1. Capturar, organizar e proteger informação

Através dos serviços de arquivo, digitalização e Documental Backoffice, a EAD ajuda as organizações a estruturar a sua informação, garantindo acessibilidade, segurança e eficiência.

Transformamos documentos físicos e digitais em informação organizada, permitindo reduzir complexidade, otimizar processos administrativos e libertar recursos internos para atividades de maior valor acrescentado.

2. Digitalizar e acelerar a transformação das organizações

Através da combinação entre conhecimento documental e tecnologia, desenvolvemos soluções que promovem a desmaterialização, automatização de processos e melhoria dos fluxos de informação.

A digitalização contribui para organizações mais eficientes, com maior capacidade de resposta e menor dependência de processos baseados em papel.

3. Garantir segurança e confiança ao longo do ciclo documental

A informação tem valor enquanto está protegida e disponível para quem dela necessita. A EAD assegura a gestão segura da informação através de processos controlados, rastreabilidade e soluções adequadas às necessidades dos clientes.

No final do ciclo de vida documental, asseguramos a destruição segura e confidencial da informação, promovendo uma eliminação responsável e ambientalmente adequada.

Valor gerado

- Valor económico

A EAD contribui para organizações mais eficientes através da otimização de processos documentais, redução de custos operacionais e melhoria do acesso à informação.

O nosso trabalho permite aos clientes transformar a gestão documental de uma função administrativa numa ferramenta estratégica de apoio à decisão e competitividade.

- Valor ambiental

A transformação digital e a gestão responsável do ciclo de vida documental contribuem para a redução do consumo de recursos, nomeadamente através da desmaterialização de processos e da valorização dos materiais resultantes da eliminação documental.

A destruição segura inclui processos de encaminhamento adequado dos materiais para reciclagem, promovendo uma abordagem responsável à gestão de resíduos.

- Valor social

A EAD cria valor através das suas pessoas, promovendo emprego qualificado, desenvolvimento de competências e uma cultura baseada na confiança, segurança e responsabilidade.

Ao proteger informação crítica de organizações e cidadãos, contribuímos também para uma sociedade mais segura, onde os dados são tratados com confidencialidade e responsabilidade.

O nosso propósito

Na EAD, transformamos informação em valor: valor para os nossos clientes, para os nossos colaboradores, para o ambiente e para a sociedade.

Através da combinação entre pessoas, conhecimento e tecnologia, asseguramos que a informação continua a ser um recurso estratégico para organizações mais eficientes, digitais e sustentáveis.

Materialidade

A análise de materialidade constitui um instrumento fundamental para a definição da estratégia de sustentabilidade da organização, permitindo identificar e priorizar os temas ambientais, sociais e de governação que apresentam maior relevância para a atividade da empresa e para os seus principais *stakeholders*.

A identificação dos temas materiais permite orientar a tomada de decisão, apoiar a criação de valor a longo prazo e reforçar o compromisso da empresa com uma gestão responsável e sustentável.

Da análise realizada, foram identificados os seguintes temas materiais prioritários:

Satisfação do Cliente
Satisfação dos Colaboradores
Segurança e Saúde no Trabalho
Gestão de Fornecedores,
Investimento em Energias Renováveis
Transformação Digital e Inovação

A Satisfação do Cliente assume um papel central na estratégia da organização, refletindo o compromisso com a qualidade dos serviços prestados, a proximidade com os clientes e a capacidade de responder às suas necessidades e expectativas. Paralelamente, a Satisfação dos Colaboradores e a Segurança e Saúde no Trabalho constituem pilares essenciais para a promoção de um

ambiente laboral positivo, inclusivo e seguro, contribuindo para o bem-estar, desenvolvimento e retenção de talento.

No âmbito da cadeia de valor, a Gestão de Fornecedores destaca-se pela importância de promover relações de parceria sustentáveis, assentes em critérios de qualidade, ética, responsabilidade social e desempenho ambiental. Por sua vez, o Investimento em Energias Renováveis reflete o compromisso da empresa com a redução dos impactes ambientais da sua atividade, contribuindo para a transição energética e para a mitigação das alterações climáticas. Por fim, a Transformação Digital e Inovação representam fatores estratégicos para o aumento da eficiência operacional, a melhoria contínua dos processos e o desenvolvimento de soluções capazes de responder aos desafios atuais e futuros do mercado.

Através da gestão destes temas materiais, a organização reforça o seu compromisso com a criação de valor sustentável para todas as partes interessadas, contribuindo para o crescimento responsável do negócio e para o desenvolvimento sustentável da Sociedade.

“A sustentabilidade faz parte do nosso dia a dia e é responsabilidade de todos nós”

2025 em números



A sustentabilidade continua a ser um compromisso estratégico da nossa organização e um princípio orientador das nossas decisões e atividades. Conscientes da responsabilidade que temos perante as pessoas, a sociedade e o ambiente, procuramos integrar práticas cada vez mais sustentáveis no nosso dia a dia, promovendo uma utilização eficiente dos recursos, a redução dos impactes ambientais e a valorização do capital humano.

Ao longo de 2025, mantivemos o nosso empenho na implementação de medidas que contribuem para um desempenho mais sustentável, reforçando a monitorização dos consumos, a gestão responsável dos resíduos, a adoção de soluções tecnológicas mais eficientes e a melhoria contínua das condições de trabalho das nossas pessoas. Paralelamente, continuámos a investir no seu desenvolvimento, bem-estar e envolvimento, reconhecendo que o sucesso das nossas iniciativas depende do contributo de todos.

Acreditamos que a sustentabilidade é um percurso construído em colaboração. Por isso, procuramos trabalhar em parceria com clientes, fornecedores e outras entidades que partilham os mesmos valores e objetivos, potenciando impactos positivos e duradouros.

Embora conscientes dos desafios que ainda persistem, encaramos cada etapa como uma oportunidade para evoluir e consolidar práticas mais responsáveis. Mantemos, assim, o compromisso de contribuir para um futuro mais sustentável, criando valor de forma equilibrada para as pessoas, para o ambiente e para a comunidade envolvente.

403

Colaboradores

248

Colaboradores com Contrato sem
Termo

3

Acidentes

5 587

Horas de Formação

39%

Autoconsumo de Energia
Energia Elétrica

2 792 T

Resíduos Valorizados/Toneladas

Mensagem do CEO

Transformar informação em decisões responsáveis. É esse o compromisso que orienta o Grupo EAD.



Num contexto marcado pela aceleração tecnológica, pelas exigências regulatórias e pela crescente necessidade de modelos de negócio mais sustentáveis, acreditamos que o sucesso empresarial depende da capacidade de criar valor económico de forma responsável, preservando simultaneamente o ambiente, valorizando as pessoas e reforçando a confiança de todos os que se relacionam connosco.

Na EAD, a sustentabilidade deixou há muito de ser um projeto paralelo. Faz parte da forma como concebemos a estratégia, investimos, inovamos e tomamos decisões.

2025 foi um ano particularmente relevante para o Grupo. Consolidámos a integração da Papiro, reforçámos a nossa presença na Península Ibérica, continuámos a investir na digitalização dos processos dos nossos clientes e acelerámos a utilização de tecnologias baseadas em Inteligência Artificial para aumentar a eficiência operacional e apoiar uma gestão documental cada vez mais inteligente, segura e sustentável.

Ao mesmo tempo, prosseguimos o investimento na redução da nossa pegada ambiental. O reforço da produção própria de energia renovável, a valorização de milhares de toneladas de resíduos de papel, a otimização logística e a melhoria contínua da eficiência energética demonstram que crescimento económico e responsabilidade ambiental não são objetivos incompatíveis; pelo contrário, reforçam-se mutuamente.

No plano social, continuámos a investir nas nossas pessoas, porque sabemos que nenhuma estratégia de sustentabilidade é bem-sucedida sem equipas motivadas, qualificadas e comprometidas. A formação contínua, a segurança e saúde no trabalho, a promoção da diversidade e da igualdade de oportunidades e o desenvolvimento das nossas lideranças permanecem prioridades estratégicas.

Também reforçámos o nosso modelo de governação, promovendo uma cultura baseada na ética, transparência, integridade e cumprimento rigoroso das obrigações legais e regulamentares, conscientes de que a confiança constitui um dos ativos mais valiosos do Grupo.

Este relatório representa mais do que um exercício de prestação de contas. É uma demonstração do caminho que estamos a construir e do compromisso que assumimos perante clientes, colaboradores, acionistas, fornecedores e comunidade.

Sabemos que existem desafios importantes pela frente. A evolução das expectativas dos mercados, a crescente importância da informação não financeira e a transformação impulsionada pela Inteligência Artificial exigirão organizações cada vez mais resilientes, transparentes e preparadas para inovar.

Estamos confiantes de que o Grupo EAD reúne as competências, a experiência e a ambição necessárias para responder a esse desafio. Continuaremos a investir numa organização mais

digital, mais eficiente e mais sustentável, transformando informação em conhecimento, conhecimento em decisão e decisão em valor para todos os nossos *stakeholders*.

Porque acreditamos que sustentabilidade não consiste apenas em reduzir impactos. Consiste, acima de tudo, em construir empresas mais sólidas, mais responsáveis e preparadas para o futuro.



Paulo Veiga

(Chief Empathic Officer)

Sobre Nós



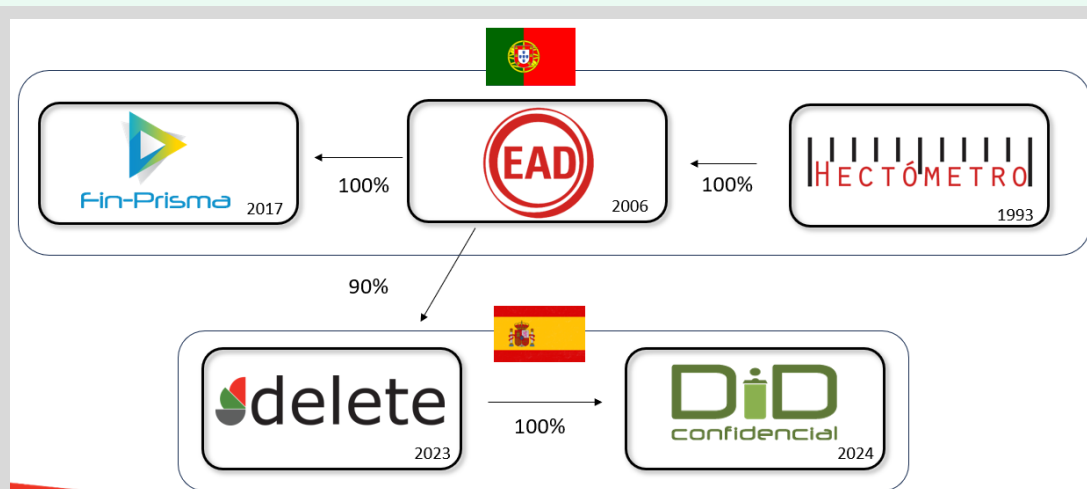
Desde 1993, e especificamente vocacionada para a gestão de documentação, a EAD é uma *Document Management Solutions Provider*, que avalia métodos de trabalho em arquivo e gestão documental e que concetualiza, apresenta e implementa soluções ajustadas às necessidades dos seus clientes.

A EAD emprega 403 pessoas e está presente em Portugal e Espanha.
O volume de negócios no ano de 2025 foi de 14 479 451€.

Em Portugal, passámos a estar presentes em **oito localizações**. Aos locais já existentes de Palmela, Montijo, Vilar do Pinheiro, Açores e Madeira juntaram-se Porto Alto, Prior Velho e Santo Tirso, na sequência do processo de fusão com a Papiro, ocorrido em abril de 2025.

Em Espanha, através da Delete, estamos presentes em Barcelona, Vizcaya, Madrid e Valência, e, através da DID Confidencial, na Galiza.

Atualmente fazem parte do Grupo EAD, a HECTÓMETRO, Delete, DID Confidencial e a FIN-PRISMA.



Certificações e Credenciações

A EAD encontra-se credenciada segundo os parâmetros da APBAD – Associação Portuguesa de Bibliotecários Arquivistas e Documentalistas, e ainda, da i-Sigma - The International Secure Information Governance & Management Association (<https://isigmaonline.org/>).

No ano de 2003 a EAD lançou-se nos caminhos da Certificação dos seus processos de suporte aos Serviços prestados e nunca mais parou:



O Nosso Propósito

Visão, Missão e Política

A visão, missão e política, são 3 pilares que constituem a identidade de uma organização.

São indispensáveis para a construção e equilíbrio de uma empresa, já que servem de fatores referentes para a existência de uma base sólida de sucesso.

VISÃO

“Ser reconhecida entre as melhores empresas de Gestão Documental, procurada pelos clientes que têm problemas desafiantes, pelos profissionais que aspiram a grandes desafios e pelos investidores que pretendem um investimento sólido.”

MISSÃO

“Proporcionar aos nossos clientes soluções de gestão documental e transformação digital, de modo personalizado, visando a prestação de serviços de excelência.”

POLÍTICA

O Grupo EAD atua em prol da satisfação de todas as partes interessadas numa perspectiva de crescimento sustentável do seu negócio. (*Anexo I – Política do Grupo EAD*)

Valores

Os nossos valores estão presentes no nosso dia-a-dia e em tudo o que fazemos. São esses valores que nos conduzem diariamente e que criam valor em cada uma das nossas partes interessadas. (*Anexo II – Valores do Grupo EAD*)

Código de Conduta

A EAD baseia-se no seu código de conduta onde estão estabelecidos os nossos valores éticos e princípios de conduta.

Neste documento está espelhada a cultura da organização, servindo-nos de suporte de comunicação aos nossos grupos de interesse, facilitando a tomada de decisões e de resolução de conflitos.

Está aqui definido o padrão de comportamento que esperamos das nossas partes

interessadas, prevenindo condutas que possam prejudicar a sociedade.

Em 2025, atualizámos o nosso Código de Conduta, reforçando os princípios de Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI) nele contemplados.

Junto dos nossos grupos de interesse assumimos assim o compromisso de promover comportamentos éticos e responsáveis, contribuindo desta forma para os 10 Princípios do Pacto Global. *(Anexo III – Código de Conduta do Grupo EAD)*



Governance Grupo EAD

O Nosso Compromisso Social, Ético e Deontológico

O nosso modelo de *governance* e o nosso compromisso social, ético e deontológico continuam a orientar a atuação de todas as empresas do Grupo. Promovemos uma cultura assente na ética, na integridade, no respeito pela dignidade humana e no cumprimento rigoroso das obrigações legais e regulamentares aplicáveis. Respeitamos a diversidade, seja ela relativa ao género, à idade, à nacionalidade, à origem étnica ou à condição de deficiência, promovendo a igualdade de oportunidades e o respeito pelos direitos humanos em conformidade com a legislação em vigor em Portugal e Espanha, bem como com os princípios internacionais consagrados na Declaração Universal dos Direitos Humanos, nas Convenções da Organização Internacional do Trabalho e nas orientações da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico (OCDE).

Com o objetivo de estabelecer padrões de atuação comuns e promover uma gestão responsável ao longo de todo o ciclo de vida profissional dos colaboradores, mantivemos como referenciais fundamentais a nossa Visão, Missão e Valores, a Política do Grupo EAD, o Código de Conduta, o Código de Boa Conduta para a Prevenção e Combate ao Assédio no Trabalho e o Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas. Estes princípios são operacionalizados através de políticas, regulamentos e processos de gestão de pessoas, dos quais se destacam o Manual do Colaborador, o Processo de Gestão de Recursos Humanos, o Manual de Descrição de Funções e a Política de Segurança e Saúde no Trabalho.

Os resultados alcançados em 2025 demonstram a solidez do nosso compromisso com as Pessoas e reforçam a nossa ambição para os próximos anos. Continuaremos a apostar na fidelização de talentos, no desenvolvimento da liderança, na qualificação contínua das equipas, na gestão da transformação impulsionada pela Inteligência Artificial e na evolução da função de Recursos Humanos, tornando-a cada vez mais estratégica, integrada e orientada para proporcionar a melhor experiência possível aos colaboradores, contribuindo simultaneamente para a sustentabilidade e crescimento do Grupo EAD.

O Conselho de Administração é composto por três elementos que assumem funções executivas. Existe também corpo de membros, eleitos ou designados, que supervisionam as atividades da Companhia.

As atividades são determinadas pelos poderes, deveres e responsabilidades que lhe são delegadas ou que lhe é conferido. Estas questões estão previstas nos estatutos da Companhia.

Na EAD o Conselho de ADM é eleito pelos acionistas e é a autoridade máxima na

gestão da companhia.

Os membros do conselho são, em primeiro lugar, administradores, sendo, portanto, vinculados a um próprio regime geral. A organização interna do conselho é a seguinte:

PELOUROS

Paulo Veiga
Operações, Comercial e Consultoria, People & Culture

Helena Costa
Qualidade e Financeira

Marco Santos
Informática, Gerência da empresa Fin-Prisma

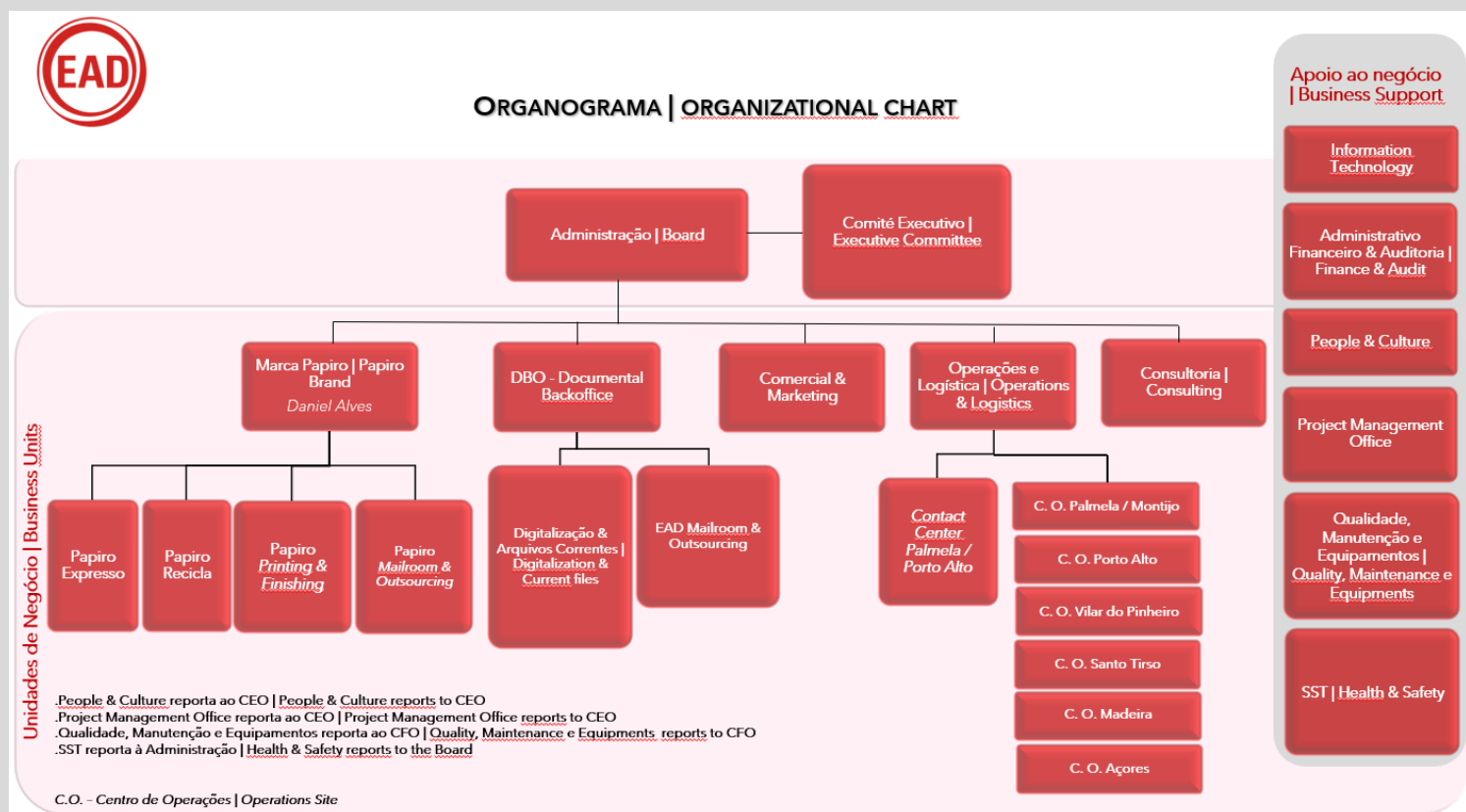
CARGOS DE GESTÃO

João Inocêncio	Diretor Comercial & Marketing
Élia Jesus	Diretora de P&C
André Barradas	Diretor DBO
Daniel Alves	Diretor da Marca Papiro
Paula Falcão	Coordenadora Qualidade e Ambiente
Paulo Sousa	Diretor O&L
Rui Salvador	Coordenador Contact Center
Clara Branco	Coordenadora Serviços de Consultoria
Jorge Mota	Responsável CO RA Açores
Mauro Silva	Responsável CO RA Madeira
Emanuel Machado	Responsável CO Vilar do Pinheiro

Estrutura Operacional

A estrutura organizacional pretende responder às necessidades do negócio, e baseia-se nas diferentes áreas de suporte operativo em que atua no mercado, designadamente: Custódia e Gestão de Arquivos Intermédios e Correntes; Custódia e Rotação de Suportes Informáticos, Sala Cofre; Serviços de Backoffice e Digital Mailroom; Serviço de Consultoria, Destruição Segura e Confidencial, Printing & Finishing e Estafetagem, sendo que os dois últimos decorrem da fusão com a Empresa Papiro.

A Fin-Prisma é a empresa digital do Grupo e está vocacionada para o Serviço de desenvolvimento Aplicacional e Consultoria informática.



As Nossas Áreas de Negócio

Desde 1993 que a EAD é líder e pioneira em gestão documental em regime de *outsourcing* em Portugal, proporcionando aos seus clientes soluções inovadoras de gestão documental e transformação digital, de modo personalizado.

Desde a sua criação tem estado na vanguarda da transformação digital do setor arquivístico português, procurando sempre evoluir para atender às novas necessidades dos seus clientes e da indústria e ao longo das últimas três décadas já apoiou cerca de 2000 empresas no setor público e privado.

Fruto das exigências e evolução do mercado, atualmente o *core business* da EAD deixou de ser a custódia de arquivo dando lugar ao serviço de digitalização. Nos últimos anos, a EAD tem aproveitado um leque de oportunidades no mundo digital e global, posicionando-se como um dos principais *players* a oferecer soluções BPO – *Business Process Outsourcing*, principalmente na otimização dos processos documentais associados aos processos de negócios das empresas.

Para além dos serviços desenvolvidos, a EAD orgulha-se do investimento feito em certificações e sustentabilidade. Nas últimas décadas tem contribuído, através do seu serviço de Reciclagem Segura de Arquivo de Documentação, para a preservação do meio ambiente e para um futuro sustentável. Atualmente detém as certificações das normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2023 e ISO/IEC 27001:2022.

Detém ainda a acreditação OTAN no grau NATO SECRET, pelo Gabinete Nacional de Segurança.

Além das aquisições em Portugal, a EAD investiu em 2019 no lançamento da EAD Roménia estendendo o seu alcance internacionalmente, no entanto, não se verificou rentável, pelo que foi dissolvida no ano de 2024.

Em 2023, adquiriu uma congénere espanhola especialista em destruição de documentos, reciclagem de papel, digitalização e gestão de documentos, a Delete, e em 2024, a DID Confidencial, especialista na destruição confidencial, segura e certificada de papel. O investimento da EAD no mercado espanhol, permitiu alargar a sua atividade a toda a Península Ibérica.

Em abril de 2025, a Papiro foi integrada na EAD através de uma operação de fusão, tendo sido mantida a marca “autónoma e ativa”. Esta medida enquadra-se no ciclo de crescimento sustentado da EAD, reforçando a capacidade de resposta ao mercado e consolidando a posição da companhia no mercado de gestão documental, com uma reestruturação e acréscimo da oferta de serviços.

A EAD ambiciona, na próxima década, ser reconhecida como a melhor empresa de gestão documental da península ibérica, e nesse sentido, continua atenta ao mercado espanhol preparando o futuro com o olhar na Península Ibérica como um mercado único da empresa.



Projetos de Transformação Digital

Consolidar, Evoluir e Inovar

Em 2025, a EAD reforçou o seu posicionamento enquanto parceiro estratégico na transformação digital das organizações, através de uma reestruturação do seu portefólio de serviços, com especial enfoque nas áreas de *Documental Backoffice* (DBO) e *Digital Business Solutions* (DBS).

Esta evolução traduziu-se numa abordagem mais integrada e orientada à eficiência operacional, combinando serviços de externalização de processos documentais com soluções tecnológicas avançadas, capazes de responder aos desafios crescentes da gestão de informação.

No âmbito do DBO, a EAD consolidou a sua oferta de serviços de *backoffice* documental e *digital mailroom*, digitalização e tratamento de documentação, bem como organização, classificação e indexação de informação.

Estes serviços permitem às organizações simplificar processos, reduzir carga administrativa e garantir maior rapidez e fiabilidade no acesso à informação crítica.

Complementarmente, a área de *Digital Business Solutions* assumiu um papel central na transformação dos processos de negócio, através da implementação de soluções de gestão documental e *workflow*, automação de processos com recurso a RPA e inteligência artificial, e desenvolvimento aplicacional ajustado às necessidades específicas de cada cliente. A integração destas tecnologias permite não só aumentar a eficiência, mas também melhorar a capacidade de decisão e controlo operacional.

Destaca-se ainda a evolução de soluções específicas, como os canais de denúncia, a gestão de despesas e outras ferramentas de suporte à atividade empresarial, reforçando o compromisso

da EAD com a conformidade legal, a transparência e a modernização das organizações.

Esta complementaridade entre serviços operacionais e soluções digitais permite à EAD oferecer uma proposta de valor diferenciadora, assegurando uma gestão integrada da informação desde a sua captura e tratamento até à sua utilização estratégica.

Adicionalmente, a EAD reforçou a sua proposta de valor ao nível da segurança da informação e da conformidade legal, através de serviços de custódia de arquivo físico e digital, rotação de *backups*, destruição segura e confidencial de documentação e disponibilização de infraestruturas seguras para armazenamento de informação sensível.

Esta evolução do portefólio reflete uma visão clara: garantir que a transformação digital das organizações é acompanhada por soluções integradas, seguras e centradas nas pessoas. Num contexto cada vez mais exigente e competitivo, a EAD afirma-se como um parceiro estratégico na transformação e otimização dos processos de suporte ao negócio, combinando tecnologia, conhecimento e proximidade ao cliente.



Estratégia de Sustentabilidade



A sustentabilidade constitui um dos pilares estratégicos da nossa atividade, orientando a forma como gerimos os recursos, desenvolvemos soluções e criamos valor para os nossos clientes, colaboradores e restantes partes interessadas. Enquanto empresa especializada em gestão documental, reconhecemos a responsabilidade de contribuir para uma economia mais eficiente, digital e ambientalmente consciente.

A nossa estratégia de sustentabilidade assenta em três dimensões fundamentais: ambiental, social e de governação.

No plano ambiental, promovemos a digitalização de processos e a desmaterialização documental, contribuindo para a redução do consumo de papel e da utilização de recursos naturais. Paralelamente, adotamos práticas de utilização eficiente de energia, gestão responsável de resíduos e incentivo à reciclagem em todas as nossas operações.

Na dimensão social, valorizamos as pessoas como fator essencial para o sucesso sustentável da organização. Investimos na formação contínua, no desenvolvimento profissional e na promoção de um ambiente de trabalho inclusivo, seguro e colaborativo.

Procuramos ainda estabelecer relações de confiança com clientes, fornecedores e parceiros, baseadas na transparência, ética e respeito mútuo.

Ao nível da governação, asseguramos o cumprimento rigoroso dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis, nomeadamente em matéria de proteção de dados, segurança da informação e gestão documental. A adoção de elevados padrões éticos e de

mecanismos de controlo interno reforça a confiança dos nossos *stakeholders* e sustenta uma gestão responsável e transparente.

Através desta abordagem integrada, pretendemos gerar impacto positivo e duradouro, contribuindo para os objetivos de desenvolvimento sustentável e para a construção de um futuro mais digital, eficiente e sustentável.

O nosso compromisso é continuar a evoluir, monitorizando o desempenho das nossas iniciativas e identificando novas oportunidades de melhoria que reforcem a criação de valor económico, social e ambiental.

“Impulsionamos a transformação digital com soluções que combinam eficiência operacional e responsabilidade ambiental.”.

Temas do Nosso Foco

As áreas de foco têm por base a nossa estratégia de sustentabilidade e a sua seleção está de acordo com as necessidades das nossas partes interessadas.

DESENVOLVIMENTO

A formação e desenvolvimento pessoal é uma das nossas prioridades, trabalhando para aumentar as competências dos nossos colaboradores de forma a satisfazer as necessidades dos nossos clientes.

SAÚDE E SEGURANÇA

No âmbito da saúde e segurança dos nossos colaboradores temos como preocupação proporcionar boas condições de acesso a consultas incluindo de saúde mental.

Ao nível da segurança focamo-nos em disponibilizar todos os meios necessários para eliminar ou minimizar incidentes no decorrer da nossa atividade.

AMBIENTE

A EAD trabalha diariamente com vista nas questões ambientais para as quais possa ter impacto positivo. Fazemos a monitorização das emissões de gases com efeito de estufa decorrentes da nossa atividade e procuramos soluções que nos permitam reduzi-las de forma a nos alinharmos e darmos o nosso contributo para com o objetivo definido pelo Acordo de Paris.

CONDUTA E ÉTICA

Temos definido um código de conduta pelo qual nos regemos, onde estão espelhados os nossos valores e ética empresarial.

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

O Nosso Compromisso Futuro

Os objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas (ODS) são 17 e foram estabelecidos com o propósito de transformar o mundo em nome da sociedade e do planeta.

A sustentabilidade é hoje um compromisso incontornável para organizações que pretendem gerar valor de forma responsável e duradoura. Neste contexto, reconhecemos a importância do papel das empresas na construção de um futuro mais equilibrado, inclusivo e resiliente

A EAD mantém a vontade e o compromisso de contribuir para os desafios globais identificados na Agenda 2030, integrando princípios de sustentabilidade nas nossas decisões, operações e estratégia de crescimento.

Procuramos trabalhar de forma consciente, reforçando práticas responsáveis, fomentando a inovação e criando valor para colaboradores, clientes, parceiros e comunidades.

Estamos conscientes de que este caminho exige ação contínua, colaboração e compromisso. Por isso, continuaremos a desenvolver esforços para alinhar a nossa atividade com os ODS mais relevantes para o nosso setor e para a nossa realidade, contribuindo para um futuro mais sustentável para todos.

Das diversas áreas de desenvolvimento sustentável abordadas, a EAD selecionou 9, tendo em conta o impacto que possa ser gerado pela nossa atividade.



Valorizamos a importância da saúde e segurança dos nossos colaboradores e nesse sentido desenvolvemos ações e medidas de salvaguarda do seu bem-estar.

Na EAD são realizadas consultas de medicina curativa de 3 em 3 meses, consultas de psicologia, é administrada a vacina da gripe gratuitamente e periodicamente são realizados diversos rastreios.

Todos os nossos colaboradores dos quadros têm também um seguro de saúde e inscrição gratuita na corrida “Sempre Mulher”.



Promovemos o desenvolvimento contínuo de competências das nossas pessoas, independentemente da faixa etária assegurando o acesso à formação e acompanhando com o objetivo de desenvolver competências e proporcionar a atualização profissional dos nossos colaboradores.

Tivemos presentes na feira de emprego e proporcionamos 1 estágio profissional.

Em 2025 foram desenvolvidos programas de *coaching* a alguns colaboradores.



Estamos empenhados em aumentar a nossa eficiência energética tendo já instalados painéis fotovoltaicos em 6 dos nossos armazéns que contribuem para consumos mais sustentáveis.

Em 2025, foram instalados novos painéis solares nas nossas instalações de Vilar do Pinheiro, no regime de Bairro Solar do parque industrial onde nos inserimos.



Na EAD apenas consideramos as competências demonstradas, proporcionando a igualdade de oportunidades e o tratamento de forma justa, não aceitando qualquer forma de discriminação.

Através da promoção de uma cultura organizacional inclusiva, contribuímos para ambiente de trabalho mais justo, equilibrado e sustentável.



O nosso maior ativo são as pessoas e é nossa preocupação criar condições de trabalho dignas e proporcionar o seu crescimento. Temos anualmente um inquérito de satisfação aos colaboradores de extrema importância para delinear ações que nos permitam ser uma empresa atrativa para trabalhar.

Temos na EAD a preocupação em criar ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os colaboradores, promovendo regularmente ações de formação no âmbito de SST e disponibilizando EPI's adequados a cada função.

A EAD mantém uma força de trabalho multigeracional, combinando a integração de jovens colaboradores com a valorização da experiência dos colaboradores seniores, contribuindo para um mercado de trabalho inclusivo.



Estamos empenhados em ser uma empresa cada mais inovadora de forma que a nossa atividade e a prestação do serviço ao cliente seja cada vez mais eficiente.

Temos desenvolvido esforços para otimização dos nossos processos operacionais, através de IA, tendo já automatizadas, algumas operações.



Promovemos na nossa empresa a separação dos resíduos e fazemos o respetivo encaminhamento para reciclagem, contribuindo assim para a redução do impacto ambiental.



A política de gestão de pessoas assenta em princípios de igualdade de oportunidades, não discriminação e valorização da diversidade geracional.



Monitorizamos os nossos consumos de gases com efeito de estufa com vista à redução de emissões produzidas pela nossa atividade.

Dispomos de máquinas de água filtrada nas nossas instalações, promovendo a redução do consumo de plástico e incentivando a utilização de recipientes reutilizáveis.



A EAD não tolera qualquer tipo de suborno ou corrupção

Stakeholders

Na EAD existe uma cultura empresarial baseada na busca da excelência, eficiência, rigor, mérito, espírito de equipa e dedicação, tendo sempre presente a satisfação dos interesses nos nossos *Stakeholders*. Nesse sentido, o diálogo com as partes interessadas constitui um elemento essencial da estratégia de sustentabilidade da organização, permitindo compreender as suas expectativas, identificar oportunidades de melhoria e fortalecer relações de confiança e colaboração. Através de uma comunicação transparente e de mecanismos de envolvimento adequados, a empresa procura que as decisões e ações desenvolvidas considerem os interesses e necessidades dos diferentes grupos com os quais interage.

As partes interessadas são entidades ou indivíduos que influenciam ou podem ser influenciados pela atividade da organização, pelo seu desempenho e pelas suas decisões. A sua identificação e caracterização permitem compreender os impactos gerados pela empresa e assegurar uma gestão mais responsável e sustentável das suas operações.

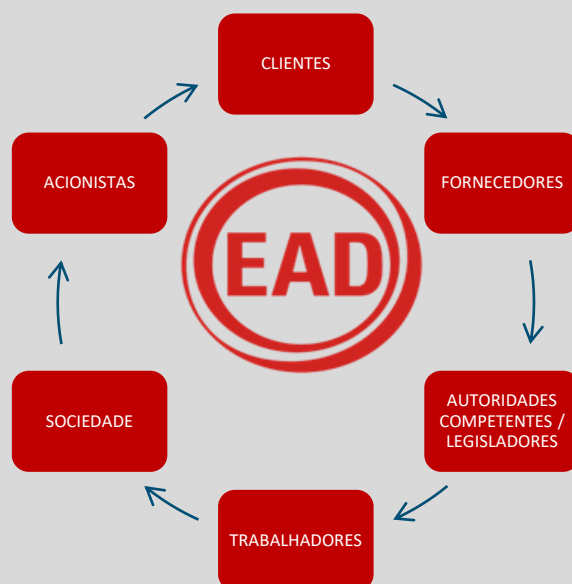
No âmbito da sua atividade, a organização reconhece como principais partes interessadas os clientes, os colaboradores, os fornecedores, os acionistas, as entidades reguladoras e a sociedade em geral. Cada um destes grupos desempenha um papel importante no desenvolvimento e sucesso da empresa, contribuindo para a criação de valor partilhado e para a concretização dos objetivos estratégicos. O relacionamento com as partes interessadas é promovido através de diferentes canais e mecanismos de comunicação, permitindo-nos recolher contributos relevantes e acompanhar a evolução das expectativas dos *stakeholders*.

A integração das perspetivas das partes interessadas no processo de tomada de decisão contribui para uma melhor gestão dos riscos e oportunidades, reforça a capacidade de adaptação da organização aos desafios do contexto económico, social e ambiental e apoia a construção de relações duradouras baseadas na confiança, transparência e responsabilidade.

A empresa mantém o compromisso de

promover um diálogo contínuo e construtivo com as suas partes interessadas, reconhecendo que o seu envolvimento é fundamental para a criação de valor sustentável e para o

desenvolvimento equilibrado da organização e da sociedade.



Expectativas, Necessidades e Comunicação com os nossos Stakeholders



A EAD reconhece que compreender as expectativas, necessidades e preocupações das partes interessadas, permite fortalecer relações de confiança, melhorar o desempenho da empresa e criar valor partilhado a longo prazo.

Mantemos um diálogo contínuo com os nossos principais *stakeholders*, através de diferentes canais de comunicação e mecanismos de interação, procurando identificar os temas mais relevantes, garantindo que as suas expectativas são consideradas nos processos de tomada de decisão.

Este compromisso com a escuta ativa e a comunicação transparente contribui para uma melhor compreensão dos impactos da nossa atividade, apoia a definição das nossas prioridades de sustentabilidade e reforça a capacidade da organização para responder aos desafios e oportunidades de um contexto em constante evolução.

CLIENTES

A gestão da relação com o cliente é efetuada de forma estreita e contínua, tendo por base o conhecimento que temos do mesmo, das suas necessidades e do mercado em geral. A Companhia assume-se junto dos clientes, como parceiro de negócio, através da relação de compromisso, gerando propostas de valor e prestando um serviço de excelência que nos diferencia no mercado. A aposta na inovação através da utilização de novas ferramentas tecnológicas que nos permitem ir de encontro às expectativas e necessidades do nosso cliente.

MEIO DE COMUNICAÇÃO

Contacto direto (reuniões), via telefone ou e-mail;

Inquéritos de Satisfação;

Auditorias realizadas pelos próprios clientes;

Visitas às instalações;

Através do *síte* e redes sociais são disponibilizadas informações sobre a organização, serviços e notícias que considera relevantes.

Flyers

NECESSIDADES E EXPECTATIVAS

Qualidade no serviço prestado;

Atendimento cordial;

Ter respostas para as questões que coloque;

Rapidez às solicitações nas respostas;

Assertividade;

Qualidade das instalações e segurança das mesmas;

Proteção da informação crítica de negócio e dos dados pessoais tratados.

FORNECEDORES

A EAD tem implementado procedimentos de análise/planeamento de recursos materiais, a sua aquisição, instalação, desmantelamento, manutenção e consequente seleção e avaliação de fornecedores, de forma a responder às exigências dos nossos parâmetros de Qualidade. A avaliação que é feita aos nossos fornecedores é sempre objetiva, partilhamos sempre os resultados com estes para que possam melhorar e/ou manter a sua prestação com a EAD.

MEIO DE COMUNICAÇÃO

Contacto Direto, via telefone ou e-mail
Auditorias efetuadas a alguns fornecedores
Avaliação de Fornecedores

NECESSIDADES E EXPECTATIVAS

Cumprimento com o prazo dos pagamentos;
Cumprimento com o que está estabelecido nos contratos;
Parceria transparente e duradoura;
Avaliação justa;
Proteção da propriedade intelectual e dos dados pessoais dos seus colaboradores.

COLABORADORES

A EAD estabeleceu e instituiu na sua organização, canais de comunicação, para que todos os seus colaboradores se mantenham informados sobre os assuntos da Companhia, possibilitando uma melhor compreensão do contexto onde todos estão inseridos e para que possam contribuir para os resultados.

Temos ainda como premissas eleger o diálogo como ferramenta para o bom relacionamento entre todos, a autonomia para solucionar pequenas situações, a motivação e a valorização do trabalho e da prestação de todos.

MEIO DE COMUNICAÇÃO

Portal do Colaborador
Intranet
Jornal Interno
Contacto Direto, via telefone ou e-mail
Blog
Placards onde é afixada informação
Manual do Colaborador
Avaliações de Desempenho
Avaliação da Empresa
Avaliações de SST
Canal de Sugestões
Inquéritos

NECESSIDADES E EXPECTATIVAS

Reconhecimento;
Pagamento de salário;
Ser tratado com respeito e dignidade;
Liderança;
Transparência;
Possibilidade de desenvolvimento da carreira;
Feedback sobre o seu desempenho;
Feedback sobre alguma questão ou melhoria decorrente dos inquéritos anuais;
Bom ambiente e condições de trabalho;
Proteção dos seus dados pessoais e privacidade.
Pertencer a um mundo que não esteja poluído, contributo para um ambiente melhor

ACIONISTAS

Os acionistas pretendem um desenvolvimento sustentado privilegiando o investimento e a inovação como fator determinante de crescimento e notoriedade.

MEIO DE COMUNICAÇÃO

E-mail;
Telefone;
Realização trimestral de Conselhos de Administração.

NECESSIDADES E EXPECTATIVAS

Rentabilidade do capital lucro;
Cumprimento com os requisitos legais
Transparência;
Sustentabilidade;
Manutenção da reputação e imagem da Companhia ou Grupo.

SOCIEDADE

MEIO DE COMUNICAÇÃO

Internet, *Site* e *Blog*;
Redes Sociais;
Participação pontual em iniciativas públicas;
Manual do SIG
Relatório de Revisão do Sistema
Relatório de Sustentabilidade

NECESSIDADES E EXPECTATIVAS

Proteção Ambiental;
Comportamento Ético;
Prestígio.

AUTORIDADES COMPETENTES / LEGISLADORES

De acordo com o comprometimento espelhado na Política existente na Organização, em relação ao cumprimento da legislação portuguesa, a EAD respeita na íntegra esta legislação que lhe é aplicável, não admitindo estas situações na sua atividade e denunciando todas as que possa vir a ter conhecimento.

MEIO DE COMUNICAÇÃO

Os contactos com autoridades competentes ocorrem de acordo com o previsto na legislação, ou contratualmente e na sequência do normal funcionamento da organização.

NECESSIDADES E EXPECTATIVAS

Cumprimento com os requisitos legais;
Gestão da Documentação de forma que se mantenha atualizada (ex: alvarás e licenças);
Pagamento de impostos.

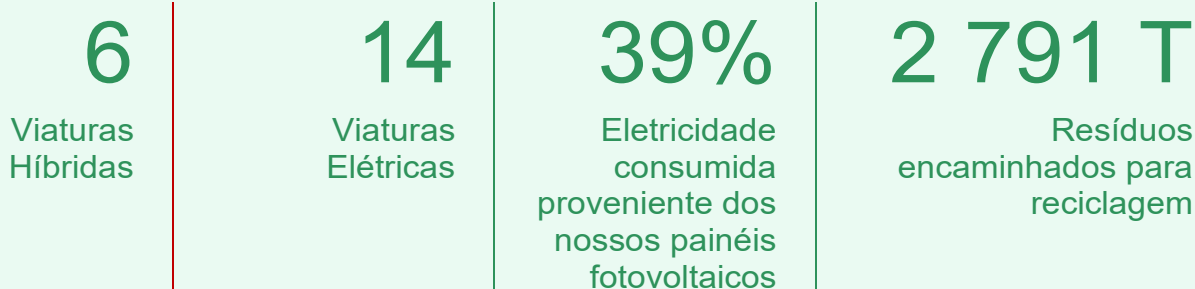
***“O envolvimento dos stakeholders é um excelente contributo
para alcançar os nossos objetivos”***

Questões-Chave

Com base nas questões identificadas a nível de contexto interno e externo da EAD, foram identificados os temas relevantes para os nossos *stackholders* e nos quais podemos ter contributo significativo, tendo em conta os diferentes pilares de abordagem em matéria de sustentabilidade.

Questões Ambientais

O Nosso Contributo



Na EAD tem sido adotada uma política ambiental com vista à implementação de boas práticas e ao envolvimento de todas as nossas pessoas.

Este ano foi adquirida mais uma viatura híbrida, continuamos mensalmente a monitorizar os nossos consumos e a reciclar uma quantidade muito considerável de diversos resíduos.

Avaliação de Riscos

Temos elaborada uma avaliação de riscos ambientais onde foi identificado um risco significativo associado à produção de resíduos e respetiva eliminação inadequada.

Foi feita a sua análise e estabelecida como medida de monitorização o controlo de consumos e afixação dos mesmos, bem como a realização de ações de sensibilização aos colaboradores quando iniciam a relação de trabalho com a EAD.

Assim, temos conseguindo melhorias no nosso contributo ambiental, sendo todos os *stakeholders* conhecedores das boas práticas, recebendo formação nesse âmbito e tendo acesso à informação que vai sendo disponibilizada com o objetivo de envolvimento de todos para os nossos objetivos ambientais.

ENERGIA

FROTA AUTOMÓVEL

A EAD dispõe de frota própria com um total de 59 viaturas, 39 das quais movidas a gasolina e a gasóleo, 6 híbridas e 14 viaturas 100% elétricas. É efetuada a avaliação de impacto ambiental da mesma, tendo em conta que há matéria-prima consumida e emissão de poluentes decorrentes da sua utilização.

Não obstante, a Companhia tem vindo a adotar algumas medidas com o objetivo de reduzir os consumos, das quais se destacam a implementação de um sistema de GPS nas carrinhas que visa, além da segurança da informação e localização dos mesmos, saber os seus consumos e limites de velocidade. Este sistema também ajuda na rentabilização de rotas.

Temos um plano de eletrificação da frota em curso que representa um passo importante na estratégia de sustentabilidade da empresa, contribuindo para a redução do impacto ambiental associado às suas operações. A substituição gradual de veículos com motor de combustão por veículos elétricos permite reduzir as emissões de gases com efeito de estufa, contribuindo para a melhoria da qualidade do ar.

A eletrificação da frota contribui também para a redução da poluição sonora, especialmente em contextos urbanos, proporcionando um impacto positivo nas comunidades onde a empresa opera.

Do ponto de vista operacional, a adoção de veículos elétricos pode traduzir-se numa redução dos custos de utilização e manutenção ao longo do ciclo de vida dos veículos, reforçando simultaneamente a resiliência da empresa face à volatilidade dos preços dos combustíveis fósseis. Esta transição evidencia ainda o compromisso da organização com a inovação, a descarbonização e o cumprimento dos objetivos de sustentabilidade, alinhando-se com as melhores práticas ambientais e com a transição para uma economia de baixo carbono.

CONSUMO EFETIVO

2024	2025
31 281 L	118 787 L

EMISSIONES CO2

2024	2025
95 424 T	111 586 T

280%

Aumento no consumo efetivo

17%

Aumento nas Emissões de CO²

178%

Aumento dos Km's percorridos

Durante o ano de 2025 verificou-se um aumento muito significativo, diretamente relacionado com o aumento de viaturas na equação, dado que a fusão teve obviamente como consequência o aumento da quantidade de viaturas. Assim vimos os km's percorridos aumentar 178%. Aliado a este facto tivemos também um aumento de fluxo de serviços, salientando-se os Açores e Vilar do Pinheiro com aumentos mais significativos. De uma forma geral verifica-se um número crescente de serviços, que justifica o aumento no consumo efetivo e consequentemente nas emissões de CO².

Sendo que a atividade da empresa depende de deslocações diárias destas viaturas, é necessário e é nosso compromisso, monitorizar estes consumos de forma consciente, definindo ações que permitam cumprir com o objetivo ambiental, minimizando as emissões de gases prejudiciais ao meio ambiente, não descurando o equilíbrio financeiro necessário para que seja possível a continuidade do negócio.

ENERGIA ELÉTRICA

No âmbito da nossa estratégia de sustentabilidade, a EAD tem vindo a investir na produção de energia renovável para autoconsumo. Atualmente, quatro dos nossos armazéns encontram-se equipados com painéis solares, permitindo reduzir a dependência de fontes de energia convencionais e diminuir a nossa pegada carbónica.

Em 2025, o autoconsumo destes painéis permitiu uma poupança média de 39% de consumo de energia rede e financeiramente reduzimos nas nossas faturas em média 200€ mensais por instalação.

Temos também já implementadas algumas medidas no sentido da redução dos GEE, tendo instalado nos nossos edifícios luzes LED, detetores de presença em áreas com ocupação temporária, como por exemplo, wc's e entradas de edifícios, alguns equipamentos energeticamente eficientes, como por exemplo um sistema de *free-cooling* na sala de *Data Center*, em que o objetivo é o aproveitamento do ar frio da rua injetando-o no interior da sala, para que o equipamento de ar condicionado esteja desligado nestas situações.

Com base nos resultados positivos obtidos, pretendemos alargar progressivamente a instalação de painéis solares a outros armazéns e locais. Este investimento permitirá aumentar a proporção de energia renovável consumida nas nossas operações, reforçando a eficiência energética das instalações e contribuindo para a redução das emissões de gases com efeito de estufa.

A expansão da capacidade fotovoltaica constitui um passo importante no cumprimento dos nossos objetivos ambientais de longo prazo, refletindo o compromisso da empresa com uma gestão mais sustentável dos recursos e com a criação de valor responsável para todas as partes interessadas.

CONSUMO EFETIVO - Kwh	
2024	2025
221 073 Kwh	441 487 Kwh

CONSUMO EFETIVO – CO²

2024	2025
95 476 930	111 627 744

CONSUMO EFETIVO – TEPs

2024	2025
71,23	200,33

Ocorreu um aumento de 100% no consumo de energia, em relação a 2024, reflexo da fusão e da aquisição de dois novos armazéns em Vilar do Pinheiro.

Se excluirmos os novos locais de consumo o aumento teria sido de 23%, tendo em 4 dos nossos armazéns uma diminuição do consumo de energia.

Este aumento reflete um aumento de 17% no consumo de CO² e de 181% de tep's. Apesar de ter existido um aumento muito significativo, de acordo com o DL 71/2008, de 15 de abril, o consumo efetivo de 200,33 tep's, mostra que a nossa atividade não implica um consumo intensivo de energia e por isso o impacto ambiental é pouco significativo.

A sensibilização para a importância das boas práticas no consumo de energia é um trabalho diário, fazendo parte do nosso dia-a-dia.

ÁGUA

O consumo de água na EAD é referente à sua utilização em copas, wc's e jardins e é também monitorizado, tendo-se verificado um aumento médio de 51%. Este aumento prende-se essencialmente com a fusão e com a aquisição de dois novos armazéns em Vilar do Pinheiro.

Se excluirmos os novos locais adquiridos, bem como os decorrentes da fusão, o aumento teria sido apenas e 15%, o que significa uma melhoria na eficiência do nosso consumo de água em relação a 2024 (32%). Temos implementado algumas ações que contribuem para este resultado, nomeadamente colocação de redutores de caudal nas torneiras de todos os wc's.

Apesar do aumento verificado, justificado com o aumento de locais de consumo e de nº de colaboradores, conseguimos em cinco dos nossos locais baixar o consumo de água, o que consideramos um dado muito positivo.

CONSUMO EFETIVO

2024	2025
2309 m ³	3482 m ³

GESTÃO DE RESÍDUOS

A Atividade da EAD não requer grande incorporação de matérias-primas, pelo que a maior parte dos resíduos que são enviados para reciclagem estão relacionados com a documentação do próprio cliente.

Classificados como resíduos equiparados a urbanos, estes são geridos e encaminhados para operadores licenciados acompanhados pelas respetivas E-GAR's.

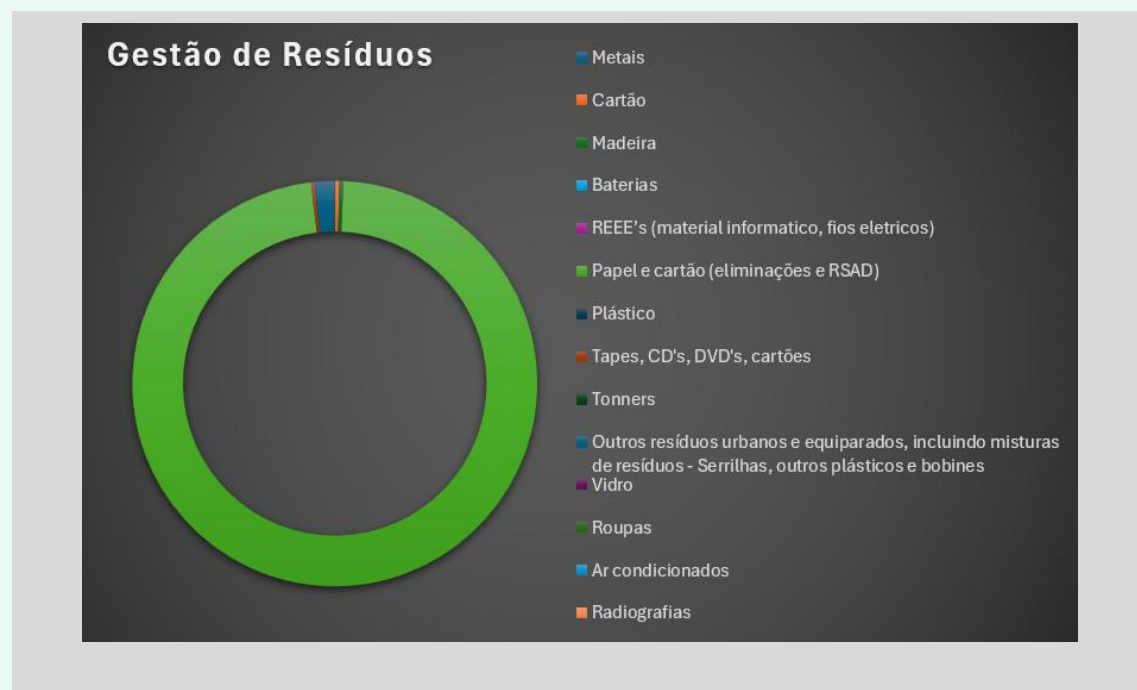
No quadro que é apresentado em baixo estão mencionados os resíduos encaminhados durante o ano de 2025, alguns provenientes de clientes como é caso das eliminações de arquivo.

PRINCIPAIS RESÍDUOS PRODUZIDOS

A maior produção de resíduos da EAD é de papel e cartão resultante maioritariamente das eliminações de documentação dos nossos clientes.

Os restantes resíduos têm uma expressão diminuta como se pode observar no gráfico.

Nenhum dos resíduos que produzimos é considerado resíduo perigoso.



Resíduos	Quantidade em kgs 2024	Quantidade em kgs 2025
Metais	50	1150
Cartão	7 370	8 950
Madeira	4 220	9 060
Baterias	0	170
REEE's (material informático, fios elétricos)	320	0
Papel e cartão (eliminações e RSAD)	590 407	2 719 853
Plástico	170	170
Ar condicionados	0	152
Radiografias	0	9
Tapes, CD's, DVD's, cartões	2 040	8 152
Toners	8	0
Serrilhas, outros plásticos e bobines	1 180	43 950
Total / Kgs	605 765	2 791 616



O aumento exponencial da quantidade de resíduos produzidos, no ano de 2025, deve-se ao crescimento resultante da fusão.

Para os locais de análise do ano de 2024, continuamos a verificar a tendência de decréscimo, tendo em 2025 diminuído 8% na quantidade de resíduos enviados para reciclagem.

Este ano a fusão obriga-nos a somar à equação, os novos locais, decorrentes da fusão, pelo que aumentamos muito significativamente a quantidade de resíduos produzidos, alcançando 361% de aumento.

Relativamente aos resíduos que produzimos, temos o compromisso de todos, em separá-los, tendo disponíveis em todos os locais recipientes próprios identificados, e que são depois também encaminhados.

Estamos profundamente comprometidos em garantir que todos os resíduos recicláveis sejam corretamente encaminhados, com segurança e confidencialidade, contribuindo ao máximo para a economia circular. É importante destacar que a maioria dos resíduos que tratamos não são gerados pela EAD, mas sim provenientes de nossos clientes. Dessa forma, não podemos estabelecer um objetivo de crescimento específico para a reciclagem, mas assumimos o compromisso de que todos os resíduos recicláveis, sejam eles originados na empresa ou entregues por nossos clientes, serão devidamente encaminhados para reciclagem.

Questões Sociais

As pessoas constituem um dos principais ativos da empresa e desempenham um papel essencial na qualidade dos serviços de gestão de arquivo prestados aos clientes. Com uma equipa de 403 colaboradores, procuramos promover um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e orientado para o desenvolvimento pessoal e profissional.

Estamos a traçar um caminho para sermos uma Empresa de Pessoas e para as Pessoas, que perdure no tempo.

Valorizamos as Pessoas. Valorizamos a iniciativa, o envolvimento e o compromisso. Cada pessoa tem um impacto único na organização.

É fundamental que cada colaborador compreenda que é corresponsável pelas suas ações e que, se todos desenvolverem trabalho em equipa, rigoroso e de qualidade, assegura-se a estabilidade e continuidade empresarial, bem como o seu próprio crescimento na organização.

O Grupo EAD tem um Plano de Diversidade, Equidade e Inclusão e garante um ambiente de trabalho seguro e repudia qualquer tipo de discriminação ou assédio. A diversidade e a inclusão no local de trabalho são promovidas com a convicção de que a cooperação entre Colaboradores de diferentes culturas, conhecimento, perspetivas e experiências são fundamentais para a atração de talento e para permitir o crescimento e a inovação dos seus negócios. No Grupo EAD pretende-se criar e promover um ambiente acolhedor e solidário, onde a integridade, o respeito, a cooperação, a diversidade e a inclusão sejam efetivamente seguidos.

É nosso objetivo gerar valor social de forma responsável, contribuindo para o desenvolvimento dos seus colaboradores, para a qualidade dos serviços prestados e para a criação de impactos positivos junto das partes interessadas.

AS NOSSAS PESSOAS



As Pessoas continuam a ser o elemento central da estratégia e do crescimento sustentável do Grupo EAD. Embora o *core* da nossa atividade permaneça focado nos serviços de Documental Backoffice e Digital Mailroom, num contexto de crescente transformação tecnológica e digital, acreditamos que são as Pessoas que impulsionam a inovação, asseguram a qualidade dos nossos serviços e lideram a adaptação às mudanças do mercado. Cada Pessoa tem um contributo único e um papel determinante na construção do nosso sucesso coletivo.

O Grupo EAD integra quatro empresas em Portugal e Espanha e, em todas elas, mantemos o compromisso de investir no desenvolvimento das nossas Pessoas, adequando os modelos de gestão e capacitação aos diferentes contextos organizacionais. Em 2025, contámos com uma equipa de 403 colaboradores, caracterizada pela diversidade de experiências, competências, gerações e percursos profissionais, refletindo a nossa convicção de que equipas inclusivas e plurais são mais capazes de enfrentar os desafios do futuro.

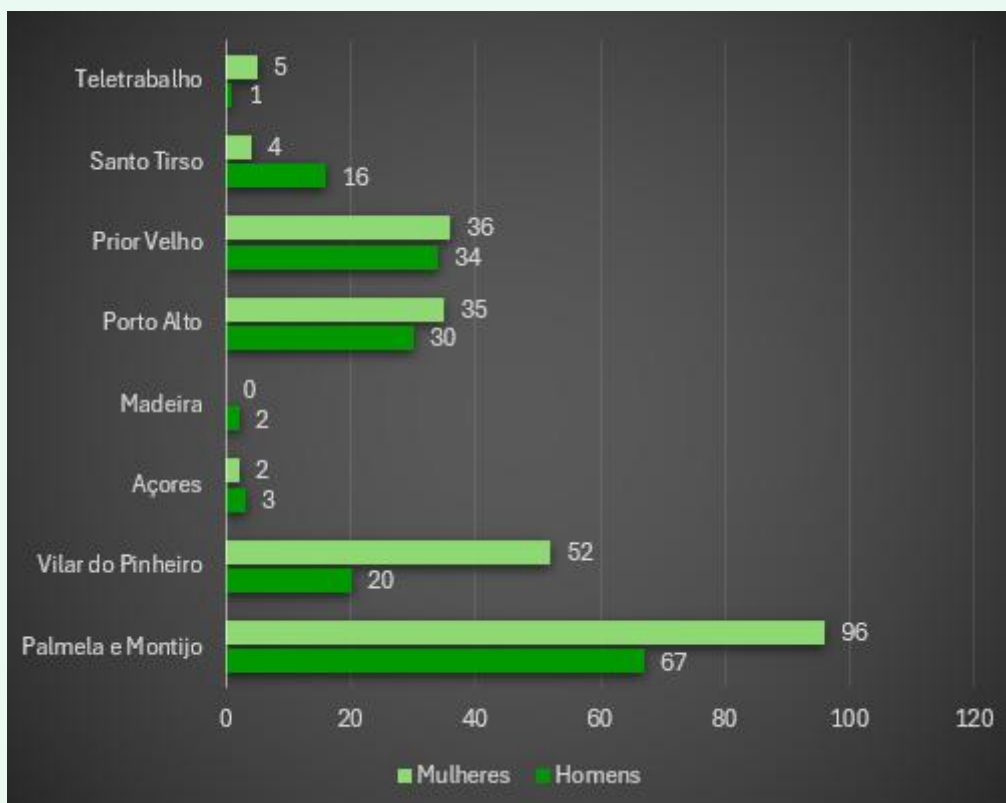
O Departamento de Pessoas (People & Culture) tem como missão definir e implementar estratégias e práticas que permitam atrair, desenvolver e reter talento, promovendo o compromisso de gestores e equipas num ambiente saudável, inclusivo e produtivo, onde o potencial humano é reconhecido como motor do sucesso organizacional e do alcance dos resultados. Esta missão ganhou especial relevância em 2025, ano marcado pela consolidação de processos de transformação organizacional e pela preparação da organização para os desafios emergentes associados à Inteligência Artificial e à evolução das competências profissionais.

O investimento no desenvolvimento das nossas equipas constituiu uma das prioridades do ano. Foram realizadas 5.587 horas de formação, mais do dobro das registadas em 2024, abrangendo 416 colaboradores e totalizando 234 ações de formação nas áreas de integração, procedimentos internos, saúde e segurança, qualidade e formação técnica especializada. Este reforço do investimento reflete a nossa convicção de que a aprendizagem contínua é um fator essencial para a sustentabilidade e competitividade da organização.

Com o objetivo de estabelecer padrões de atuação comuns e promover uma gestão responsável ao longo de todo o ciclo de vida profissional dos colaboradores, mantivemos como referenciais fundamentais a nossa Visão, Missão e Valores, a Política do Grupo EAD, o Código de Conduta, o Código de Boa Conduta para a Prevenção e Combate ao Assédio no Trabalho e o Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas. Estes princípios são operacionalizados através de políticas, regulamentos e processos de gestão de pessoas, dos quais se destacam o Manual do Colaborador, o Processo de Gestão de Recursos Humanos, o Manual de Descrição de Funções e a Política de Segurança e Saúde no Trabalho.

Os resultados alcançados em 2025 demonstram a solidez do nosso compromisso com as Pessoas e reforçam a nossa ambição para os próximos anos. Continuaremos a apostar na fidelização de talentos, no desenvolvimento da liderança, na qualificação contínua das equipas, na gestão da transformação impulsionada pela Inteligência Artificial e na evolução da função de Recursos Humanos, tornando-a cada vez mais estratégica, integrada e orientada para proporcionar a melhor experiência possível aos colaboradores, contribuindo simultaneamente para a sustentabilidade e crescimento do Grupo EAD.

COLABORADORES POR LOCAL E GÉNERO			
	M	F	Total
Palmela e Montijo	67	96	163
Vilar do Pinheiro	20	52	72
Açores	3	2	5
Madeira	2	0	2
Porto Alto	30	35	65
Prior Velho	34	36	70
Santo Tirso	16	4	20
Teletrabalho	1	5	6



Mulheres

57%

230

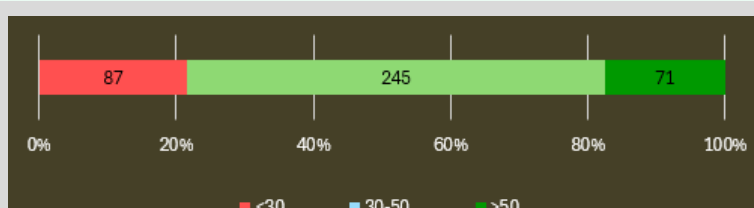
Homens

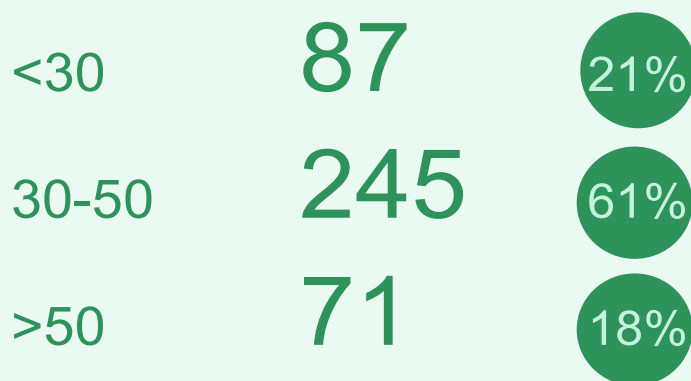
43%

173

Com uma representatividade atual de 57% de mulheres, face a 43% de homens, os números mostram um grande progresso no sentido da igualdade entre género. Atualmente a diferença é de 33%, tendo no ano anterior uma diferença de 68%, revela um grande passo para o objetivo da igualdade de género entre os nossos colaboradores.

COLABORADORES POR FAIXA ETÁRIA





A estrutura etária da empresa apresenta uma distribuição equilibrada entre diferentes gerações. Em 2025, 21% dos colaboradores tinham menos de 30 anos, 61% encontravam-se na faixa etária entre os 30 e os 50 anos e 18% tinham mais de 50 anos. Esta estrutura contribui para a combinação entre inovação, experiência profissional e transferência de conhecimento, promovendo equipas diversificadas e resilientes.

Reconhecemos a importância da diversidade geracional e procuramos assegurar oportunidades de desenvolvimento profissional para todas as faixas etárias, promovendo a integração de novos talentos e a valorização da experiência acumulada dos colaboradores mais seniores.

VÍNCULO CONTRATUAL

EFETIVOS

Mulheres

52%

129

Homens

48%

119

OUTSOURCING

Mulheres

65%

101

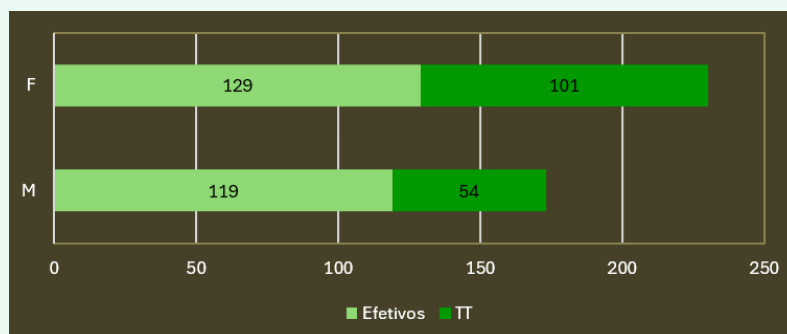
Homens

35%

54

Em 2025 voltamos a aumentar a quantidade de colaboradores efetivos, o que revela uma tendência crescente e consequentemente de melhoria das condições de trabalho das nossas pessoas. Em 2024 tínhamos tido um aumento de 27% e este ano, o número de colaboradores efetivos aumentou 77%.

O número de colaboradores em regime de *outsourcing* está relacionado com projetos de curto prazo.



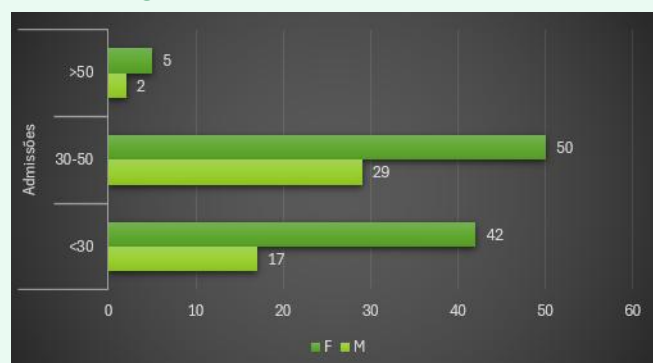
TURNOVER

Os relatórios de satisfação dos nossos colaboradores e as entrevistas de saída são alvo de análise cuidada, com vista a identificar os motivos que justificam o *turnover*.

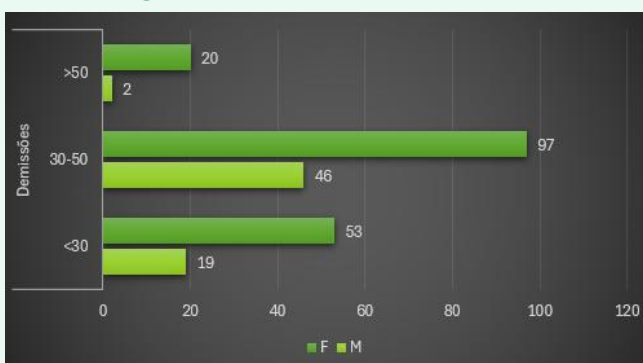
No ano de 2025 a taxa média anual foi de 3,9%, tendo aumentado 26% face à taxa de 2024 (3,10%).

Embora o indicador já esteja abaixo do nível de referência definido, estabelecemos como meta para 2026, uma redução adicional de 1%, reforçando a estabilidade das equipas e a produtividade coletiva.

ADMISSÕES



DEMISSÕES



TURNOVER POR GÉNERO

	TOTAL ADMISSÕES	TOTAL DEMISSÕES	TURNOVER (%)
Homens	48	67	1,48%
Mulheres	97	170	2,41%

CONDIÇÕES DE TRABALHO

É nosso objetivo promover condições de trabalho atrativas para todos os colaboradores que permitam o equilíbrio entre a vida profissional e familiar.

Temos a preocupação constante de proporcionar condições dignas de trabalho, inclusivamente acesso a atividades de lazer.

Temos nas nossas instalações um ginásio, campo de futebol e basquete de acesso a qualquer colaborador.

A empresa oferece periodicamente prémios de desempenho e, para determinadas funções, telemóvel, computador portátil, tablet, internet, veículo de uso pessoal e cartão de combustível.

Todos têm acesso, nas nossas instalações ao estacionamento, seguro de saúde, vacina da gripe, médico do trabalho, médico da medicina curativa e a consultas de psicologia gratuitas. Temos implementado o Baby kit e é oferecida a inscrição Corrida sempre Mulher.

PREVENÇÃO E SEGURANÇA

A prevenção da saúde e segurança no local de trabalho é essencial para proteger a integridade física e mental dos colaboradores, evitar acidentes e doenças ocupacionais, e garantir a continuidade das operações. Ambientes seguros aumentam a satisfação e a produtividade dos funcionários, reduzem custos com indenizações e ausências, e ajudam a empresa a cumprir suas obrigações legais e normativas. Além disso, uma cultura de segurança fortalece a reputação da empresa e demonstra responsabilidade social, criando um ambiente de trabalho mais saudável e sustentável a longo prazo. A EAD mantém a questão da saúde como tema relevante e investe na prevenção e proteção dos seus colaboradores, proporcionando uma vigilância de saúde regular e seguindo um plano de SST com várias atividades de prevenção.

DIVERSIDADE E IGUALDADE

Consideramos de extrema importância a igualdade de oportunidades e o tratamento de forma justa, não aceitando qualquer forma de discriminação.

A admissão de colaboradores da nossa empresa tem apenas em consideração a capacidade, experiência e potencial demonstrado para a função a que se propõe, independentemente que qualquer outra característica, seja género, religião, orientação sexual, ou outra.

A nossa equipa é composta por pessoas de cinco nacionalidades diferentes, sendo a maioria de nacionalidade portuguesa. Temos também o privilégio de contar com seis colaboradores com diferentes tipos de deficiência, o que enriquece o ambiente de trabalho e reflete o nosso compromisso com a inclusão e a diversidade. Promovemos um ambiente de respeito, colaboração e igualdade de oportunidades para todos.

Recrutamento

O recrutamento na EAD pode ser feito por 3 vias:

- sem intervenientes
- empresas que prestam serviço no âmbito de recursos humanos, nomeadamente recrutamento e seleção, trabalho temporário
- estágios profissionais

São utilizados diversos meios de comunicação para o recrutamento como jornais, revistas, internet ou através do LinkedIn da Companhia.

	QUANTIDADE
Portuguesa	387
Angolana	2
Brasileira	12
Argentina	1
Colombiana	1

6

Colaboradores
com Incapacidade

COLABORADORES POR GÉNERO E CATEGORIA PROFISSIONAL			
	M	F	TOTAL
Administrador	2	1	3
Administrador de sistemas	1		1
Ajudante de Logística	3		3
Analista de funções	1		1
Analista informático	3		3
Assistente Administrativo de 1,2,3	60	179	239
Assistente de Logística	1		1
Chefe de departamento	1		1
Chefe de Equipa	2	3	5
Chefe de Secção	8	4	12
Chefe de Serviços	3	3	6
Chefe dos Trabalhadores Auxiliares	1		1
Coordenador		1	1
Diretor de Serviços	5	1	6
Documentalista	2	2	4
Estafeta	9		9
Estagiário	1		1
Gestor de Clientes <i>Backoffice</i>	1		1
Gestor de Operações		1	1
Gestor de Projetos		1	1
Inspetor de Vendas		1	1
Motorista	7		7
Operador de Arquivos Intermediários	13	1	14
Operador de Logística	18		18
Operador de Máquinas Auxiliares	4	3	7
Operador de Pesquisa	2		2
Operador de Tratamento de Texto	1	6	7
Operador Tratamento Documentação e Informação		3	3
Pesquisador		1	1
Pesquisador de sistemas	2		2
Planeador de Informática 1ª	3		3

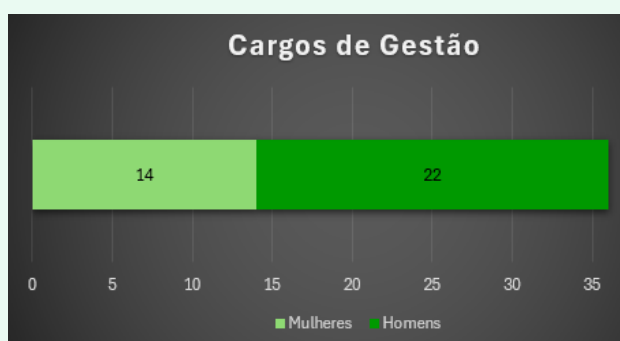
Programador Informático	6	3	9
Técnica de Secretariado		1	1
Técnica Administrativa	5	9	14
Técnico de Computador I, II	3		3
Técnico de Contabilidade I, II, III	1	3	4
Técnico de Manutenção	1		1
Técnico de Recursos Humanos I, II, III		5	5
Técnico de Qualidade, Ambiente e Segurança		1	1

As funções que representam o maior número de colaboradores são: “Assistentes administrativos”, historicamente feminino, dependendo da oferta do mercado. O inverso acontece na função de Operador de Logística e de Arquivos Intermedios que são maioritariamente homens.

Os processos de recrutamento e seleção são conduzidos com base em critérios de competência, experiência e adequação à função, promovendo a igualdade de oportunidades independentemente do género, no entanto, tem-se verificado uma maior disponibilidade de candidatos masculinos, para o setor de logística e feminino para as funções de assistente administrativo.

As outras funções são mais transversais, onde já temos paridade.

CARGOS DE GESTÃO



61% Homens Cargos de Chefia	39% Mulheres Cargos de Chefia
---	---

Temos feito progressos na promoção da igualdade de género em posições de liderança, continuando a verificar-se equilíbrio entre género na ocupação dos cargos de gestão com ligeiras diferenças não significativas.

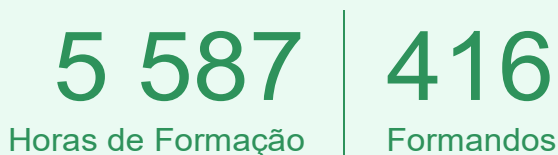
Continuamos comprometidos com o equilíbrio e a inclusão, visando garantir oportunidades iguais para os géneros, estando as diferenças meramente relacionadas com questões culturais e com a realidade da oferta do mercado de trabalho e do setor onde operamos.

Negociação Coletiva e Liberdade de Associativismo

De acordo com a legislação portuguesa, todos os colaboradores têm direito à Liberdade de Associação no local de trabalho. O Grupo EAD respeita e valoriza este direito previsto na lei.

Reconhecemos a importância da negociação coletiva como um direito fundamental, que contribui significativamente para uma cultura organizacional sólida e transparente. Acreditamos que o diálogo social é essencial para promover um ambiente de trabalho positivo, garantindo que as vozes dos colaboradores sejam ouvidas e respeitadas em todos os níveis da organização.

FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS



A EAD investe de forma contínua no desenvolvimento dos seus colaboradores, promovendo ações de formação, *coaching* e *mentoring* dirigidas a todos os níveis da organização — desde a gestão de topo aos operacionais. Em 2025, foram realizadas 5.587 horas de formação, mais do dobro das 2.242 horas registadas em 2024. Receberam formação 416 colaboradores, que frequentaram mais do que uma ação, o que se refletiu em 1176 formandos em 234 ações de formação, refletindo um reforço significativo do investimento no crescimento e capacitação das equipas.

A Companhia define o seu Plano de Formação com base em diversos fatores, incluindo as necessidades *per capita* de desenvolvimento, os resultados das avaliações de desempenho, os questionários preenchidos pelos colaboradores sobre Segurança, Saúde e Ergonomia no Trabalho, bem como atualizações legislativas e outros critérios relevantes.

Adicionalmente, sempre que possível, incentivamos a mobilidade interna, proporcionando oportunidades de crescimento e desenvolvimento profissional. Estas oportunidades podem incluir transferências entre departamentos, envolvimento em novos projetos, mudanças de funções, e podem ser oferecidas de forma temporária ou permanente. Desta forma, promovemos a valorização dos talentos internos e o desenvolvimento contínuo das competências dos nossos colaboradores.

Este processo de progressão beneficia tanto as pessoas que veem uma oportunidade de crescimento dentro da empresa como para a organização, conseguindo assim, aumentar o desempenho e motivação e desta forma reter talentos e fidelizar pessoas.

Em 2025, oito colaboradores beneficiaram de mobilidade interna.

Trabalhamos para sermos uma empresa atrativa, promovendo a realização de estágios profissionais em parceria com escolas profissionais e marcando presença em feiras de emprego. Acreditamos que essas iniciativas são fundamentais para ajudar os jovens a adquirirem competências valiosas nas suas áreas de interesse. Durante o ano de 2025 proporcionamos mais um estágio profissional.

Orgulhamo-nos de estarmos a construir uma empresa sustentável em termos de oportunidades de trabalho.

RESUMO DO ANO DE 2025			
Nº de Ações de Formação	234		
	M	F	Total
Nº de Horas de Formação	2 160	3 136	5 587
Nº de Formandos	159	257	416

As áreas de conteúdo com maior concentração de horas de formação prenderam-se com o enquadramento na organização (*Onboarding*) e técnica *On The Job*.

Existe ainda uma forte aposta na formação relacionada com temas de saúde e segurança no trabalho, tema que não é apenas uma obrigação legal, mas uma ferramenta fundamental para proteger as pessoas, prevenir acidentes e promover uma cultura organizacional responsável.

A Saúde e Segurança no Trabalho constitui uma prioridade da empresa e um elemento essencial da sua estratégia de sustentabilidade. Neste contexto, o plano anual de formação integra regularmente ações dedicadas à prevenção de riscos profissionais, segurança operacional, utilização adequada de equipamentos, ergonomia e promoção da saúde no local de trabalho.

Através destas iniciativas, a empresa procura reforçar a sensibilização dos colaboradores para comportamentos seguros, contribuir para a redução de acidentes e incidentes de trabalho e promover um ambiente laboral mais saudável e protegido.

O investimento contínuo na formação em Saúde e Segurança no Trabalho reflete o compromisso da organização com o bem-estar dos seus colaboradores, a melhoria contínua das condições de trabalho e a consolidação de uma cultura de prevenção e responsabilidade partilhada.

A aprendizagem contínua desempenha um papel essencial na construção de uma organização mais sustentável, resiliente e preparada para os desafios presentes e futuros.

AVALIAÇÃO DE COLABORADORES

A avaliação de desempenho é um instrumento essencial para a gestão e valorização do capital humano, permitindo acompanhar o desempenho dos colaboradores, reconhecer o mérito e identificar oportunidades de desenvolvimento. Este processo contribui para o alinhamento entre os objetivos individuais e os objetivos estratégicos da organização, promovendo uma cultura de melhoria contínua.

Realizada semestralmente, a avaliação assenta em critérios objetivos, considerando as responsabilidades inerentes à função e as competências transversais valorizadas pela empresa. Nas áreas operacionais, a avaliação é ainda complementada por indicadores de produtividade, adequados às especificidades de cada função. O processo inclui reuniões de feedback entre o colaborador e a respetiva chefia, promovendo o diálogo, a partilha de informação e a definição de ações de desenvolvimento.

Em 2025, a empresa alcançou um resultado global de **87,3%** na avaliação de desempenho, refletindo o elevado nível de competência, empenho e alinhamento das equipas com os objetivos organizacionais. Este resultado evidencia a eficácia das práticas de gestão de pessoas implementadas e reforça o compromisso da organização com a valorização dos seus colaboradores, o desenvolvimento das suas competências e a melhoria contínua do desempenho.

A avaliação de desempenho contribui para a valorização do capital humano e para o alinhamento entre o desenvolvimento dos colaboradores e a sustentabilidade da organização.



87%

Avaliação >=80%

13%

Avaliação <80%

SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES

Anualmente é feito um inquérito a todos os colaboradores no sentido de aferir a sua satisfação e com os resultados fazer a respetiva análise, planear e implementar medidas de forma a melhorar os aspetos considerados relevantes.

234

Inquéritos Enviados

209

Inquéritos Respondidos

86%

Índice de Satisfação dos
Colaboradores

O índice de satisfação em 2025 foi de 86%, valor que se mantém em relação a 2024, e que, apesar dos 4 pontos percentuais face aos objetivos, após o processo de fusão, evidencia a consolidação dos resultados e o impacto positivo das ações implementadas, mostrando assim que os colaboradores estão satisfeita ou muito satisfeita.

- Índice global de clima organizacional – 4,06 (4,32 em 2024)
- Objetivo em 2026 – 4,5
- Índice de satisfação em 2025 – 86%
- Objetivo para 2026 é de 90%

REMUNERAÇÃO

A Companhia adota uma política de remuneração claramente alinhada com as práticas do mercado, garantindo que as compensações sejam justas e competitivas. Além disso, levamos em consideração a legislação que regula as categorias profissionais do IRCT (Instrumento de Regulamentação Coletiva de Trabalho), assegurando que as retribuições mínimas estejam sempre em conformidade com as normas legais. Desta forma, reforçamos o nosso compromisso com a equidade e a transparência nas relações laborais.

Foi elaborado o Plano de Avaliação das Diferenças Remuneratórias, com base em critérios

objetivos e aplicáveis a todos os colaboradores, com o objetivo de assegurar o cumprimento do princípio da igualdade remuneratória entre mulheres e homens por trabalho igual ou de igual valor.

A análise efetuada não evidenciou a existência de discriminação remuneratória sistemática em razão do sexo, sem prejuízo da necessidade de monitorização contínua das práticas remuneratórias da empresa.

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

A saúde e segurança no trabalho são prioridades fundamentais para a nossa Companhia, e estamos comprometidos em criar um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os colaboradores.

Promovemos a formação contínua e a implementação rigorosa de regras de segurança, garantimos que todos os colaboradores, colaboradores e visitantes estejam preparados para agir de forma responsável e segura, contribuindo para um ambiente de trabalho saudável e produtivo.

Em 2025 foram implementadas ações de sensibilização de prevenção da saúde e de *wellness* e continuamos também com os serviços de psicologia no trabalho e ginástica laboral. Consideramos que esta iniciativa é um contributo importante na promoção de hábitos saudáveis e tem contribuído para o bem-estar dos nossos colaboradores.

Para 2026 é nosso objetivo continuar a reunir esforços no sentido do objetivo zero acidentes. A promoção de uma cultura de prevenção e segurança que vise a melhoria contínua das condições de trabalho, com foco na prevenção de doenças ocupacionais, garantindo a saúde, segurança e bem-estar dos colaboradores continua a ser uma prioridade.

PREVENÇÃO

Para prevenir qualquer tipo de acidente ou incidente, a EAD cumpre com toda a legislação laboral e tem também implementado, na sua organização, um sistema de gestão da segurança e saúde no trabalho (ISO 45001) que inclui todas as avaliações de risco e procedimentos de acompanhamento.

Para tal a Companhia:

- Assegura o cumprimento da legislação aplicável em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho (SST), acompanhando a sua evolução e garantindo a conformidade legal;
- Elabora e mantém atualizada a avaliação de riscos para cada área de atividade;
- Promove a consulta e participação dos colaboradores em matérias de SST, incluindo questões relacionadas com os respetivos postos de trabalho;

- Assegura a informação e formação sobre os perigos e riscos associados às funções desempenhadas, bem como sobre as boas práticas de segurança a adotar;
- Capacita colaboradores para integrarem as equipas de emergência e evacuação, garantindo uma resposta eficaz em caso de sinistro;
- Disponibiliza formação em Primeiros Socorros aos colaboradores designados para essa função;
- Mantém Planos de Segurança e realiza simulacros de emergência com periodicidade definida, de forma a testar a eficácia dos procedimentos e reforçar a preparação para situações de emergência.

EPI'S E EPC'S

A EAD reconhece a relevância dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) na salvaguarda da saúde e segurança dos seus colaboradores, contribuindo para a mitigação de ameaças e riscos associados às diversas atividades. Esta abordagem está alinhada com o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 3 – Saúde e Bem-Estar, promovendo ambientes de trabalho mais seguros e saudáveis.

Para determinar os EPI adequados a cada área operacional, foi realizada previamente uma avaliação de riscos. Com base nesta análise, definiram-se os equipamentos de uso obrigatório para cada função, garantindo assim maior eficácia preventiva e reforçando o compromisso da EAD com o ODS 8 – Trabalho Digno e Crescimento Económico, que preconiza condições laborais seguras.

Este processo contou com a participação ativa dos colaboradores, envolvendo-os na seleção das soluções mais adequadas e confortáveis para cada contexto laboral. O resultado encontra-se sistematizado em Fichas Técnicas e Instruções de Segurança elaboradas em conjunto com o parceiro de Segurança e Saúde no Trabalho (SST), disponibilizando informação clara e acessível para suporte às atividades quotidianas.

Com vista ao cumprimento e monitorização das boas práticas, foram planeadas vistorias internas para 2023, destinadas a assegurar a correta utilização dos EPI por parte dos colaboradores, reforçando a cultura de prevenção e proteção na empresa.

Paralelamente, a EAD adota Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC), concebidos para reduzir os riscos inerentes ao ambiente de trabalho e proteger simultaneamente todos os colaboradores, consolidando o compromisso organizacional com a criação de um ambiente laboral seguro, saudável e sustentável.

SAÚDE, SEGURANÇA E MELHORIA CONTÍNUA NO AMBIENTE DE TRABALHO

A promoção da saúde, segurança e bem-estar dos colaboradores continuou igualmente a constituir uma prioridade estratégica. Ao longo de 2025 foram desenvolvidas ações de sensibilização para a prevenção da saúde e programas de *wellness*, tendo sido mantidos os serviços de psicologia no trabalho. Os resultados obtidos reforçam a importância da participação ativa dos colaboradores na melhoria contínua das condições de trabalho e contribuíram para a definição das prioridades do Plano de Formação para 2026.

A EAD promove uma cultura de prevenção, segurança e bem-estar, envolvendo ativamente todos os colaboradores na análise e avaliação dos postos de trabalho. Através de avaliações ergonômicas simplificadas e da consulta direta aos colaboradores, são identificados fatores como visão, ruído, iluminação, ferramentas e demais condições operacionais. Com base nestas análises e com o contributo do representante do empregador e do médico do trabalho, são implementadas melhorias e ajustamentos contínuos, assegurando ambientes laborais mais seguros, saudáveis e sustentáveis.

De forma complementar, a EAD realiza auditorias internas às instalações semestralmente, recorrendo a *checklists* abrangentes que incluem aspetos de segurança e saúde no trabalho, segurança da informação, organização, estado físico dos arquivos dos clientes e necessidades de manutenção ou obras. Todos os registos resultantes destas auditorias são integrados e tratados no Sistema Integrado de Gestão da Organização, garantindo rastreabilidade e melhoria contínua.

A empresa dispõe ainda de um sistema estruturado de registo de ocorrências, assegurando que cada situação é documentada de forma adequada, promovendo transparência e possibilitando a análise de eventos para prevenir a sua repetição.

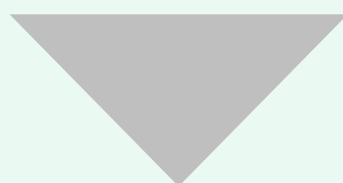
A EAD mantém uma política pró-ativa face aos perigos associados ao local de trabalho, reforçando o compromisso com a prevenção e redução de riscos. Não foram identificadas situações de doenças profissionais no período em análise.

Este conjunto de práticas contribui diretamente para o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), nomeadamente o ODS 3 – Saúde e Bem-Estar, ao assegurar condições seguras e saudáveis; o ODS 8 – Trabalho Digno e Crescimento Económico, ao melhorar continuamente os ambientes laborais; e o ODS 16 – Instituições Eficazes e Transparência, através do registo sistemático e transparente de ocorrências.

3

Acidentes de Trabalho

em 2025



OBJETIVO

ZERO

ACIDENTES

Embora o objetivo da organização seja a eliminação total de acidentes de trabalho, todas as ocorrências foram analisadas e tratadas de acordo com os procedimentos internos de Segurança e Saúde no Trabalho. Foram implementadas medidas corretivas e preventivas para reduzir o risco de repetição, reforçando o compromisso da empresa com a melhoria contínua das condições de trabalho e a prevenção de acidentes.

Questões de Governança

MODELO DE GESTÃO

A EAD garante boas práticas de governança corporativa sempre com o foco no interesse de todos os seus *stakeholders*.

O nosso modelo de gestão foca-se num modelo eficiente, correspondendo sempre a padrões éticos e de transparência, cumprindo e acompanhando a legislação em vigor. Mensalmente a administração reúne com todas as chefias, para partilha de informação de todas as áreas de atuação da empresa, discutindo temas relevantes e alinhando estratégias. Acreditamos que boa gestão contribui para o crescimento equilibrado da empresa.

A administração tem, desde sempre e de forma crescente, a preocupação com questões de sustentabilidade, estudando sobre estes temas e procurando estar sempre atualizado nesse âmbito de forma a conseguir o maior contributo possível na atividade da empresa.

Cada vez mais nos preocupamos com a relação que mantemos com as nossas partes interessadas, procurando que sejam relações próximas e que nos permitam um diálogo bidirecional, contemplando ações de informação, bem como de consulta.

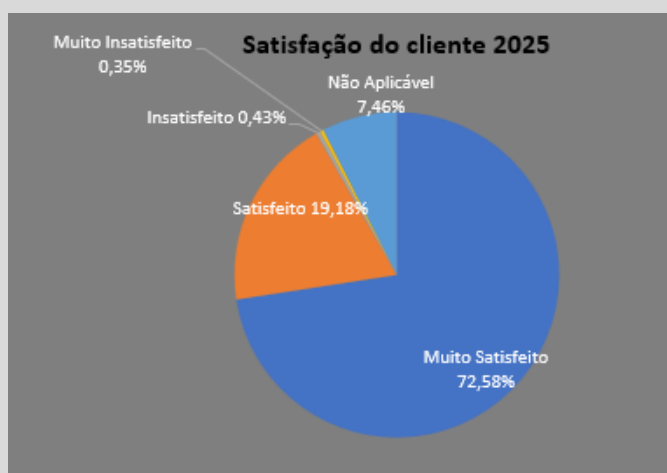
Esta é a nossa postura de governança, acreditando que esta relação de partilha nos vai acrescentar valor e ser parte relevante para nos tornarmos uma empresa mais sustentável.

Valorizamos o envolvimento de todas as partes interessadas e aproveitamos o que deles ouvimos para melhorar o nosso desempenho, incluindo a sua visão nos nossos planos de ação.

Anualmente aferimos o grau de satisfação dos nossos clientes, através de um questionário enviado e sobre o qual é feita uma análise tomando em consideração a sua visão da nossa organização e incluindo os seus *inputs* no nosso plano de ações.

92%

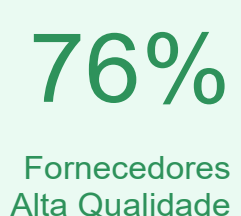
Satisfação Cliente em
2025



Embora tenha existido uma ligeira diminuição da satisfação do cliente no ano de 2024, o histórico de respostas aos inquéritos reflete uma tendência de valores $\geq 90\%$ o que é um valor bastante positivo.

Com os nossos fornecedores praticamos também uma política de partilha de informações, fazendo-lhes uma avaliação do serviço prestado e comunicando-lhe através de email com informação dos parâmetros avaliados e o resultado dessa avaliação.

A maioria dos nossos fornecedores obtiveram uma pontuação que os posiciona na categoria de fornecedores de Alta Qualidade.



Procuramos guiar-nos por boas práticas de forma a equilibrar o desenvolvimento económico e nesse sentido cumprimos com os prazos de pagamento legais e acordados com os nossos fornecedores.

Promovemos relações saudáveis com todos os nossos fornecedores, nunca tendo tido situações de aplicabilidade de taxas de juro, nem de indemnizações com custos suportados com cobrança de dívida.

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO

A EAD tem implementado e certificado um sistema integrado de gestão segundo quatro normas que nos servem de base no processo de melhoria contínua no que diz respeito às nossas atividades e serviços.

Todos os processos da organização são geridos em conformidade com as várias normas, de forma global e coordenada, tornando toda a organização mais eficiente.

Este sistema de gestão permite melhorias nos processos e operações, tendo impacto direto na satisfação do cliente, permitindo prestar um serviço de maior qualidade e consequentemente melhorar a imagem e reconhecimento do negócio.



Gestão da Qualidade, melhoria dos serviços e satisfação dos clientes



Gestão Ambiental



Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho



Gestão de Segurança da Informação

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A EAD tem uma política de segurança de informação de acordo com os padrões ISO27001:2022, normas comunitárias, legislação e recomendações nacionais específicas, que serve de base a todas as áreas, adotando padrões de segurança e práticas de gestão de segurança de informação.

Esta é uma questão da responsabilidade de todos e um pressuposto fundamental para o sucesso dos serviços prestados pelo grupo EAD, sendo fundamental o compromisso com a proteção da informação dos nossos clientes.

Neste âmbito é nosso objetivo garantir que a informação é tratada por nós de forma responsável, salvaguardando sempre a confidencialidade, integridade e disponibilidade da mesma, estando acessível apenas a pessoas devidamente autorizadas.

Estando as ameaças à segurança de informação em constante evolução é também nosso objetivo e compromisso a adaptação contínua de medidas de segurança de modo a acompanhar as alterações tecnológicas, legislativas e/ou sociais.

Não tivemos relatos sobre a existência de relatos de violação de privacidade e perda de dados de clientes no ano de 2025.

RESULTADOS FINANCEIROS

A EAD tem uma política de transparência no que diz respeito a dados financeiros, sendo da responsabilidade da direção financeira a elaboração de relatórios fiscais que são apresentados anualmente na reunião de *KickOff*, onde estão presentes todas as áreas da empresa.

Cumprimos com todas as obrigações legais de pagamento de impostos, tendo em conta a nossa atividade e modelo de negócios.

Os resultados de 2025 mostram a rentabilidade da EAD, que atingiu este ano uma margem bruta de 15,7%.

14.479.451€

Volume de Negócios

2.275.045€

EBITDA

1.191.587€

Resultado Operacional

833.225€

Resultado Líquido

No decurso de 2025, o investimento da EAD ascendeu a cerca de 220.000€. Foram adquiridas estantes metálicas e equipamentos de segurança para as instalações de Santo Tirso, bem como *docboxes* para fazer face às necessidades. Foi também renovada a frota automóvel para viaturas elétricas, mais sustentáveis. No decorrer do próximo ano, é objetivo da EAD a construção de novas instalações em Palmela.

GESTÃO DE RISCOS E DE OPORTUNIDADES

No desenvolvimento de futuros planos estratégicos para a Organização, a análise SWOT é fundamental e ajuda as empresas a identificar e analisar os riscos e as oportunidades que os elementos do meio exterior representam,

realizados esforços de uma forma mais eficiente, contribuindo para o crescimento sustentável do negócio.

de modo que possamos minimizá-los.
Esta análise possibilita que sejam tomadas decisões mais conscientes, e



Tanto na EAD como na Fin-Prisma estão identificados os nossos pontos fortes e as nossas fragilidades, bem como as oportunidades e ameaças. É elaborado um plano de acompanhamento onde são definidas ações, para com esta análise podermos crescer e tornarmo-nos uma organização mais forte.

O contexto empresarial atual é caracterizado por uma crescente complexidade e por uma evolução acelerada dos fatores ambientais, sociais e de governação (ESG), tornando essencial uma abordagem integrada à identificação, avaliação e gestão de riscos e oportunidades que possam influenciar o desempenho e a criação de valor da organização a médio e longo prazo.

A evolução tecnológica, a intensificação das alterações climáticas, a crescente exigência regulatória e as mudanças nas expectativas dos diferentes *stakeholders* representam desafios significativos, mas também oportunidades para reforçar a resiliência, a competitividade e a inovação.

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

A adoção de soluções baseadas em Inteligência Artificial (IA) constitui uma oportunidade para aumentar a eficiência operacional, melhorar a qualidade da tomada de decisão, otimizar processos e desenvolver novos produtos e serviços. Paralelamente, a utilização responsável destas tecnologias exige uma governação adequada, assegurando princípios de transparência, ética, proteção de dados, supervisão humana e mitigação de potenciais enviesamentos, em conformidade com a legislação aplicável.

CIBERSEGURANÇA E PROTEÇÃO DA INFORMAÇÃO

A crescente digitalização das operações aumenta a exposição a riscos cibernéticos, incluindo ataques informáticos, violações de dados e interrupções operacionais. O reforço da cibersegurança, da proteção da informação e da continuidade do negócio constitui um fator crítico para garantir a confiança de clientes, colaboradores, parceiros e restantes partes interessadas, contribuindo igualmente para a resiliência organizacional.

ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS

As alterações climáticas representam riscos físicos e de transição, onde podem caber riscos, como novas leis e regulamentos ambientais, introdução de taxas ou evolução tecnológica, por exemplo, com potencial impacto sobre as operações, ativos, cadeia de fornecimento e mercados onde a organização atua. Simultaneamente, criam oportunidades para promover a eficiência energética, reduzir emissões de gases com efeito de estufa, desenvolver soluções mais sustentáveis e reforçar a capacidade de adaptação a um contexto económico de baixo carbono.

CAPITAL HUMANO E ESCASSEZ DE TALENTO

A capacidade de atrair, desenvolver e reter talento é um fator determinante para o sucesso das organizações, constituindo um desafio crescente. Neste contexto, o investimento na formação contínua, na valorização das pessoas, na promoção da diversidade e inclusão e no bem-estar dos colaboradores contribui para fortalecer a capacidade de inovação e o desempenho organizacional.

EVOLUÇÃO REGULATÓRIA

O enquadramento regulatório em matéria de sustentabilidade encontra-se em rápida evolução, impondo novos requisitos de reporte, transparência, diligência devida e gestão de riscos. A monitorização permanente das alterações legislativas e a integração atempada dos respetivos requisitos permitem assegurar a conformidade, reduzir riscos legais e reputacionais e reforçar a confiança dos *stakeholders*.

CADEIA DE FORNECIMENTO

A crescente interdependência das cadeias de fornecimento torna essencial uma gestão proativa dos riscos associados à disponibilidade de matérias-primas, estabilidade geopolítica, alterações climáticas, direitos humanos e desempenho ambiental dos fornecedores. O fortalecimento das relações com parceiros estratégicos, a diversificação de fornecedores e a integração de critérios ESG nos processos de seleção e avaliação contribuem para aumentar a resiliência da cadeia de valor.

PERSPETIVA ESTRATÉGICA

A EAD reconhece que a integração dos fatores ESG na estratégia da organização constitui um elemento fundamental para assegurar a criação de valor sustentável. A identificação sistemática de riscos e de oportunidades permite antecipar tendências, fortalecer a

capacidade de adaptação e apoiar uma tomada de decisão mais robusta, contribuindo para um crescimento responsável e para a geração de valor económico, ambiental e social a longo prazo.

DIREITOS HUMANOS, INTEGRIDADE, ÉTICA E CUMPRIMENTO LEGAL

A EAD reconhece que o respeito pelos direitos humanos, a integridade nas relações profissionais e o cumprimento rigoroso das obrigações legais constituem pilares fundamentais para uma gestão sustentável e responsável.

A empresa compromete-se a respeitar e promover os direitos humanos em todas as suas atividades, relações comerciais e cadeias de valor, orientando a sua atuação pelos princípios internacionalmente reconhecidos, nomeadamente os estabelecidos na Declaração Universal dos Direitos Humanos e nas convenções fundamentais da Organização Internacional do Trabalho. Não são toleradas quaisquer formas de discriminação, assédio, trabalho infantil, trabalho forçado ou qualquer prática que comprometa a dignidade, a segurança e o bem-estar das pessoas.

A integridade e a ética empresarial orientam a tomada de decisões em todos os níveis da organização. Promovemos uma cultura de transparência, responsabilidade e respeito mútuo, incentivando comportamentos alinhados com elevados padrões éticos. Todos os colaboradores são chamados a atuar de forma honesta, imparcial e responsável, preservando a confiança dos clientes, fornecedores, parceiros e restantes partes interessadas.

No âmbito do cumprimento legal e regulatório, a EAD assegura a conformidade com a legislação aplicável às suas atividades, implementando mecanismos de controlo, monitorização e gestão de riscos que contribuem para a prevenção de irregularidades e para a melhoria contínua dos seus processos. A empresa promove ainda ações de sensibilização e formação junto dos seus colaboradores, reforçando o conhecimento das suas responsabilidades.

Através deste compromisso, procuramos gerar valor de forma sustentável, contribuindo para um ambiente de trabalho ético, inclusivo e seguro, e para relações de confiança.

Durante 2025 reforçámos igualmente o nosso compromisso com os princípios da Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI), através da atualização do Código de Conduta, incorporando novos referenciais que contribuem para uma cultura organizacional cada vez mais inclusiva e alinhada com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030.

COMBATE À CORRUPÇÃO E AO SUBORNO

O Grupo EAD pauta a sua atuação pelos mais elevados princípios de ética, integridade e transparência, adotando uma política de tolerância zero relativamente a qualquer forma de corrupção, suborno ou tráfico de influência.

Reconhecemos que a prevenção da corrupção é essencial para promover relações de confiança, assegurar uma concorrência leal e contribuir para um ambiente de negócios responsável e sustentável. Por esse motivo, desenvolvemos mecanismos de prevenção, sensibilização e controlo, promovendo uma cultura organizacional assente na ética e na conformidade.

Este compromisso é partilhado por todos os colaboradores e estende-se aos nossos clientes, fornecedores, parceiros e restantes partes interessadas, cujo envolvimento é

fundamental para reforçar uma cultura de integridade.

Para apoiar a identificação e comunicação de eventuais irregularidades, o Grupo EAD disponibiliza um Canal de Denúncias, através do qual qualquer situação suscetível de violar os nossos princípios éticos, normas de conduta ou requisitos legais pode ser comunicada de forma segura e confidencial.

Metas 2026-2030

As metas de sustentabilidade definidas para o período de 2026 a 2030 refletem o compromisso da EAD com a criação de valor sustentável, a melhoria contínua do seu desempenho e a gestão responsável dos impactos ambientais, sociais e de governação. Alinhadas com a estratégia da empresa e com os princípios que orientam a transição para uma economia mais sustentável, estas metas constituem um referencial para a monitorização do progresso e para o desenvolvimento de práticas cada vez mais responsáveis.

		2025	2030
		% de Energia renovável consumida	~41% 55%
		Redução de emissões	↑17% ↓17%
		Taxa de incidência de acidentes de trabalho	0,75% ≤0,60%
		Taxa de gravidade dos acidentes de trabalho	39,48 ≤31,58
		Acidentes de trabalho fatais	0 0
		Índice de Clima Organizacional	4,06/5 ≥4,50/5
		Índice de Satisfação dos Colaboradores	86% ≥90%
		Índice de Equilíbrio de Género (IEG) nos cargos de liderança	78% ≥90%
		Diferença remuneratória entre mulheres e homens (Gender Pay Gap)	4,14% ≤5%
		Garantir processos de recrutamento inclusivos	100% 100%
		Horas médias de formação por colaborador	14,33h 20h
		Número de denúncias confirmadas de discriminação e/ou assédio	0 0
		Diversidade nos cargos de liderança *	78% 80%
		% Fornecedores avaliados em critérios ESG	0 3

*O IEG (Índice de Equilíbrio de Género) é calculado com base na fórmula:

$$\left(\frac{\text{Percentagem do género menos representado}}{50} \right) \times 100$$
 , sendo o equilíbrio perfeito (50%/50%) correspondente a 100%.

Compromissos para 2026

Em 2026 vamos continuar a transformar inovação em valor, reduzindo o impacto ambiental, promovendo a inovação e reforçando o compromisso com as pessoas e com a sociedade.

Acelerar a Transformação Digital dos nossos clientes

- Desenvolver soluções digitais
- Apoiar na desmaterialização dos processos dos clientes

Reduzir a pegada ambiental

- Otimizar consumos energéticos
- Reforçar a reciclagem e valorização dos resíduos resultantes da atividade

Investir nas Pessoas

- Reforçar a formação em competências digitais
- Continuar a promover um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e saudável

Reforçar a inovação e a segurança da informação

- Investir em novas tecnologias para gestão documental e inteligência artificial aplicada aos processos
- Reforçar continuamente a cibersegurança e a proteção da informação

Consolidar uma cultura ESG

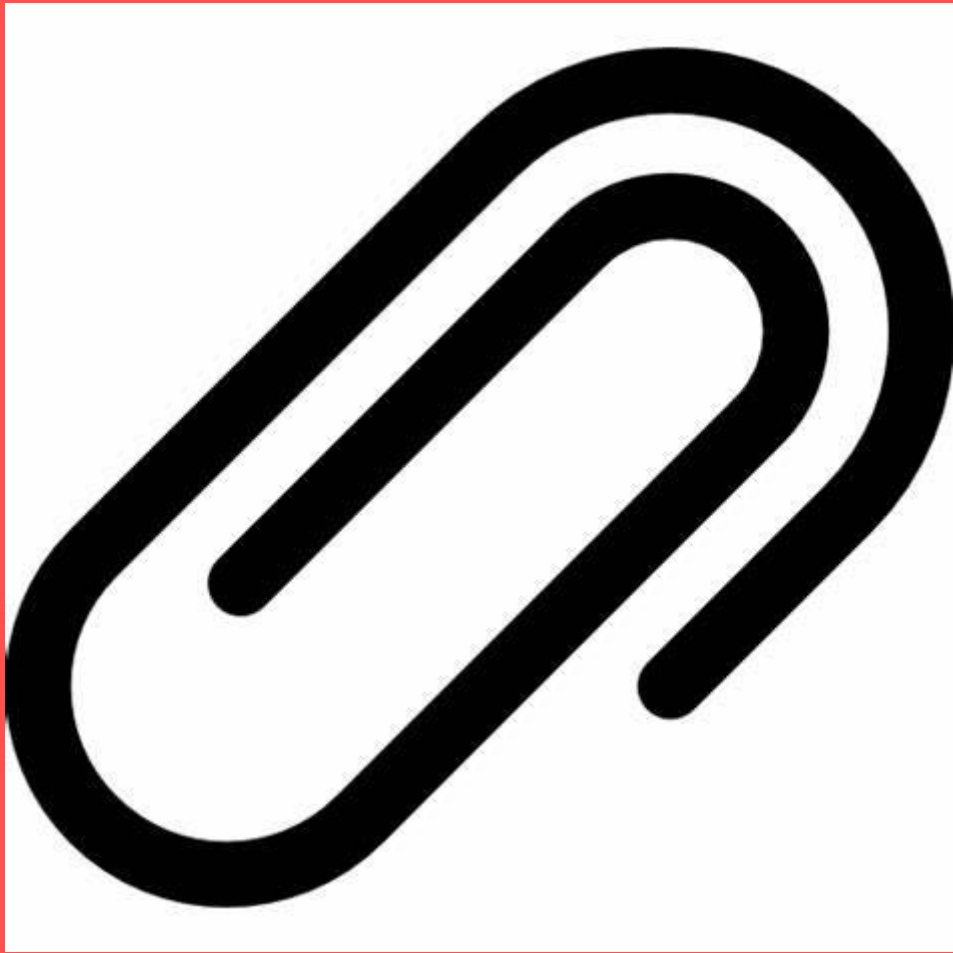
- Acompanhar a evolução das melhores práticas e requisitos de reporte.

A sustentabilidade continuará a ser um eixo estratégico da EAD e um princípio orientador das nossas decisões.

Acreditamos que o crescimento sustentável se constrói através da melhoria contínua, da inovação responsável e da capacidade de transformar desafios em oportunidades.

O nosso compromisso mantém-se claro: evoluir de forma responsável, contribuindo para uma economia mais digital, mais eficiente e mais sustentável para as gerações futuras.

ANEXOS



Anexo I

Política do Grupo EAD

MT ADM.01.04/05

06/09/2024



Política do Grupo EAD

O Grupo EAD atua em prol da satisfação de todas as partes interessadas numa perspectiva de crescimento sustentável do seu negócio.

Clientes

- ✓ Disponibilizamos serviços e produtos inovadores no âmbito da Gestão Documental, visando responder às suas expectativas promovendo a melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade.
- ✓ Atuamos de modo personalizado, visando atender às necessidades específicas de cada cliente.
- ✓ Acompanhamos a evolução das práticas e tecnologias de gestão documental assim como de processos de transformação digital, procurando antecipar as necessidades dos clientes e a tendência do mercado.

Colaboradores

- ✓ Valorizamos o envolvimento e o compromisso de todos com o cumprimento da estratégia, procedimentos e objetivos definidos pelo Grupo, assim como a consulta e participação em questões de SST.
- ✓ Comprometemo-nos a proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões e afeções da saúde relacionadas com o trabalho, a todos os nossos colaboradores, em todos os locais de trabalho e para todos os riscos de SST que existam e que possam vir a surgir.
- ✓ Implementamos medidas para eliminar perigos e reduzir riscos no âmbito da SST.
- ✓ Envolvermos os colaboradores para a implementação de boas práticas ambientais e temos o compromisso de proteger o ambiente, incluindo a prevenção da poluição e outro(s) compromisso(s) específicos, assim como a melhoria contínua do sistema de gestão ambiental, a fim de melhorar o desempenho ambiental.

Acionistas

- ✓ Investimos num projeto comum que visa acrescentar valor e promover o retorno para todos.

Os nossos valores



Os valores fundamentais da companhia são os pilares onde assentam a nossa conduta e o nosso negócio. Refletem a nossa essência, ambição e os nossos comportamentos e ações.



Procuramos a **inovação**

Questionamos o presente e diariamente trabalhamos para criar valor em cada um dos nossos segmentos de atuação. Se existir uma forma melhor de o fazer, juntos, encontrá-la-emos. Temos a coragem de encarar e ultrapassar os desafios, continuar motivados na adversidade, inspirando e liderando sempre pelo exemplo.



Valorizamos as **pessoas**

Valorizamos o envolvimento e o compromisso de todos com o cumprimento da estratégia, procedimentos e objetivos da Companhia. Cada pessoa tem um impacto único na organização. Respeitamos o pluralismo e por isso estamos dedicados a providenciar um excelente ambiente de trabalho, envolvido em respeito e dignidade. Valorizamos a iniciativa e promovemos comunicação aberta.



Somos **íntegros e responsáveis**

Atuamos com rigor, honestidade e no espírito da lei são condições essenciais para guiarmos os nossos negócios de forma irrepreensível, só assim conseguimos a confiança dos *stakeholders*.



Somos **dedicados e apaixonados**

Trabalhar com paixão e dedicação ajuda-nos a superar os desafios e a alcançar os nossos objetivos. O nosso foco é a satisfação dos nossos clientes através da procura incessante de soluções ajustadas, assente nas melhores práticas de gestão documental do mercado onde atuamos.



Promovemos **qualidade e sustentabilidade**

A nossa atuação é desenhada num contexto de adoção das melhores práticas de qualidade e sustentabilidade. Os nossos princípios de atuação nesta matéria incluem:

- Ser ecologicamente responsável
- Ser economicamente viável
- Ser socialmente justo
- Ser culturalmente diverso e inclusivo

MT ADM.01.08/03

26-06-2023

INFORMAÇÃO PÚBLICA



Anexo III

CÓDIGO DE CONDUTA



03.

Mensagem do Conselho de Administração

04.

Introdução e disposições gerais

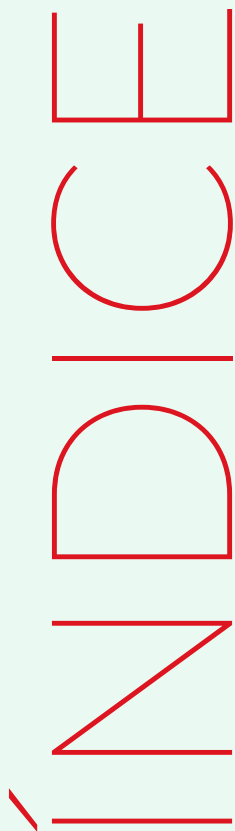
05.

Visão, Missão e Valores

07.

Regras de Conduta

- Boa conduta na atividade empresarial
- Direitos humanos
- Princípios DEI
- Sustentabilidade
- Ambiente de trabalho e cultura
- Dados Pessoais e Privacidade
- Conflito de Interesses
- Combate ao suborno e corrupção
- Branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo e sanções internacionais
- Relações com clientes
- Concorrência justa
- Utilização de informação privilegiada e/ou confidencial



MENSAGEM

No Grupo EAD, consideramos o elemento humano como o mais importante e trabalhamos continuamente para oferecer aos nossos colaboradores o melhor ambiente de trabalho e as possibilidades de desenvolvimento profissional mais ajustadas às expectativas de cada um e às necessidades e possibilidades do Grupo.

Os nossos Clientes são a nossa razão de ser. Por isso, fazemos questão de os receber com cortesia e de dar resposta aos seus pedidos com a máxima eficiência e profissionalismo. Para corresponder à sua confiança, todos somos importantes no papel que desempenhamos e só com a colaboração de todos e de cada um podemos continuar a ser um Grupo empresarial de excelência!

Os princípios e regras definidas no Código de Conduta têm impacto no nosso trabalho quotidiano. Face a qualquer nova atividade que empreendamos, devemos sempre questionar-nos não só se é legal, mas também se está alinhada com a postura e visão do Grupo EAD e se é do interesse dos nossos clientes e demais terceiros com os quais nos relacionamos. É extremamente importante ter em conta os riscos envolvidos e avaliar as consequências dos nossos atos e decisões.

Qualquer violação do disposto no Código de Conduta representa uma ameaça ao negócio e à reputação do Grupo EAD.

INTRODUÇÃO

O presente Código de Conduta (o Código) visa estabelecer os princípios fundamentais a que se obrigam a cumprir os trabalhadores, colaboradores e membros dos órgãos sociais (adiante coletivamente designados como os Colaboradores) do Grupo EAD, ou seja, da EAD – Empresa de Arquivo de Documentação, S.A. e das sociedades que com esta se encontre em relação societária de domínio ou de Grupo.

Os Terceiros que mantenham relações jurídicas estáveis com o Grupo EAD (nomeadamente fornecedores, prestadores de serviços, subcontratados, agentes e parceiros) deverão ser contratualmente convidados a aderir aos princípios fundamentais definidos no Código.

VISÃO

Ser reconhecida entre as melhores empresas de Gestão Documental, procurada pelos clientes que têm problemas desafiantes, pelos profissionais que aspiram a grandes desafios e pelos investidores que pretendem um investimento sólido.

MISSÃO

Proporcionar aos nossos clientes soluções de gestão documental e transformação digital, de modo personalizado, visando a prestação de serviços de excelência.

VALORES

Procuramos a inovação

Questionamos o presente e diariamente trabalhamos para criar valor em cada um dos nossos segmentos de atuação. Se existir uma forma melhor de o fazer, juntos, encontrá-la-emos. Temos a coragem de encarar e ultrapassar os desafios, continuar motivados na adversidade, inspirando e liderando sempre pelo exemplo.

Valorizamos as pessoas

Valorizamos o envolvimento e o compromisso de todos com o cumprimento da estratégia, procedimentos e objetivos da Companhia. Cada pessoa tem um impacto único na organização. Respeitamos o pluralismo e por isso estamos dedicados a providenciar um excelente ambiente de trabalho, envolvido em respeito e dignidade. Valorizamos a iniciativa e promovemos comunicação aberta.

Somos íntegros e responsáveis

Atuamos com rigor, honestidade e no espírito da lei são condições essenciais para guiarmos os nossos negócios de forma irrepreensível, só assim conseguimos a confiança dos *stakeholders*.

Somos dedicados e apaixonados

Trabalhar com paixão e dedicação ajuda-nos a superar os desafios e a alcançar os nossos objetivos. O nosso foco é a satisfação dos nossos clientes através da procura incessante de soluções ajustadas, assente nas melhores práticas de gestão documental do mercado onde atuamos.

Promovemos qualidade e sustentabilidade

A nossa atuação é desenhada num contexto de adoção das melhores práticas de qualidade e sustentabilidade. Os nossos princípios de atuação nesta matéria incluem:

- Ser ecologicamente responsável
- Ser economicamente viável
- Ser socialmente justo
- Ser culturalmente diverso e inclusivo

BOA CONDUTA NA ATIVIDADE EMPRESARIAL

Os Colaboradores devem comportar-se de forma séria, ética, responsável e honesta, cumprir a lei e os regulamentos aplicáveis, as disposições deste Código e as demais normas internas vigentes no Grupo EAD, tendo em vista um compromisso sério e a prossecução da visão, da missão e dos valores do Grupo EAD.

DIREITOS HUMANOS

É objetivo do Grupo EAD contribuir para um desenvolvimento económico e social baseado no respeito pelos direitos humanos e os direitos fundamentais constitucionalmente consagrados.

O Grupo EAD assegura o respeito por todos os direitos humanos proclamados internacionalmente e pelos direitos fundamentais constitucionalmente consagrados, rejeitando a prática de quaisquer atos que motivem ou promovam a sua violação, proibindo qualquer forma de trabalho irregular ou de exploração que contribua para a escravatura ou servidão, bem como qualquer tipo de trabalho forçado.

O Grupo EAD cumpre com toda a legislação e regulamentação aplicáveis relativamente ao trabalho de menores e garante que não tolera nem recorre ao uso de qualquer tipo de trabalho infantil.

PRINCÍPIOS DEI

Os princípios de Diversidade, Equidade e Inclusão ou princípios DEI, um acrónimo em inglês que significa Diversidade, Equidade e Inclusão (*Diversity, Equity and Inclusion*) são fatores estruturantes da sociedade e por isso, são também cada vez mais relevantes na criação de valor de uma organização empresarial, como um compromisso humanitário e também como elemento de crescimento, eficiência, rentabilidade e sustentabilidade.

O Grupo EAD reconhece e valoriza uma cultura de DEI em toda a sua estrutura, valorizando a igualdade entre géneros, etnias, orientação sexual, nacionalidade, condição física, idade e condição social e económica, a fim de criar um ambiente onde todas as perspetivas e experiências sejam valorizadas e reconhecidas, independentemente das suas diferenças, oferecendo igualdade de oportunidades e tratamento no acesso ao emprego, formação, promoção profissional e condições de trabalho.

Através de um dos nossos valores – *Valorizamos as Pessoas* – acreditamos que cada Pessoa é única e por isso tem um impacto único na empresa e na sociedade. Acreditamos nas Pessoas e na sua capacidade de desenvolver plenamente o seu talento, contribuindo para a sua evolução pessoal e, a partir daí, para um propósito comum.

Acreditamos que a diversidade consiste em reconhecer e valorizar o que torna cada pessoa única, promovendo um ambiente onde todos se sintam incluídos e com um forte sentido de pertença.

Estamos empenhados em assegurar igualdade de oportunidades para todas as pessoas, atuando com transparência e coerência nas nossas decisões.

As decisões relativas aos Colaboradores, incluindo o recrutamento e subsequente contratação, a avaliação de desempenho e a promoção devem basear-se exclusivamente no mérito e desempenho individual, com total isenção relativamente a géneros, etnias, orientação sexual, nacionalidade, condição física, idade e condição social e económica.

SUSTENTABILIDADE

O Grupo EAD promove uma cultura de sustentabilidade no âmbito da sua atividade, em termos de proteção do ambiente, mas também nas demais vertentes económicas e sociais.

No Grupo EAD comprometemo-nos a:

- ♦ melhorar a situação das comunidades onde nos inserimos, desempenhando o nosso papel de cidadania num contexto empresarial, incluindo o apoio a instituições, organizações e associações com objeto que se adeque aos valores do Grupo EAD;
- ♦ colocar os conhecimentos e recursos do Grupo EAD ao serviço da sociedade, em particular no que se refere aos mais vulneráveis, promovendo a integração social e a melhoria das condições de vida;
- ♦ contribuir para a proteção do meio ambiente, promovendo a redução do impacto ambiental direto e indireto decorrente das suas atividades.

AMBIENTE DE TRABALHO E CULTURA

O Grupo EAD garante um ambiente de trabalho seguro e repudia qualquer tipo de discriminação ou assédio. A diversidade e a inclusão no local de trabalho são promovidas com a convicção de que a cooperação entre Colaboradores de diferentes culturas, conhecimento, perspetivas e experiências são fundamentais para a atração de talento e para permitir o crescimento e a inovação dos seus negócios.

No Grupo EAD pretende-se criar e promover um ambiente acolhedor e solidário, onde a integridade, o respeito, a cooperação, a diversidade e a inclusão sejam efetivamente seguidos.

Os Colaboradores devem tratar-se mutuamente com respeito, evitando condutas suscetíveis de lesar a dignidade dos outros.

O Grupo EAD encoraja o desenvolvimento das capacidades individuais e dos talentos dos Colaboradores, proporcionando adequada formação profissional como parte de um processo mais amplo de desenvolvimento global dos seus Colaboradores.

O Grupo EAD dispõe de um código de boa conduta para a prevenção e combate ao assédio no trabalho, tendo em vista dar bom cumprimento ao disposto na lei vigente e também para consolidar as suas políticas empresariais, que rejeitam liminarmente qualquer tipo de assédio no âmbito da prestação do trabalho.

DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE

O Grupo EAD obriga-se a cumprir e a fazer cumprir por parte dos Colaboradores a legislação aplicável em matéria de privacidade e de proteção de dados pessoais, designadamente o disposto no RGPD e na Lei de Execução n.º 58/2019 de 8 de agosto, bem como as orientações das autoridades competentes nesta matéria.

Em geral, antes de tratar qualquer informação, os Colaboradores devem verificar a existência de eventuais restrições existentes na legislação. Para os devidos efeitos poderão consultar a política de privacidade do Grupo EAD disponível em:

<https://www.ead.pt/politicadeprivacidadedaead/>

CONFLITO DE INTERESSES

Os Colaboradores do Grupo EAD devem precaver-se relativamente a qualquer situação de conflito de interesses de modo a preservar, em qualquer circunstância, a relação de confiança com os Clientes.

Um conflito de interesses ocorre quando um Colaborador está envolvido em atividades ou relações pessoais que podem interferir com a sua capacidade de agir com isenção relativamente ao interesse social societário do Grupo EAD e dos terceiros com que se relaciona no âmbito da sua atividade.

Os Colaboradores devem estar conscientes dos potenciais conflitos que possam surgir nas atividades de negócio diárias e relatá-los aos seus superiores hierárquicos, bem como solicitar apoio e esclarecimento sobre quaisquer dúvidas em relação a uma eventual existência de um conflito de interesses.

COMBATE AO SUBORNO E CORRUPÇÃO

O Grupo EAD condena e combate todas as formas ativas e passivas de suborno e todas as formas de tráfico de influência e de corrupção.

Assim sendo, os Colaboradores devem nomeadamente abster-se de oferecer ou aceitar pagamentos, presentes, ou outros benefícios indevidos.

É sempre proibido prometer, dar ou receber oferta em dinheiro ou métodos de pagamento equivalentes, ou qualquer outro tipo de títulos negociáveis.

Presentes, convites, ou outros benefícios só podem ser oferecidos ou aceites se relacionados com a atividade profissional e se comumente considerados normais e apropriados às circunstâncias (i.e. quando forem razoáveis de acordo com a legislação em vigor) e não devem por norma exceder o valor de 100€ (cem euros).

A natureza dos negócios do Grupo também requer a interação com funcionários públicos, instituições ou autoridades públicas, representantes de partidos políticos e sindicatos e não apenas com parceiros do setor privado. Em tais circunstâncias, os Colaboradores devem abster-se de oferecer ou receber, direta ou indiretamente, seja o que for que não esteja ligado a atividades profissionais normais e no respeito da legislação e das práticas comuns locais. Qualquer presente ou convite para eventos de entretenimento estendidos a parceiros do setor privado ou a funcionários públicos requerem a validação do diretor ou chefia direta.

Os Colaboradores devem informar o seu Diretor ou a sua chefia direta de qualquer tentativa de dar ou receber presentes, convites, ou outros benefícios indevidos que possam criar a aparência de influência indevida nas decisões de negócios.

Adicionalmente, os Colaboradores devem estar atentos a ações de caridade, donativos ou ofertas de patrocínio. Estes atos, aparentemente legítimos, podem ser usados como meio de corrupção. Nestes casos devem ser adotadas pelos Colaboradores determinadas medidas de precaução, plasmadas nas Regras Internas do presente Código relativas ao combate ao suborno e à Corrupção.

De sublinhar ainda que os pagamentos de facilitação são uma forma de corrupção, geralmente usada para acelerar ou facilitar a execução de atividades quotidianas. Estes constituem uma prática ilegal em quase todos os países do mundo e são, sem exceção, estritamente proibidos pelo Grupo EAD.

BRANQUEAMENTO DE CAPITAIS, FINANCIAMENTO DO TERRORISMO E SANÇÕES INTERNACIONAIS

O Grupo EAD obriga-se a dar adequado cumprimento às normas vigentes de ordem pública, nacional e internacional, nomeadamente às relativas a sanções internacionais, ao combate à corrupção e à prevenção do branqueamento de capitais.

O Grupo EAD está fortemente empenhado no combate internacional ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo e no cumprimento das leis e regulamentos em matéria de sanções internacionais, opondo-se a qualquer comportamento que possa ser interpretado como apoio a esses crimes financeiros.

Quando relevante na sua função, os Colaboradores devem adquirir e manter um conhecimento adequado dos Clientes assim como o entendimento das transações efetuadas à luz das políticas do Grupo EAD e da legislação local aplicável.

Sempre que um Colaborador suspeite que a contraparte está a tentar utilizar produtos ou serviços do Grupo EAD para finalidades ilegais, como o branqueamento de capitais ou o financiamento de terrorismo, deve informar prontamente o seu diretor ou chefia direta.

Quando relevante na sua função, os Colaboradores devem ter um conhecimento completo e atualizado das medidas restritivas relevantes adotadas pela União Europeia, Nações Unidas, Estados Unidos da América e pela jurisdição local aplicável contra certos países, indivíduos, ativos ou serviços.

Quando necessário e adequado, o Grupo EAD obriga-se a prestar todas as informações que lhe sejam solicitadas quanto ao cumprimento de normas de ordem pública.

RELAÇÕES COM CLIENTES

A satisfação dos clientes é um fator-chave na visão estratégica de negócios do Grupo EAD, permitindo-lhe reforçar e melhorar a sua posição de liderança.

Nas relações com os Clientes, os Colaboradores devem ter um comportamento correto, honesto, franco e profissional, abstando-se de práticas enganosas ou falsas.

Os Colaboradores devem sempre considerar os melhores interesses dos Clientes, fornecendo soluções apropriadas às suas necessidades. Deve evitar-se qualquer conflito de interesses.

Nas propostas dirigidas a clientes, os Colaboradores devem limitar-se a afirmações, factuais, verdadeiras e rigorosas.

CONCORRÊNCIA JUSTA

O Grupo EAD reconhece o papel fundamental da livre concorrência para fomentar as oportunidades de negócio e a *performance*.

A concorrência deve basear-se em produtos e serviços de qualidade superior e em práticas comerciais justas.

É proibido aos Colaboradores desacreditar a concorrência e os seus produtos ou serviços ou manipular, ocultar ou apresentar uma visão distorcida da realidade para obter ganhos ilícitos.

Adicionalmente, são proibidas condutas dirigidas a restringir a concorrência justa e livre.

UTILIZAÇÃO DE INFORMAÇÃO PRIVILEGIADA E/OU CONFIDENCIAL

A Confidencialidade e sigilo profissional são pontos fundamentais nas áreas de negócio do Grupo EAD e devem constituir uma preocupação constante para todos os Colaboradores, independentemente das áreas em que exercem as suas funções.

CÓDIGO DE CONDUCTA



